

Vinster med integrerad kommunikation?

Internetdagarna
8 oktober 2003

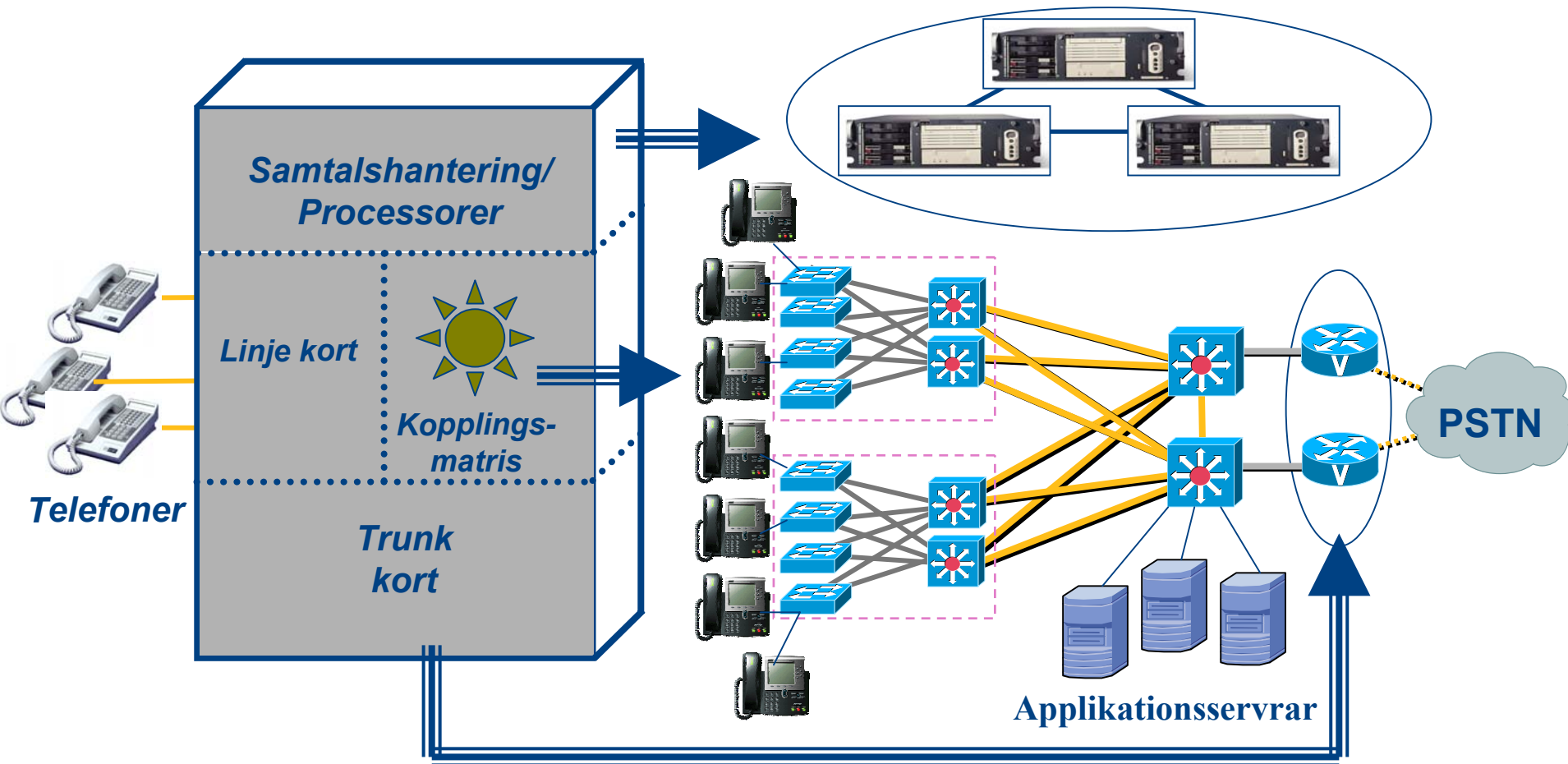


Sven.forsberg@cgey.com

08-5368 5411

IP Telefoni Arkitektur

Ingående komponenter i en Traditionell televäxel jmf med IP-Telefoni



IP telefoni jämfört med traditionell PBX telefoni

Den fundamentala skillnaden är att

- **I ett IP-nät finns alla resurser som logiska identiteter**
