

Företagens användning av
ID-tjänster och e-tjänster
– *juridiska frågor*

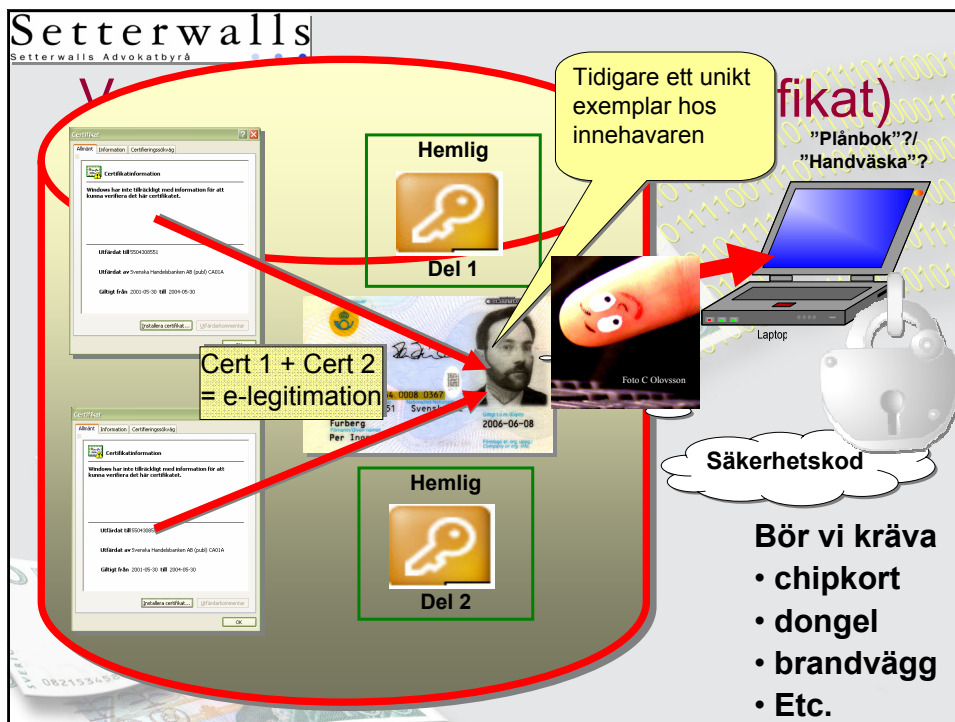
Per Furberg
Per.Furberg@Setterwalls.se

Per Furberg
advokat



- Sekreterare/expert i olika utredningar 1988 – 1998
– <http://www.setterwalls.se>
- F.d. rådman vid
Göteborgs tingsrätt
- Numera vid

Setterwalls
Setterwalls Advokatbyrå
i Göteborg



Helhetssyn

Hur skall vi göra för att

- **tekniska** standarder och säkerhetslösningar,
- **(rätts)politiska** analyser och strävanden,
- **rättsteoretiska** analyser, och
- **ID-tjänster** som stödjer e-tjänster
- **skall bli (1) förenliga med gällande rätt och (2) praktiskt användbara och begripliga?**
- **Kommer**
 1. kunder/medborgare/anställda/företag/myndigheter/m.fl.
 2. domstolar/skiljemän/m.fl.**att ge användningen av PKI den juridiska innebörd som aktörerna har avsett?**

Setterwalls
Setterwalls Advokatbyrå

Signaturlagen blir aldrig tillämplig

- Den omfattar **inte**
 - ingående eller giltighet av **avtal**
 - **formkrav** eller begränsningar som reglerar användningen av dokument
 - e-legitimationer som bygger på ett **kontraktsförhållande** mellan utfärdaren av e-legitimation och medborgaren
 - legitimering/identifiering/inloggning
 - annat än "särskilt kvalificerade" – som **anges** vara sådana ... men ...
- lagen har ett betydande symbolvärde
Rutinerna blir kända och allmänt accepterade
- **och – gällande rätt hindrar inte PKI**
 - **Kan vi förenkla – hur mycket?**

Vad gäller juridiskt Genombrott 1 - formföreskrifter

FORMEL-gruppens (Ju 2002:D) Se Ds 2003:29

Regeringskansliet har departementsvis

- sett över gällande formkrav, och
- övervägt behoven av förändringar för att undanröja onödiga hinder för
- elektronisk kommunikation, och
- elektronisk dokument- och ärendehantering

Kan FORMEL-gruppens resultat värnas och utvecklas?

