

Erfarenheter av IP-telefoni och ENUM

Internetdagarna 2003

Fredrik Thulin <sip:ft@it.su.se>

Enheten för IT och media

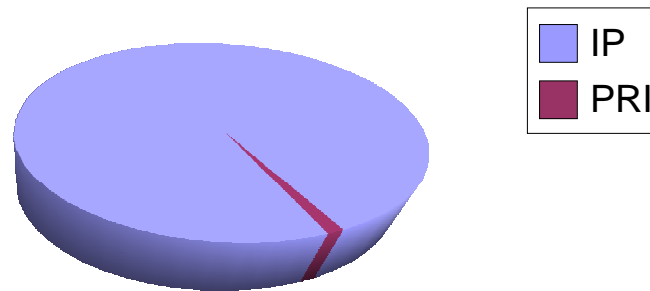
Stockholms universitet

Befintliga telefonisystem på Stockholms universitet

- MD110, ca 5000 anknytningar
 - I storleksordningen 10 PRI:er från Telia
 - Gammal - telefoner och växeldelar börjar gå sönder
- Cisco CallManager 3.x, ca 800 anknytningar
 - Integrerat med NICE hänvisningssystem och Objekta talsvar
 - Lägre totalkostnad än att köpa en ny MD
 - Inga problem med ljudkvalitet eller nätprestanda (QoS behövs inte)

Anslutningar till omvärlden

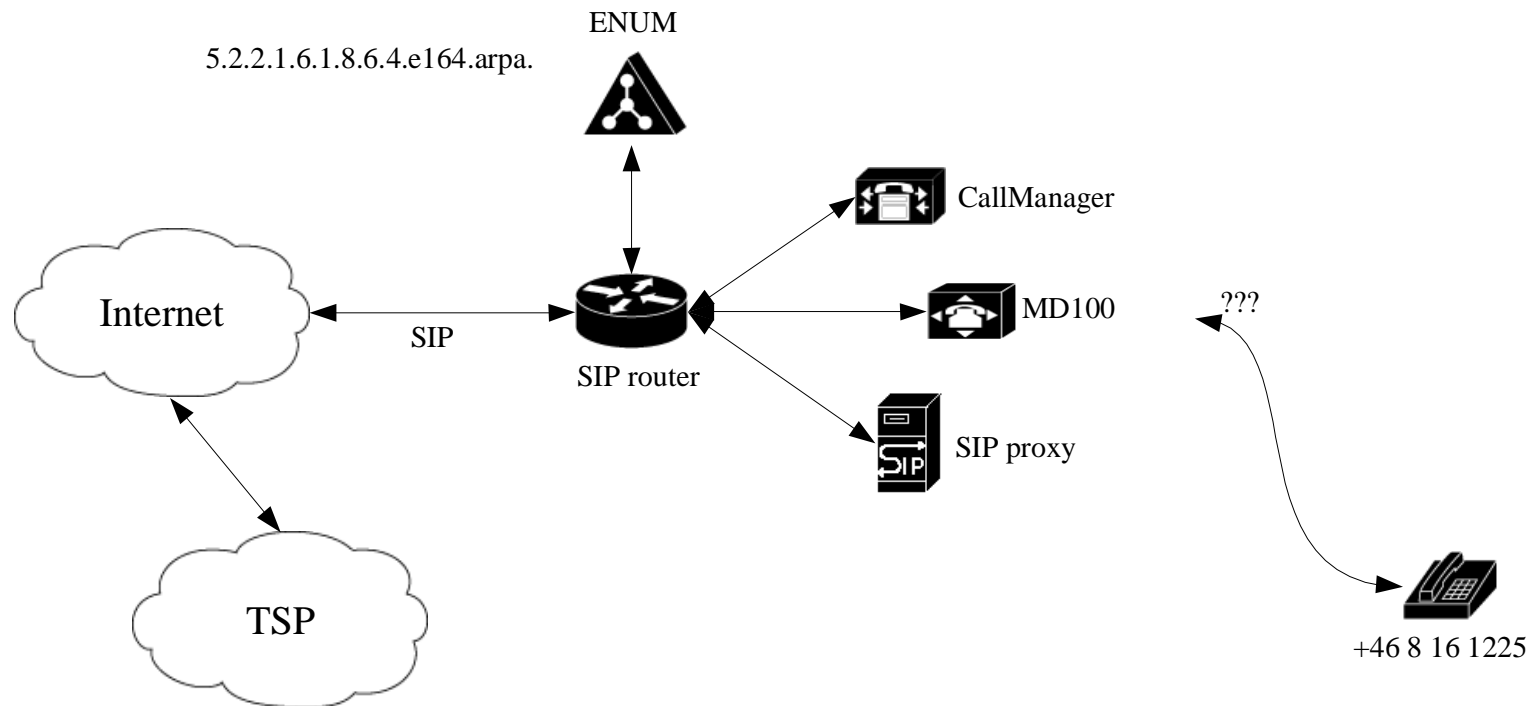
- GigaSunet, 2.5 Gbit/s
- Telefoni cirka 30 Mbit/s



Så, varför IP-telefoni?

- Konsolidera anslutningar / nät
- Betydligt mer kunnande om IP än om PRI
- Måste göra någonting, MD/telefoner går sönder
- Erbjuder mer flexibla telefonilösningar
 - endast softphone
 - integrerat med datoranvändande
 - samma telefoni varifrån som helst
 - öppet system

ENUM som routingdatabas



Äpplen eller päron?

- Traditionella växlar
 - Stängt system
 - 700+ funktioner
 - Liten möjlighet att påverka innehåll
 - Hög tillgänglighet
 - Hög anskaffningskostnad och driftskostnad
- Open source
 - Mycket mindre funktioner
 - Möjlighet att fixa just de funktioner man själv vill ha
 - Annan typ av tillgänglighet
 - Kostar i utveckling och drift
 - Billig hårdvara

Funktioner SU vill ha

- Öppna gränssnitt för egen utveckling
- Koppling mellan mailadresser och telefonadresser
- Koppling mellan telefonnummer och telefonadresser
- Ca 10 tjänster från SOTIP-listan

Mobilitet

- Användare vill ha, men vill de betala?
- Hur mycket mobilitet vill användaren betala för?
- På campus har vi 802.11b
- Sökes: rikstäckande trådlöst IP-nät med låg RTT och betalning efter överförd data (bara nät, inga tjänster)

Integration

- Portal-kanal (egen administration, samtalslistor, delaktighet i gruppnummer osv.)
- Presence (lur av, möte, lunch) och IM
- Inget separat telemanagementsystem

Övrigt

- Distansarbete
- Ansluta 30000+ studenter?
- Video och andra kommunikationssätt
- SIP har knappt börjat användas, jämför med e-mail

Hur?

- Gemensam vidareutveckling av KTH's SIP-server
Yxa <http://www.stacken.kth.se/projekt/yxa/>
- Sammankoppling med vår MD110
<http://people.su.se/~ft/su-voip-kokbok/>