 - Anknytning blir del av användarens identitet
 - Sessioner sätts upp mellan enheter i nätet
- **I en traditionell lösning associeras anknytningar med portar på en växel och fysiska uttag i väggen**
 - Anknytning pekar på en port i växeln
 - Samtal måste geografiskt passera kopplingsmatrisen i växeln

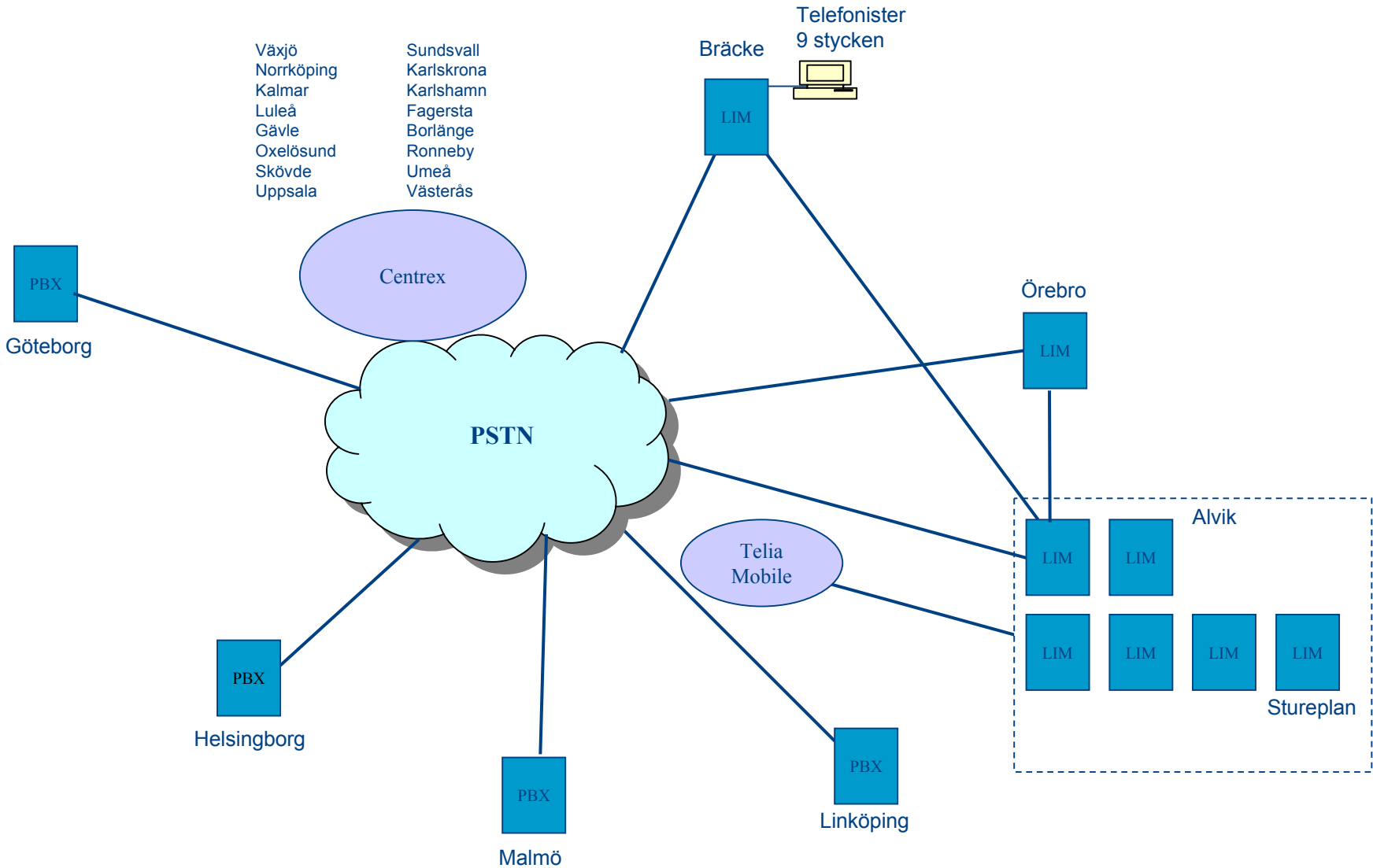
Tal som integrerad applikation i datanätet

