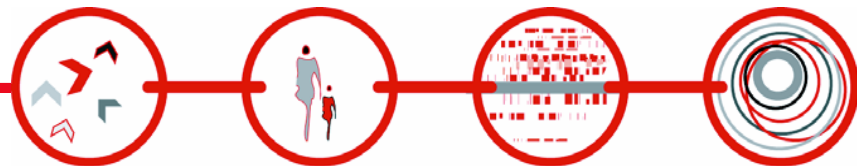


Spam – har PTS en uppgift?

Helén Lindqvist
Avdelningen för Nätsäkerhet
Post- och telestyrelsen
helen.lindqvist@pts.se



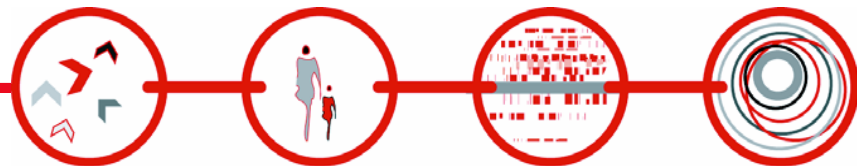
PTS mål och roll på området

- **Alla** ska ha tillgång till säkra elektroniska kommunikationer

- ✓ kommunikationerna ska vara hållbara, användbara och tillgodose framtidens behov, integritetsskyddet ska vara högt och det ska finnas ett aktivt informationsutbyte i IT-säkerhetsfrågor

Konsumenternas intressen är i centrum och de ska ha tillgång till tydlig information om rättigheter och skyldigheter

PTS skall utöva **tillsyn** över bl.a. EkomL och **främja tillgången** till säkra och effektiva elektroniska kommunikationer.





Dear valued Citibank member,

Due to concerns, for the safety and integrity of the online banking community we have issued the following warning message.

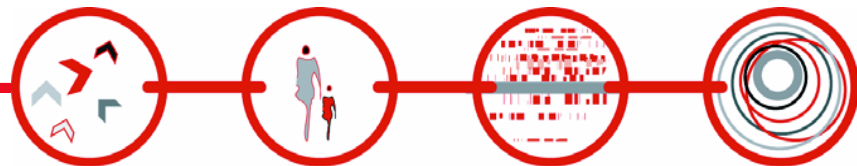
It has come to our attention that your account information needs to be confirmed due to inactive customers, fraud and spoof reports. If you could please take 5-10 minutes out of your online experience and renew your records you will not run into any future problems with the online service. However, failure to confirm your records may result in your account suspension.

Once you have confirmed your account records your internet banking service will not be interrupted and will continue as normal.

Please [click here](#) to confirm your bank account records.

Thank you for your time,
Citibank Billing Department.

[Citibank.com](#)
[Citigroup Privacy Promise](#)
[Terms, conditions, caveats and small print](#)
Copyright © 2004, Citicorp



POST & TELESTYRELSEN

Är det här ett hot mot tilliten till de elektroniska kommunikationerna?

Spam som vi känner fenomenet är väldigt irriterande, som en svärm envisa flugor som avbryter sommarlunchen.

Men nu är det dags att börja ta spam på allvar.

Flugsvärmen har fått gaddar och börjat stickas...



Hur ska det kunna begränsas?

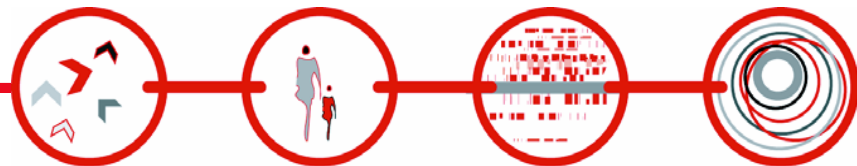


Förutom reglering, tekniska lösningar, informationsinsatser, "kunskapslyft" m.m. krävs det förmodligen **nationell samverkan** som också kan vara underlag till det **internationella arbetet** på området



Internationellt arbete på bred men ganska spretig front

- Europeiska Unionen – numera 25 medlemmar – många att komma överens med!
- ITU - Internationella Teleunionen – 189 medlemsländer, varav många från tredje världen
- OECD – 30 medlemsländer, varav inga från tredje världen
- WSIS – World Summit on the Information Society – toppmöte inom FN 2005 – "fight spam" on the agenda



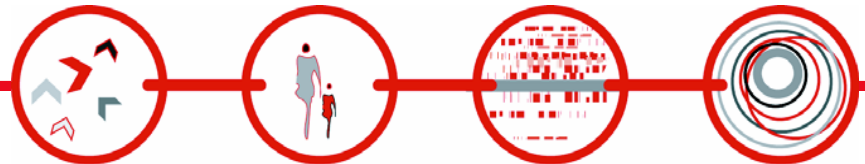
OECD – the Spam "Toolkit"

A mini-armoury against spam!

Aim is to progressively deprive spammers of their "oxygen" (eg by consumer education, codes of practice, access to infrastructure etc)

ITU – "a global challenge in a borderless society"

- create a international register of anti-spam legislation and responsible agencies
- Provide forum for regulators
- Collaborate with other international organisations in the elaboration and diffusion of technical standards (for example for authentication)



Svar på första frågan...



Ja, men inte utan att samverka
med andra!

Samverkansprojekt nu inlett med
Jordbruksdepartementet, Konsumentverket och
Datainspektionen

Input från marknaden till de internationella
organisationerna behövs

