

Biometri i ett mobilt
sammenhang,
Internetdagarna 2004

Product innovations

Scandinavian Airlines

Charlotte Rosengren-Edgren,
Manager Product Innovations



Why ?

Varför har vi köer ?

Varför tvinga in folk i flöden som inte tillför resan något ?

Vad är alternativen ?



The future is now..

"It's only a toy."

Alexander Graham Bell om telefonen 1876

"Allt som kan uppfinnas är redan uppfunnet."

Charles H Duell, chef för amerikanska patentverket 1899

"I think there is a world market for about five computers."

Tomas Watson, grundare och ordförande, IBM 1943

"There is no reason for any individual to have a computer in their home."

Ken Olson, grundare, Digital Equipment 1977

Product Development & Innovation

“Vi skall utveckla SAS produkter utifrån ett kunddrivet, kostnadseffektivt och kommunicerbart perspektiv baserat på omvärldsanalys och trender i överrensstämmelse med SAS mål och strategier”



Prioriterade områden

Mål
Visioner
Identifierade gap

Förenkla reseprocessen
Öka kundupplevelsen
Förenkla hantering, logistik
Förankring, utbildning och kommunikation

Aktiviteter
Inflight
Onground

På marken – Spara tid

Boarding

Lounge

Security

Baggage

Check in

Resan

Olika kundsegment



Nöjda kunder - återköp

I luften – spendera tid

Relax

Exercise

Sleep

Work

Eat & drink

Entertainment

Passengers want to...

- Feel they are treated individually
- Feel they are in control
 - be informed
- Be approached by SAS
 - not always have to ask



IT mature business travelers



- 56% travel with business purpose
 - 23% are women
- 107% mobile phones
- 70% have laptop
 - 80% bring laptop on travel
- 100% Internet access/e-mail
- Travel with handluggage only
 - 60% domestic travel
 - 50% international travel

The challenge

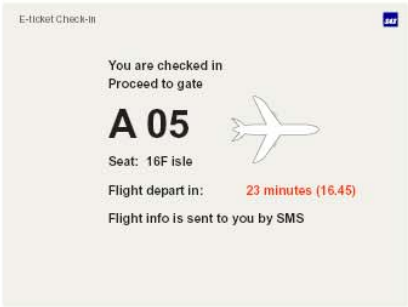
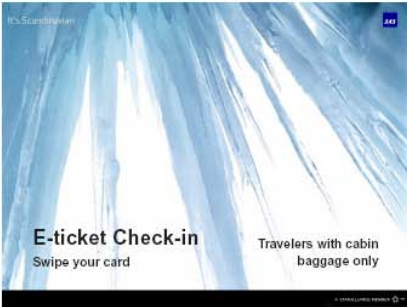


- The challenge is to make travelling easy – to keep the self service flow simple and efficient – even when security demands are raised.



- Biometrics might be the key.

Swipe your way through



~~Why not...~~

VS

What if ?



What if ?





What if ?

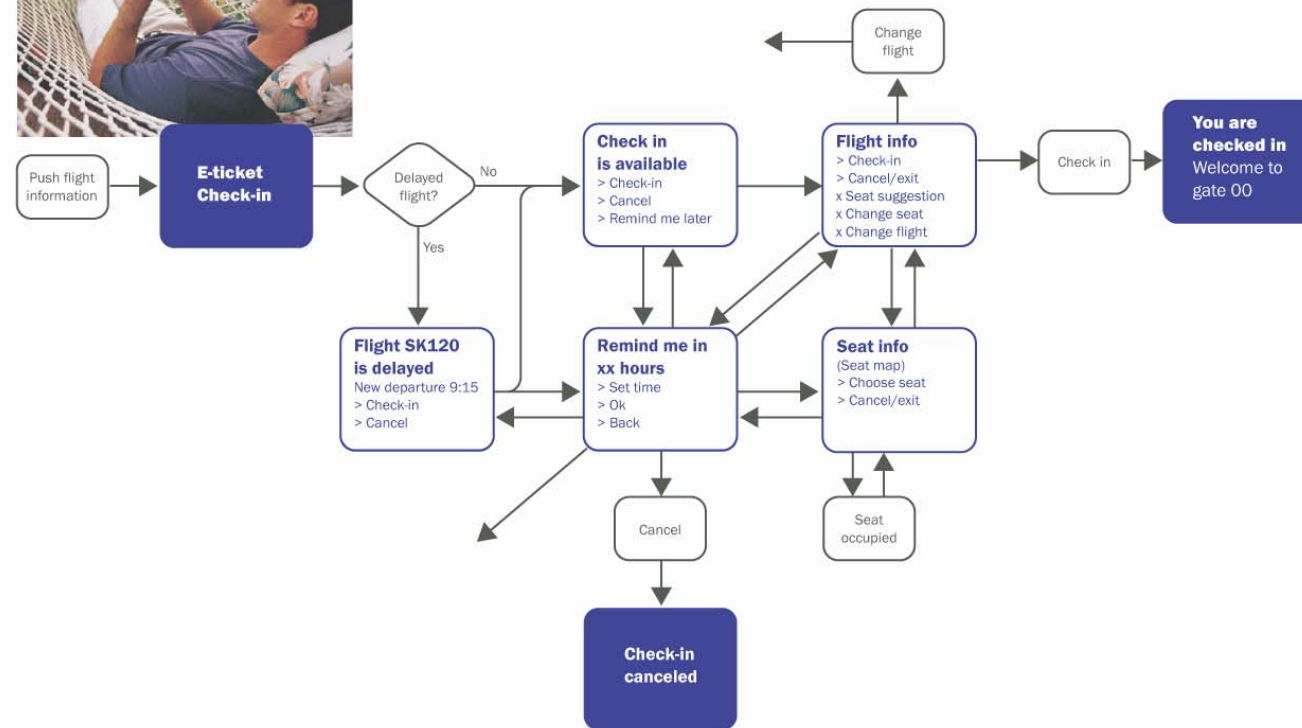
Nya smarta ID kort
Biometrisk lösningar
“One-stop” koncept



What if ?



An easy and powerful way to check-in, customised and adaptive.



What if ?

