

"AstraZeneca erfarenheter av videokonferenser"

Christine Lundkvist

christine.lundkvist@astrazeneca.com

Global Technical Infrastructure, AstraZeneca



Video på AstraZeneca

- GTI – Global Technical Infrastructure
- Data & Telecom



Innehåll

- AstraZeneca
- Användning av videokonferenser
- Problemen
- Vinsterna
- Planer



Världsledande inom läkemedel

- Ett av de 5 största
- Nummer 5 i USA
- Nummer 4 i Europa

Källa: IMS Health, MIDAS 2002

Medarbetare i världen



TOTALT 58 700

Våra forskningsområden

- Mage/tarm
- Hjärta/kärl
- Onkologi och infektioner
- Andningsvägar
- Centrala nervsystemet och smärtlindring



AstraZeneca börjar med videokonferens

- 1990 Video konferens börjar användas av ledningsgrupper med extern leverantör
- 1991-92 AZ bygger egna studios på nyckel platser och startar med egna videokonferenser.
- 1993 Videokonferens över ISDN
- 1997-98 intresset för videokonferenser växer av sig självt



Initiala problem

- Pengar till första investering
- Vill inte använda tekniken
- Låg tillväxttakt
 - Budget
 - Kvalité
- Kompabilitet
- Dålig förankring av service och teknik i service leden



Problem

- Användarna och kvalité
- Global service leverans
- Tillgänglighet och kostnad



Hur vi löser problemen

- Användarna och kvalité
- Global service leverans
- Tillgänglighet och kostnad



Hur AZ använder videokonferenser

- Vanliga möten
- Stora globala Informationsmöten (kaskadteknik)
- Produktinformationer till läkare, journalister och studenter.
- Skicka bilder mellan forskare – högkvalitativ videokonferens
- PC videokonferens för våra globala megabrand team (Megabrand-sålt mer än \$1 miljard under ett år)
- I produktionslinjen för att visa leverantörerna fel som uppstått på maskinerna

Vinster

- Personliga vinster
- Kostnadsbesparingar
- Vinster för AstraZeneca



Framtida planer

- ISDN – IP
- Gemensam teknisk plattform för all typ av videokonferens, bryggor, bokning,
- Studios, PC och mobila videokonferensanvändare
- QoS i hela intranätet med högsta prioritet på realtidstjänster
- Internet när säkerhet och kvalité är tillfredställande
- Möjlighet att köra videokonferens oavsett klient i hela nätet i alla länder på samma plattform

Framtida användarupplevelser

- Gemensam global betalningsmodell
- Tillfredsställande kvalitet globalt
- Ett gemensamt globalt bokningssystem
- PC baserad videokonferens



Tack för mig

Kontakta mig om ni har frågor eller funderingar

Christine Lundkvist

GTI, AstraZeneca

Christine.lundkvist@astrazeneca.com

+46 8 55327307