- En nätinфраstruktur för alla kommunikationsapplikationer
- En organisation för administration och support
- Marginalkostnaden är nära noll för intern taltrafik
- Öppna gränssnitt som enkelt tillåter integration med andra applikationer

Vinster kan indelas i tre huvudgrupper

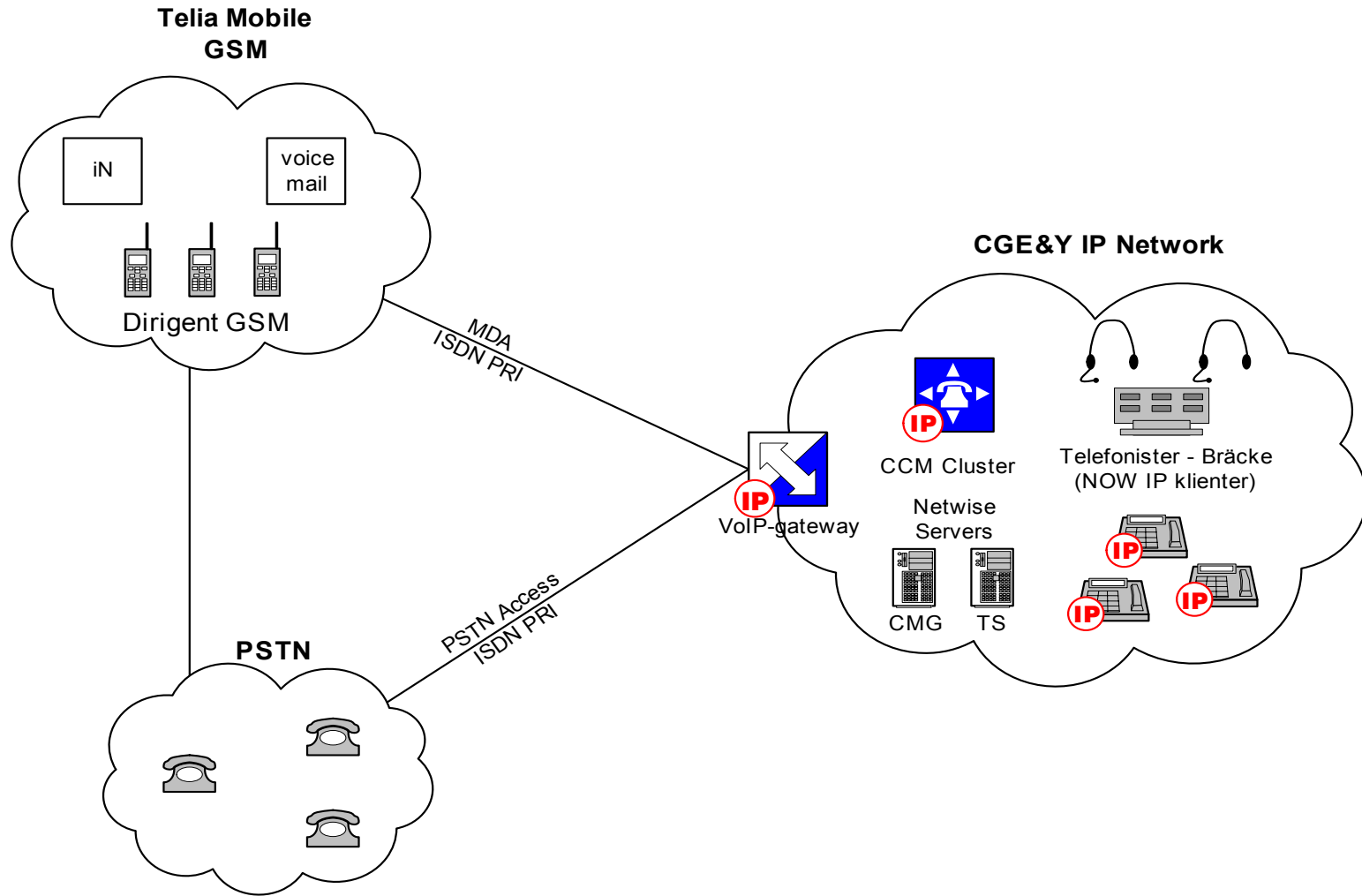
- **Direkta besparingar**
- **Indirekta besparingar**
- **Produktivitetsvinster**

