



E-POST ÄR DÖD! LÄNGE LEVE E-POST!

magnus.billgren@stralfors.se



Vem vill ha reklam på e-post?



**Vem vill ha information från
sina leverantörer på e-post?**



Varför vill man ha e-post?

- Lätt att administrera
- Miljövänligt
- Väljer när du vill läsa/agera
- Lätt att arkivera
- Lätt att respondera

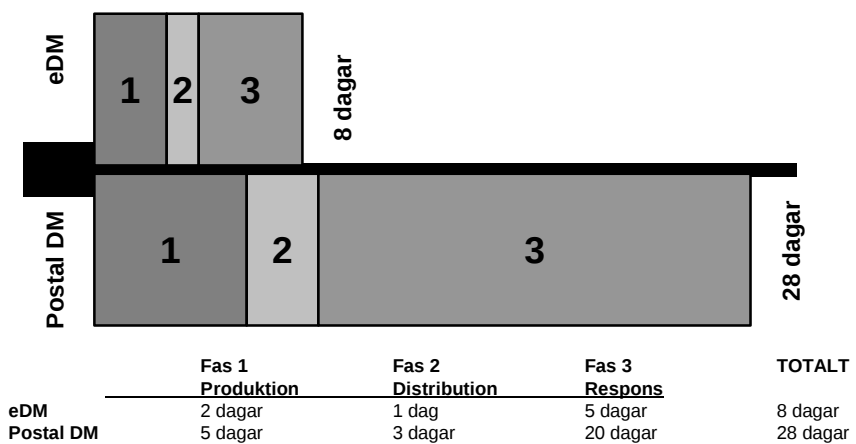
**Grundkrav för framgångsrik e-postmarknadsföring:**

	B2B	B2C
• Aktivt samtycke	Nej	Ja
• Relation till avsändaren	Ja	Nej
• Relevant för mottagaren	Ja	Ja
• Möjlighet till avregistrering	Nej	Ja

Fem starka argument för e-post?



- **Snabbhet**
- **Inbyggd responsmekanism**
- **Kostnadseffektivt**
- **Integrerad med webben**
- **Mätmöjligheter**





- **Snabbhet**
- **Inbyggd responsmekanism**
- **Kostnadseffektivt**
- **Integrerad med webben**
- **Mätmöjligheter**



- **Snabbhet**
- **Inbyggd responsmekanism**
- **Effektivt**
- **Integrerad med webben**
- **Mätmöjligheter**



Case:

- B2C Säljande



Företag: com hem AB



Bakgrund:

- Bredbandskunder (ic)
- Uppgradering 512 kbit $\rightarrow$ 1 Mbit
- 295 kr/mån $\rightarrow$ 350 kr/mån

Syfte:

Optimerad merförsäljning!



Tre viktiga parametrar

- E-mail format
- Fokus på respons & avslut
- Integritet


surfarens val 2002

Dags att välja...

Du har kunnat surfa dubbelt så snabbt under en period. Nu är det dags att välja om du vill surfa lika snabbt i framtiden.

Du som väljer tjänsten internet cable 1000 (upp till 1 Mbit/s) fortsätter surfa dubbelt så snabbt för endast 350 kr/mån. För att beställa internet cable 1000 behöver du bara fylla i nedanstående formulär och trycka på "skicka"-knappen.

Du som fortsätter att surfa med lägre hastighet internet cable 500 behöver alltså INTE fylla i nedanstående formulär. Du fortsätter surfa på internet cable 500 (upp till 512 kbit/s) fr o m 1 september till samma pris som tidigare, 295 kr/mån.

Tusenbakt eller snabbt? Det är upp till dig, helt enkelt.

För att vi ska kunna ta emot din beställning av internet cable 1000 krävs det att du fyller i alla fält i nedanstående fält. Observera att kunduppgifterna ska gälla hela godkännas av den som i skickat internet cable-abonnemanget.

Förnamn:
 Efternamn:
 Kundnummer:
 E-mailadress:

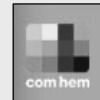
Detta e-postbrev är enbart avsett för dig som är kund till com hem. Genom att du har ett internet cable-abbonemang. Här du flera e-postadresser registrerade på abonnemanget så skickas samma e-postbrev även till dessa adresser. Brevet är emallertid inte avsett för någon annan än dig som är kund till oss.



Case:

• B2C säljande →

Results:

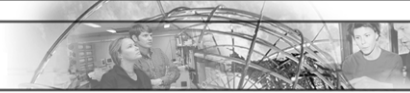


Skickat: 82.000 (Jun)
Påminnesle: 50.000 (Aug)

Andel uppgraderade: 18 %



- **Snabbhet**
- **Inbyggd responsmekanism**
- **Kostnadseffektivt**
- **Integrerad med webben**
- **Mätmöjligheter**

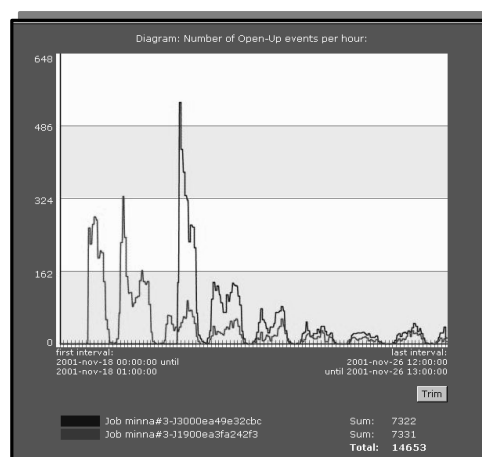


- **Snabbhet**
- **Inbyggd responsmekanism**
- **Kostnadseffektivt**
- **Integrerad med webben**
- **Mätmöjligheter**



Antalet öppnade e-mail styrs av:

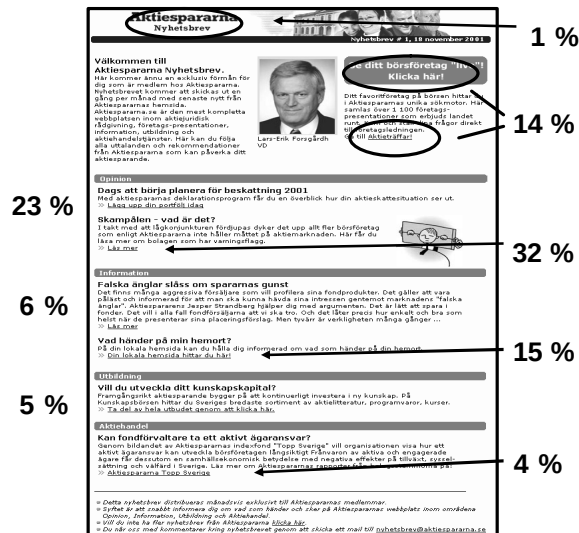
- **Avsändarnamn**
- **Ämnesrad**
- **Utskicksdag och tidpunkt**





Antalet klickade länkar styrs av:

- Textplacering
- Textlängd
- Bildplacering
- Länkplacering



God sed

- Vid icke begärd reklam
- Generellt:
Reklammarkering
Sändarangivelse
Adresskälla
- B2C
Samtycke
Enkel avregistrering
- B2B
Inga speciella regler