

Standardavtal för Internettjänst

Ola Svensson
Rättsenhet 3
Konsumentverket/KO

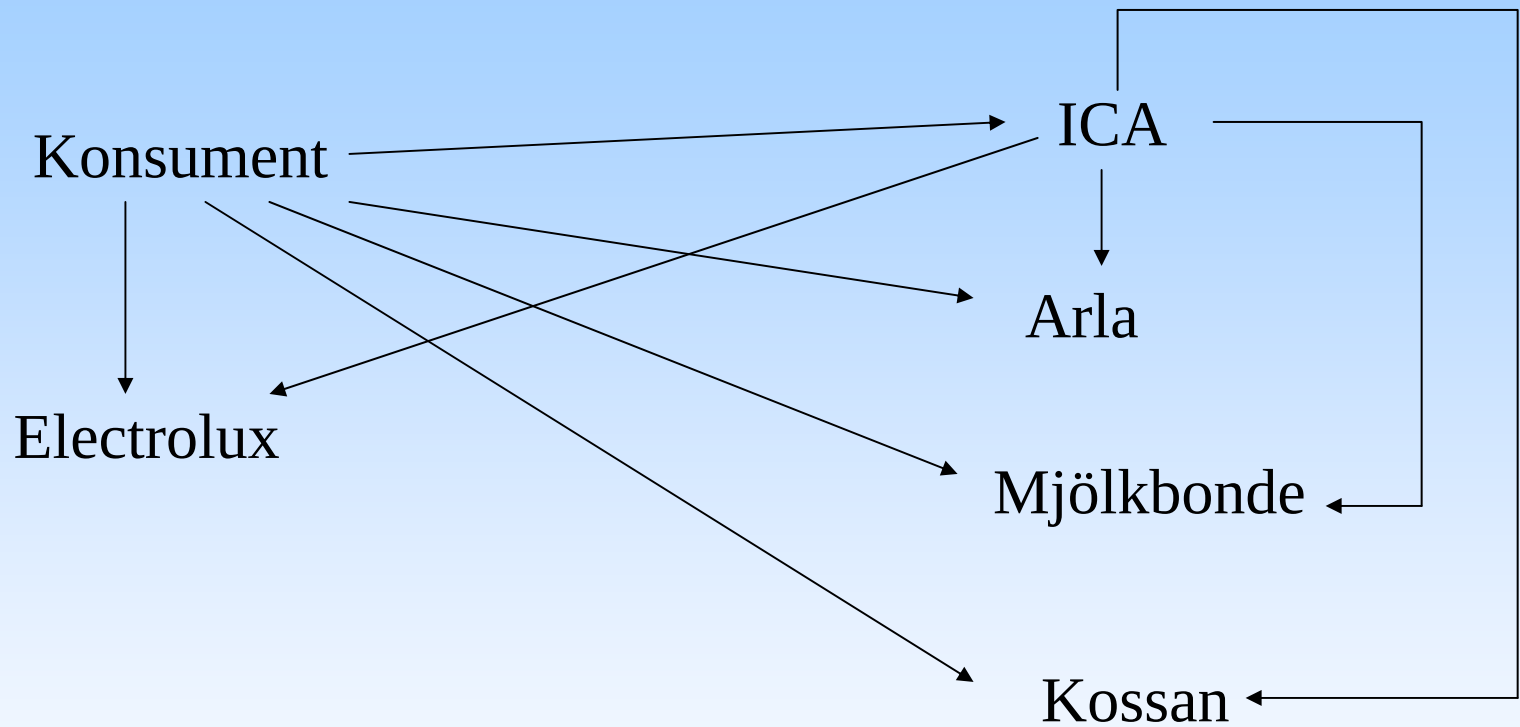
Konsument
verket • KO

Internettjänsten och Konsumenten

Anslutning ut till Internet:

- E-post
- IP-telefoni
- Nätverksspel, TV m m
- Allt som tillkommer med en access

Sur mjölk



Vem har ansvaret?