Legacy System – CGE&Y

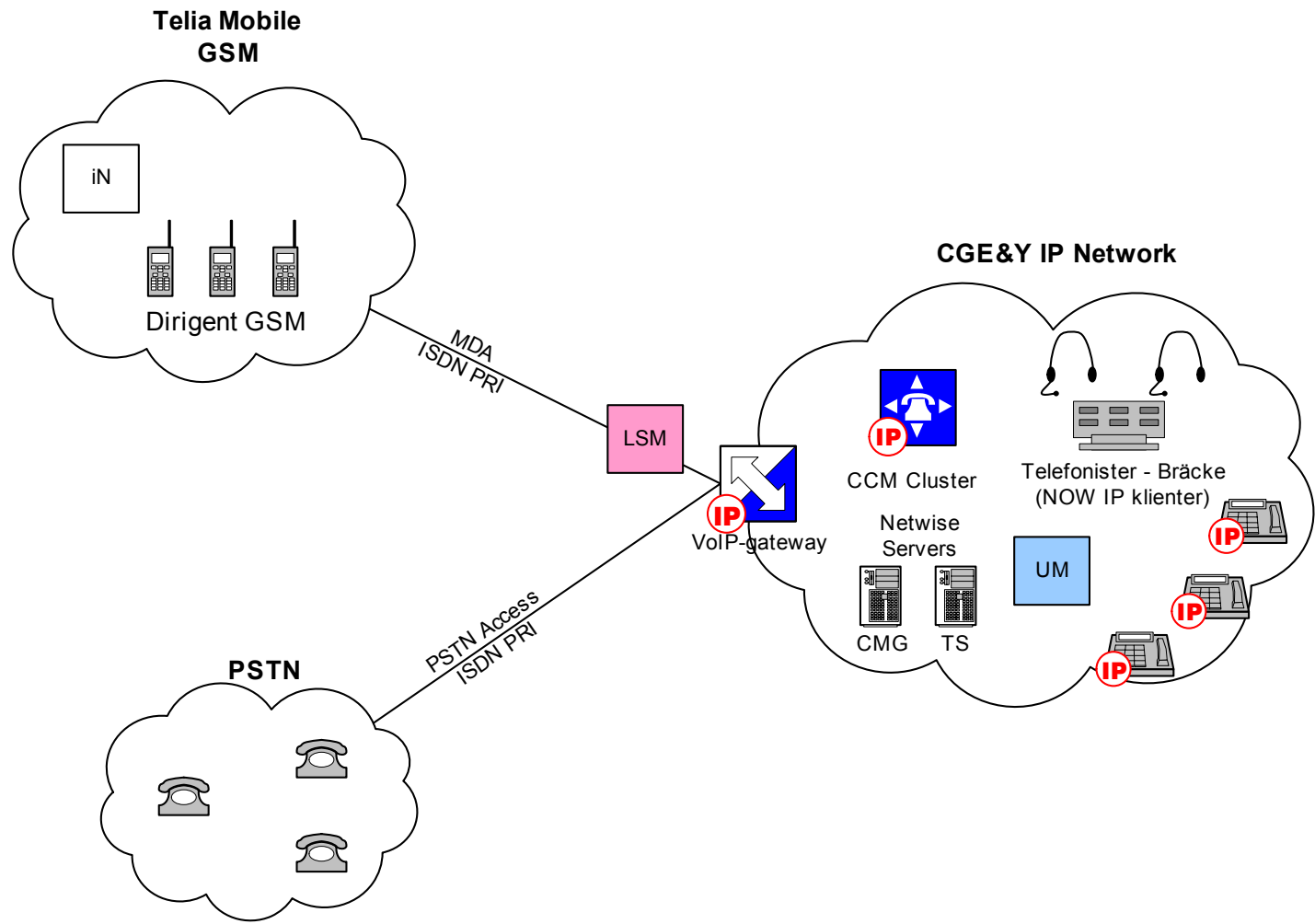


After Phase 1

No TDM, GSM='Global DECT', IP PBX In the heart of the solution



After Phase 2 GSM=TRULY 'Global DECT' with status on cell-phones, Unified Messaging,

