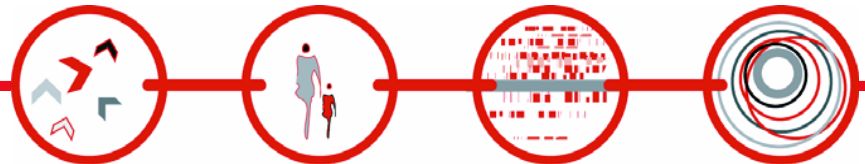


Information

– en nyckel för medvetna och aktiva slutanvändare

Ulrika Strömqvist
Post- och Telestyrelsen, PTS

Makt till slutanvändarna
Internetdagarna 2004



Konsumenternas intressen i centrum

**Information om
säkerhet på nätet**

- webb
- informationsmaterial
- verktyg

Konsumentinformation

- webb
- informationsmaterial
- "frågor och klagomål"

**Förbättrad prisjämförelse
Bandbreddstestet TPTEST**



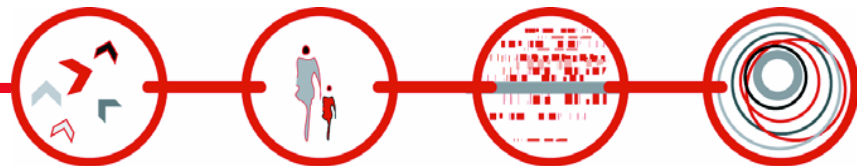
Konsumentinformation:

- Medvetna och aktiva konsumenter bidrar till effektivare konkurrens
- Konsumentsida på www.pts.se/konsument
- Svara på frågor och ta emot klagomål via e-post, brev och telefon
- Tidning Uppkopplad och broschyrer med goda råd



Tillgång till prisjämförelser och test av bandbredd:

- Ny prisjämförelse i samarbete med Konsumentverket
- Bandbreddstestet TPTEST i samarbete med Konsumentverket www.tptest.se

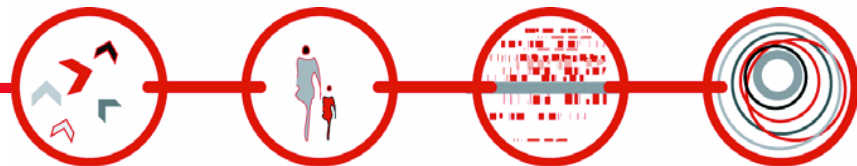


Säkerhetsinformation – vårt uppdrag

- Sammanställa information om säkerhet på Internet och göra den tillgänglig för Internetanvändare
- Målgrupper: Hushåll, små och medelstora företag och organisationer, små och medelstora myndigheter

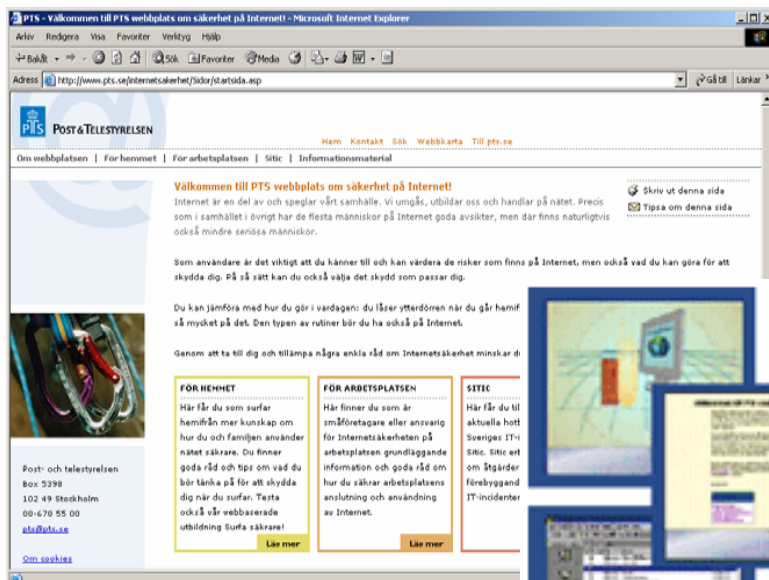
Informationsmål

- Öka målgruppernas medvetenhet och kunskap om säkerhet på Internet så att de använder Internet på ett säkrare sätt och inte utsätter sig eller andra för onödiga risker



Så är informerar vi

- Webb som primär kanal



En målgruppsanpassad webbplats
www.pts.se/internetsakerhet



En webbaserad
interaktiv utbildning om
virus, antivirusprogram
och brandväggar



Så här informerar vi

Tryckt material

- ett informationskort med ställ
- en broschyr med goda råd
- ett temanummer av PTS tidning Uppkopplad



Vad informerar vi om

För hemmet:

