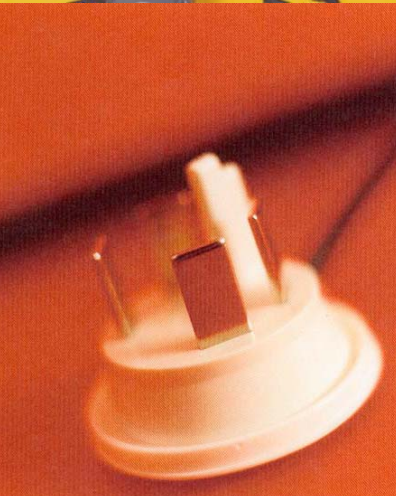




Regeringsuppdrag på PTS

- två exempel från Internetområdet

Kajsa Ritzén & Ulrika Strömqvist

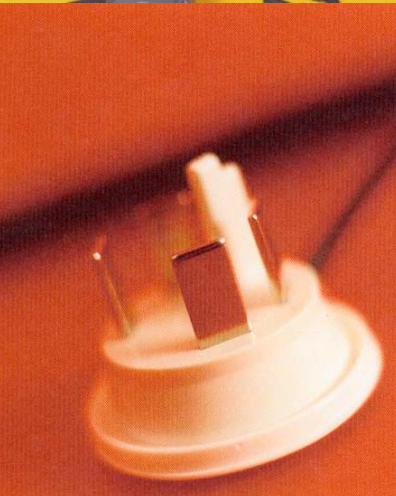


POST & TELESTYRELSEN

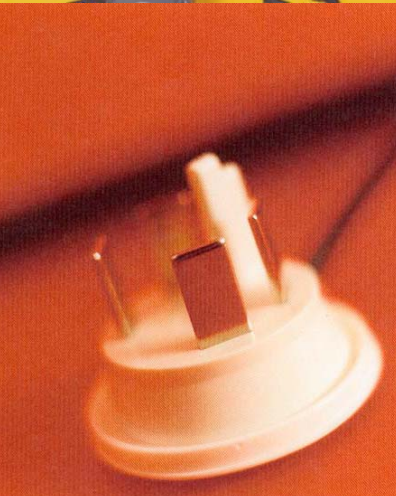


Uppdraget

”Post- och telestyrelsen skall i samarbete med internetoperatörer och andra intressenter kartlägga vilka informationsbehov som finns för internetanvändare vid störningar i internettrafiken. Särskild vikt skall läggas vid samhällsviktiga internetanvändares behov. Uppdraget skall redovisas till regeringen senast den 1 oktober 2003. En delrapport skall redovisas senast den 15 april 2003.”



POST & TELESTYRELSEN



Vad kom vi fram till?

- Beroendet av Internet ökar
- Internetanvändarnas kunskap och medvetenhet om servicegarantier (SLA) varierar
- Informationen Internetanvändare får vid oplanerade störningar och avbrott är varierande
- Samlad information om trafikläget i samtliga operatörers nät efterfrågas



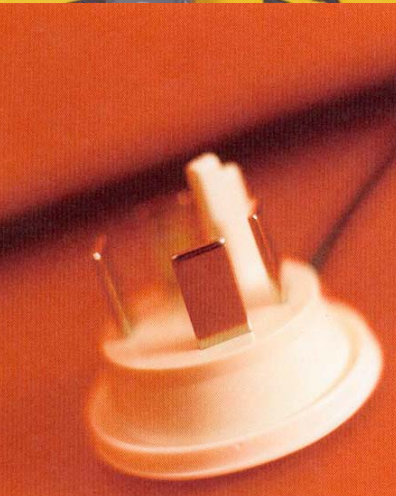
POST & TELESTYRELSEN



Vad händer nu?

PTS kommer att

- undersöka möjligheterna att presentera en sammanhållen information om trafikläget på Internet
- utreda vilka störningar och avbrott på Internet som det eventuellt bör informeras om

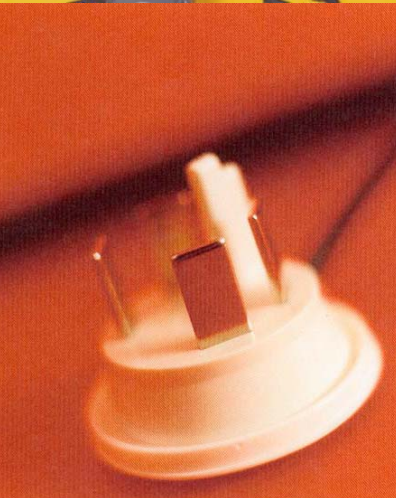


PTS föreslår att

- riktlinjer och råd för organisationer och konsumenter som ska köpa Internettjänster ska tas fram i syfte att de ska bli bättre kravställare



POST & TELESTYRELSEN



Uppdraget

- Sammanställa information om säkerhet på Internet och göra den tillgänglig för Internetanvändare
- Konkurrensneutral information lättillgänglig för alla
- Redan etablerade kanaler ska användas
- Senast den 31 december ska informationen finnas tillgänglig
- Budget på 2,5 miljoner

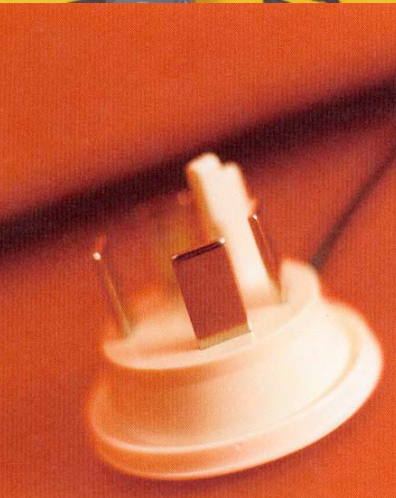


POST & TELESTYRELSEN



Målgrupper

- Hushåll
- Små och medelstora företag och organisationer
- Små och medelstora myndigheter



Mål

Öka målgruppernas medvetenhet och kunskap om säkerhet på Internet så att de använder Internet på ett säkrare sätt och inte utsätter sig för onödiga risker.