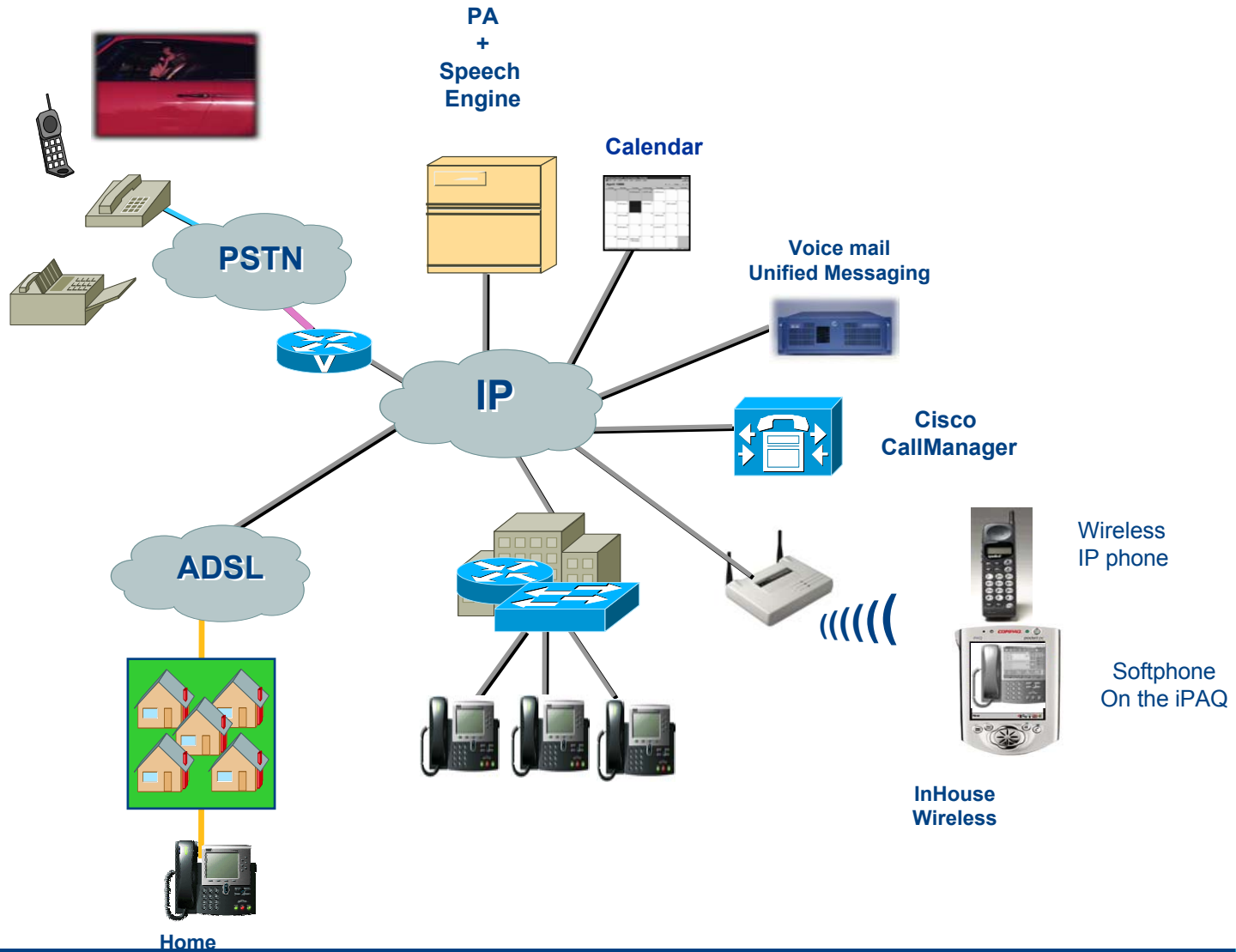


Nya IP-Telefoni tjänster



- **Hänvisning**
Hänvisningskoppla ankn från XML applikation.
- **Online katalog tjänster**
Företagsgemensam , Personlig
- **Personlig adressbok**
Personal adressbok synkroniserad med MS Outlook
- **Kalender**
MS-Exchange kalenderkoppling
- **Personlig Assistent**
Aktivering av Personlig Assistent regler
- **Företagsinformation**
Meddelandekanal för information
- **Koppling till externa web-sidor**
Ex. Gula och vita sidorna
- **Kundanpassade XML applikationer**
Tidrapportering
In/utmatning av saldo i SAP lagermodul

Fler aspekter på mobilitet



Konsolidering av "växeln" till Bräcke

- **Tidigare 5 MD plus Centrex**
 - Hög personalomsättning – mycket tillfälligt inhyrd personal – låg service till kunder i kombinerade växel/receptionist roll
- **Idag centraliserad växel-funktion i Bräcke**
 - Från 17 telefonister på 6 orter till 10 i Bräcke som hanterar CGE&Y, Sogeti samt 20 externa kunder
 - Dessutom administrerar man
 - Abonnemang, telefoner mm
 - Telia samtalsspecar
 - Samt genomför ytterligare externa uppdrag tex åt Valmyndigheten

Investering i telekonferensfunktion i eget nät

