

Användning av elektronisk identifiering

24-timmarsmyndigheten

Status

Utveckling

Göran Ribbegård

Statskontoret



24-timmars- myndigheten

- @ All information och service som kan tillhandahållas elektroniskt skall tillhandahållas elektroniskt
(förutsatt att det är kostnadseffektivt...)
- @ Medborgaren ska inte behöva hålla reda på hur den offentliga makten fördelar ansvar mellan olika myndigheter och huvudmän
- @ Medborgaren ska i varje situation bara behöva vända sig till ett ställe för att få kontakt med och tillgång till de offentliga tjänsterna
- @ Medborgaren skall själv kunna välja hur hon vill möta den offentliga tjänsten på plats, på papper, på telefon, på internet
- @ Myndigheternas elektroniska tjänster ska utformas så att de inte utesluter grupper av medborgare



På väg mot en nätverksförvaltning

- 24-timmarsprojekten => Myndigheter som samverkar i tjänster till medborgare.
- Från hierarki till nätverk - fördelar och problem - finns det föregångare?
- Utvecklingen från datacentraler till Internet! Från "vitrockars välde" till surfande frihet.
- Nätverksmänniskan, en helt ny ras?



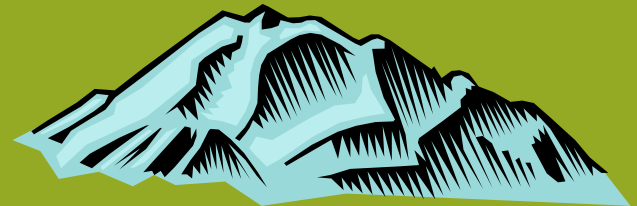


Ett problem på vägen

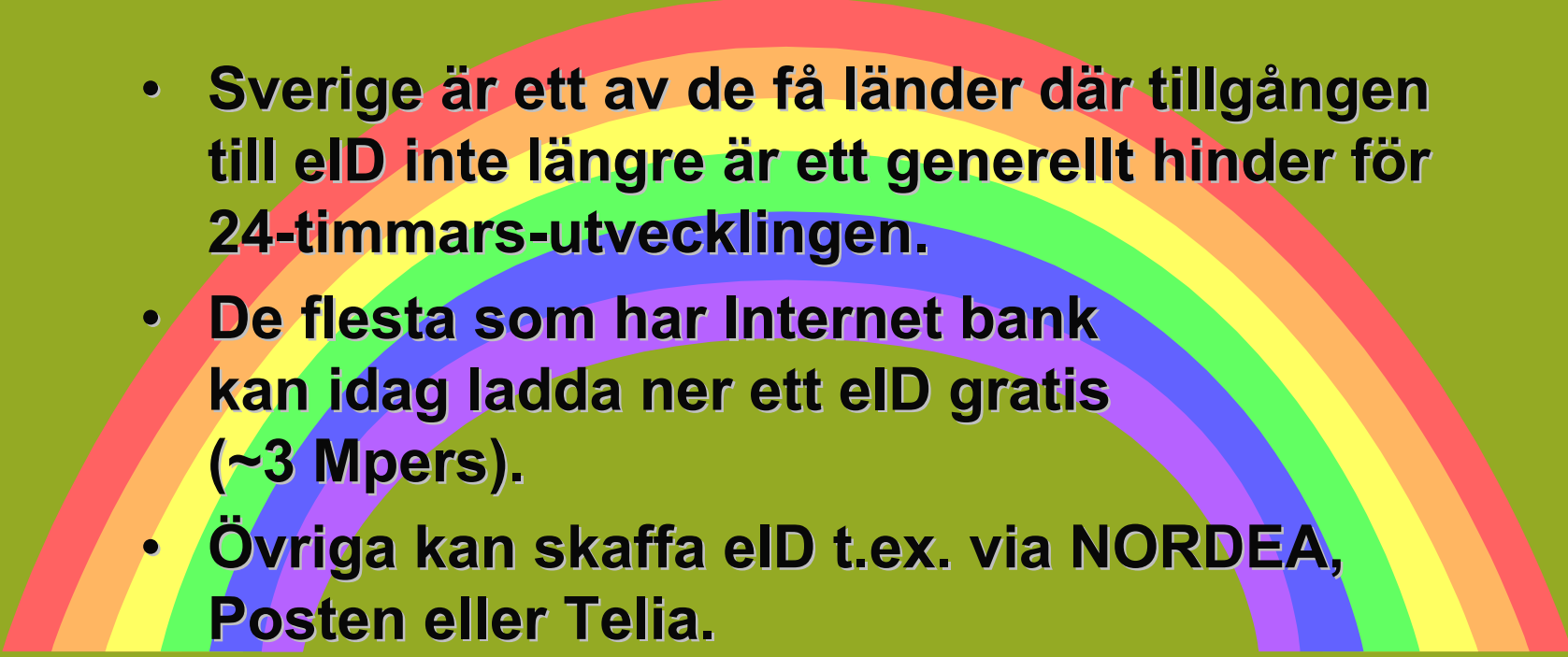
Moment 22?