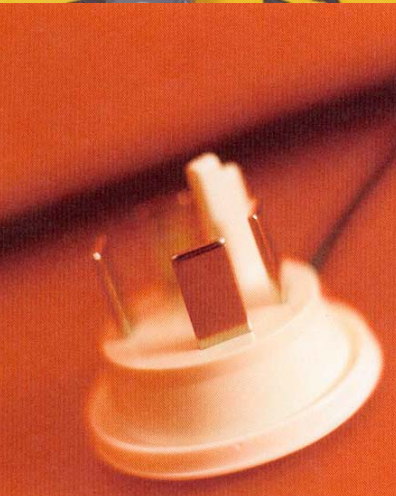
POST & TELESTYRELSEN



Planerade åtgärder

Huvudkanal:

- På PTS webbplats
 - en undersajt med egen URL:



- Kompletterat med:
Webbaserad interaktiv utbildning
- om virus, antivirusprogram och brandväggar



POST & TELESTYRELSEN

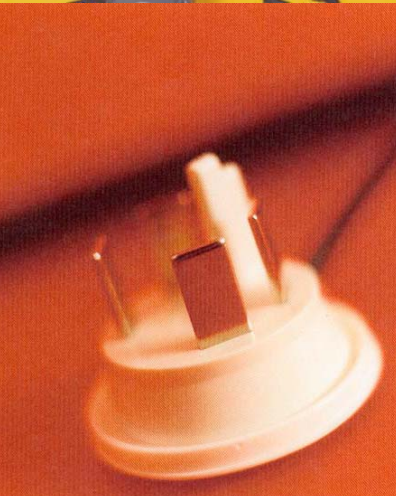
Struktur och innehåll på webben

Grundnivå – "För hemmet"

- **Om Internet**
- **Ansluta**
- **Surfa**
- **E-posta**
- **Chatta**
- **Ladda ned**
- **Göra bankärenden och e-handla**
- **Dela filer**
- **Nätverksspela**
- **Goda råd**
- **Lär interaktivt**
- **Vanliga frågor**
- **Vanliga begrepp**
- **Länkar**



POST & TELESTYRELSEN



Mer avancerad nivå – ”För arbetsplatsen”

- **Upprätta informationssäkerhetspolicy**
- **Bestämma regler för infrastruktur**
- **Ansluta till Internet**
- **Konfigurera system**
- **Skapa säkerhetskopior**
- **Ansluta på distans**
- **Ansluta affärspartners**
- **Skydda mot skadlig kod**
- **Planera hanteringen av IT-incidenter**
- **Genomföra ekonomiska transaktioner**
- **Köpa externa säkerhetstjänster**
- **Ge goda råd på arbetsplatsen**
- **Länkar**

+ Aktuella hotbilder - direktlänk till Sveriges IT-incidentcentrum, Sitic



POST & TELESTYRELSEN

Planerade åtgärder

Kompletterat med tryckt material:

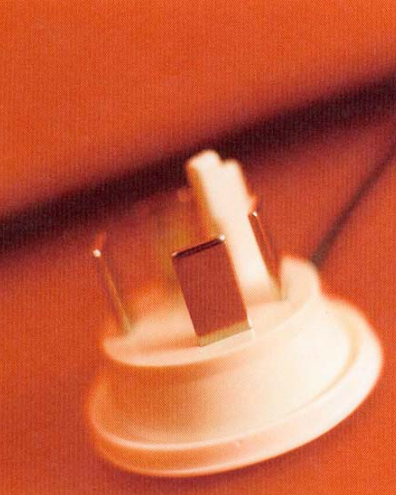
- Tidningen Uppkopplad – temanummet om säkerhet på Internet



- Broschyr med goda råd
- Informationskort med ställ



POST & TELESTYRELSEN



Marknadsföring

- Pressmeddelande till media
- Via "vidareinformatörer"
såsom konsumentvägledare, bibliotek, skolor, branschorganisationer, nätverk, datoråterförsäljare
- Viss annonsering
- Länkningsar till webbplatsen
- Registrering på sökmotorer

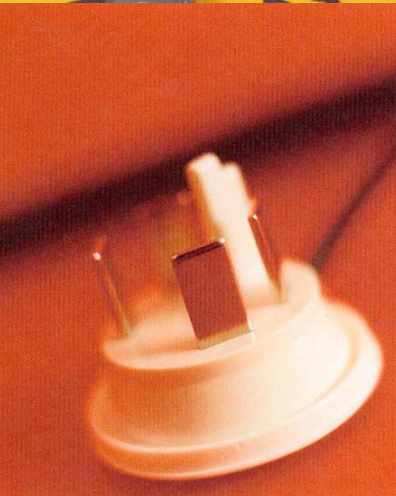
Lanseras i november.



POST & TELESTYRELSEN



Mer information



Besök oss på www.pts.se!



POST & TELESTYRELSEN