- **Med marknadsförändringarna 2000-2001 infördes reserestriktioner och man uppmanades använda telemöte**
 - Under 2001 betalade CGE&Y ca 2.500 KSEK till Telia Telemöte
- **I slutet av 2001 investerades ca 1.200 KSEK i ett internt system**
 - Under 2002 betalade CGE&Y 701 KSEK men användningen av telekonferens har ökat dramatiskt
 - Under 2003 beräknas vi betala mindre än 200 KSEK till Telia telemöte samtidigt som användningen av det interna systemet stadigt ökar (antalet portar har fördubblats två gånger och systemet har integrerats med IP-växeln så att majoriteten av trafiken går i eget IP-nät)

CGE&Ys erbjudande inom integrerad kommunikation

- **Telephony Assessment** – utredningstjänst som ger handlingsplan, business case och roi-kalkyl för kunder som överväger införande av IP telefoni
- **Goda kunskaper och mycket erfarenhet av hur man bygger effektiva och säkra IP-nät, hur man hanterar QoS mm**
- **Systemintegratör av integrerade tele- och datakommunikationslösningar inklusive transition från det gamla till det nya**
- **IP-baserade integrerad kommunikation som funktionell tjänst**
- **Integrerad kundservice från helt outsourcad tjänst till IP-baserad Contact Center funktionalitet**