- Myndigheterna vill inte bygga e-tjänster när inte medborgare har certifikat
- Medborgare vill inte skaffa certifikat när det inte finns några e-tjänster.



Problemet är löst!

- 
- **Sverige är ett av de få länder där tillgången till eID inte längre är ett generellt hinder för 24-timmars-utvecklingen.**
 - **De flesta som har Internet bank kan idag ladda ner ett eID gratis (~3 Mpers).**
 - **Övriga kan skaffa eID t.ex. via NORDEA, Posten eller Telia.**
 - **...om det finns bra tjänster...**

Försörjning för både förgrund och bakgrund



Totalt sex leverantörer:

- - Föreningssparbanken.
- - Handelsbanken.
- - Nordea.
- - Posten.
- - Telia.
- - Steria.



FÖRGRUNDSTJÄNSTER



BAKGRUNDSFUNKTIONER

...och



STATSKONTORET

det händer en hel del!

- AMS: På väg?
- CSN: Pilot 2004?
- Inspektionen för strategiska produkter: Några få nu som växer till ett par hundra.
- Lantmäteriet: Några hundra 2004.
- PRV: Företagsregistrering: Hittills 1000, växer.
- RFV: Föräldraförskring, sjukanmälan >>>
- Riksgälden: Förstudie.
- RSV: Inkomstdeklaration, företagsdeklaration, skattekonto ... >>>
- Statens Energimyndighet: Elcertifikat.

... och en hel del till.

- **Statens jordbruksverk: Kommer?**
- **Vägverket: Bilhandlare (ett par tusen) + förarprövare (några hundra) på väg.**
- **Landstingen: Carelink, Region Skåne, Östergötland, SLL....**
- **Kommuner: Stockholm, Nacka ...**

Men...

- **Bredd men inget djup...**
- **Problem med affärsmodellen (transaktionspriserna).**
- **Problem med marknadsmodellen (flera CA).**
- **Problem med lösningsmodeller (mobilitet etc.)**

”Riktningen”

- Ett eID som går att använda till alla myndighetstjänster.
- Samma eID går att använda till företag och banker.
- En marknadslösning med flera leverantörer.
- Staten agerar samordnat på marknaden.
- Myndigheter betalar baserat på användning (transaktioner...).



Möjliggörare

- Riktlinjer och legala frågor – SAMSET
- Legala gränssnitt – SAMSET
- Infratjänster - Upphandling

Bastjänster – obligatoriska driftstjänster

Kontroll av e-leg. och e-underskrift

Säker informationsöverföring

Stödtjänster – obligatoriska

Förstudier, design och införande av Infratjänsten

Integration mellan Infratjänsten och verksamhetsapplikationer eller e-tjänster

Projektplanering och -ledning inför användning av Infratjänsten

Stöd till systemadministratörer och utvecklare

Utbildning av systemadministratörer och utvecklare

Installation och konfiguration

Tilläggstjänster - frivilliga driftstjänster

Behörighetshantering

Mottagning och utskick

Verksamhetsberoende processer

Handläggargfrågor

Integration med myndighetens verksamhetsapplikationer

Drift och anslutning

Kundtjänst för e-tjänster