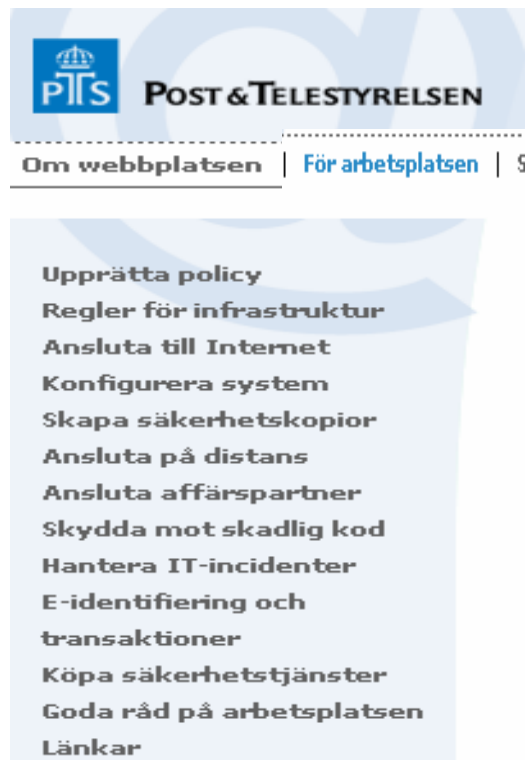


PTS POST & TELESTYRELSEN

Om webbplatsen | [För hemmet](#) |

- Om Internet
- Ansluta
- Surfa
- E-posta
- Ladda ned
- Dela filer
- Chatta
- Nätverksspele
- Genomföra bankärenden och e-handla
- Femton goda råd
- Lär interaktivt
- Vanliga frågor
- Vanliga begrepp
- Länkar

För arbetsplatsen



PTS POST & TELESTYRELSEN

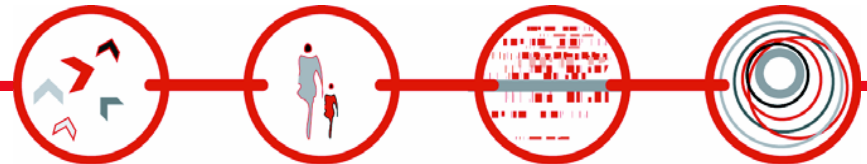
Om webbplatsen | [För arbetsplatsen](#) | S

- Upprätta policy
- Regler för infrastruktur
- Ansluta till Internet
- Konfigurera system
- Skapa säkerhetskopior
- Ansluta på distans
- Ansluta affärspartner
- Skydda mot skadlig kod
- Hantera IT-incidenter
- E-identifiering och transaktioner
- Köpa säkerhetstjänster
- Goda råd på arbetsplatsen
- Länkar



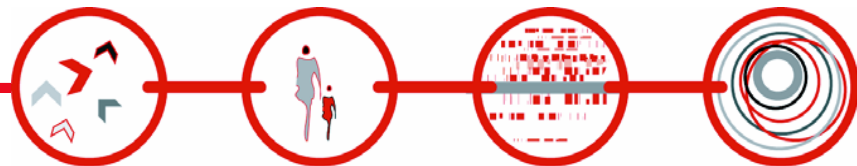
Respons

- Besök på webbplats: 8 000 - 10 000 besök/månad
- Cirka 500 länkningar till webbplatsen
- Cirka 100 pressklipp i nyhets- och fackmedia
- 100 000 informationskort har distribuerats
- Broschyr spridd i ca 30 000 exemplar
- Tidning spridd i 15 000 exemplar
- Frågor till PTS om Internetsäkerhet
- Webbenkät ligger ute nu



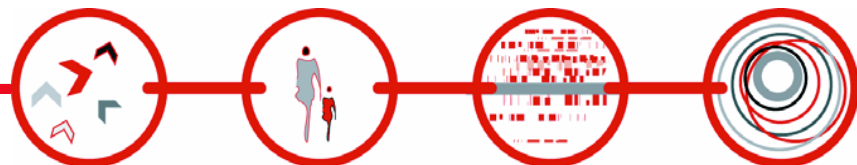
Förlängt uppdrag 2004/2005

- Ta fram konkreta verktyg för Internetanvändare att testa sin egen sårbarhet
- Marknadsföra webbplatsen
- Underhålla och utveckla informationen
- Projektet drivs av informationsavdelningen i samarbete med avdelningen för nätsäkerhet och Sveriges IT-incidentcentrum, SITIC



I pipeline:

- Ta fram konkreta verktyg för Internetanvändare att testa sin egen sårbarhet
 - Säkerhetstest av egen dator
 - Verktyg att surfa även utan tillgång till DNS-tjänst
- Marknadsföra webbplatsen
 - Webbagent
 - Relansering av webbplats i feb/mars
 - Ytterligare tryckt material



Varmt välkomna att...

...beställa materialet!



...länka till oss och

www.pts.se/internetsakerhet



...använda våra banners!



...besök oss också här på Internetdagarna – möt oss här ute!