Sur mjölk

Konsument ← ICA

Arla

Electrolux

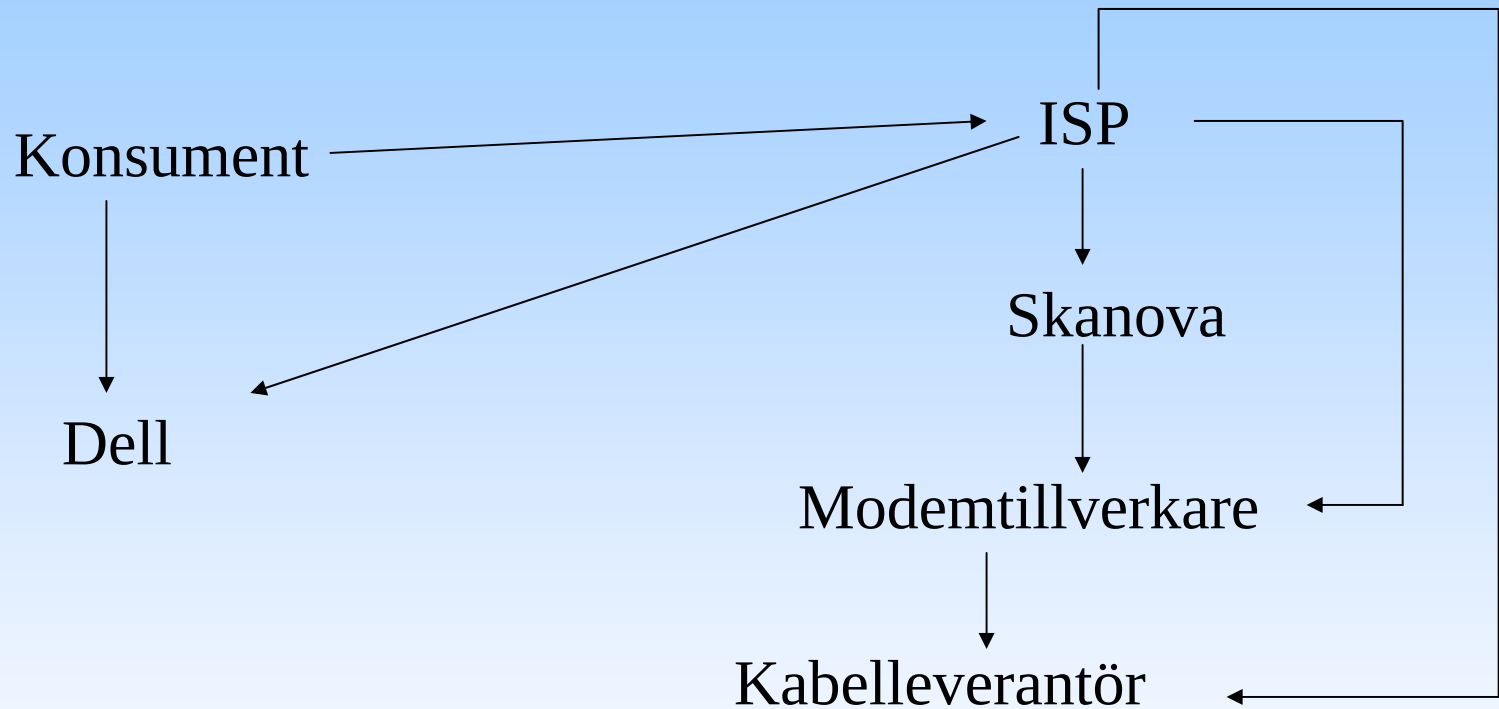
Mjölkbonde

Vem har ansvaret?

Kossan

***ICA bär ansvaret och
ersätter Konsumenten***

Trög bredbandstjänst



Vem har ansvaret?

Varför är konsumenten ställning svag....

- "Ingen" lagstiftning
- "Dåliga" avtalsvillkor
- För aggressiv marknadsföring – ISP:n håller inte vad den lovar
- Snåriga avtalstyper

Vilka vägar finns att gå?

eller snarare

*Hur sätter vi makten över tjänsten i händerna på
Konsumenten?*

- Tekniska mätprogram – TP-test, m fl
- Egenåtgärder från branschen - Standardisering
- Lagstiftning – utökad KtjL
- Standardavtal
- Överenskommelse, MFL-AVL
- Domstolsprövning.....

Eller alla ovanstående, men förhoppningsvis utan domstol.

Konsumentverkets syn:

- Fördelar – nackdelar
- Vad kan KOV göra och inte göra
- Behövs det göras något?