Genombrott 2



fungerande
affärsmodell
och
fungerande
juridisk grund

◆ Resultat

- ◆ Beslutade av **e-nämnden**
 - grundläggande vägledning för myndigheternas införande av elektronisk identifiering och underskrifter
 - vägledning för utformning av användargränssnitt som möter legala krav
- ◆ Kommer snart
 - vägledning för utformning av föreskrifter för e-tjänster
 - vägledning för hantering av inkommande e-handlingar
 - vägledning för utformning av juridisk info på myndigheters webbplatser
 - vägledning för informationsutbyte mellan myndigheter
 - Arbete rörande SPAM pågår hos bl.a. Statskontoret

Den grundläggande vägledningen

- ♦ En hel begreppsapparat för "PKI" » begriplig
- ♦ Ett helt samordnat regelverk –
 - En samordning av vilka e-legitimationer som bör finnas och hur de bör användas
 - Utfärdaren skall vara tillförlitlig – vilka bör godtas?
 - Regler för innehavare (medborgare)
 - Myndigheten som förlitande part, m.m.
- ♦ Utan 100-sidiga policydokument
- ♦ Användbart i varje miljö



Vägledning för användargränssnitt

1.1 För den som

1. använder e-tjänster som stöds av ID-tjänster, eller
 2. granskar utkast till dokument eller färdiga dokument,
- bör användargränssnitten ha utformats så att

1. symboler och andra **grafiska element**,
2. **förklarande texter** och begrepp, och
3. klickbara fält och andra **interaktiva komponenter**

presenteras på ett enhetligt sätt och blir enkla och tydliga att ta del av och förenliga med gällande rätt och rutinerna för ärendehand-läggning.

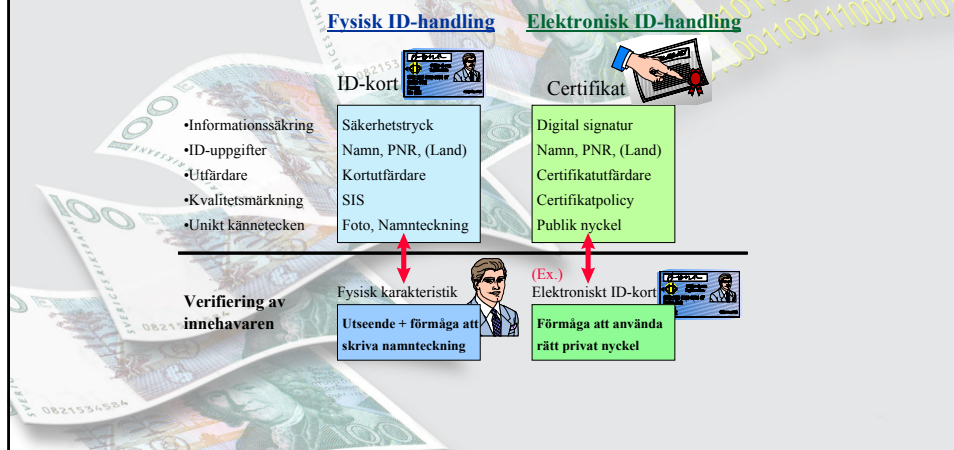
- ♦ **Microsoft tar nu fram sådana ikoner**
- ♦ Bakgrunden är följande

Underskriftens funktioner – ”känslans” betydelse

- Följande funktioner kan nämnas:
 - **Autentisering**; ett uttryck för att dokumentet är *äkta* och åtnjuter *allmänt tillit*.
 - **Avslutningsfunktion**; att innehållet är fullständigt och förenligt med undertecknarens vilja samt att denne menar sig *bli bunden* av innehållet.
 - **Bevissäkring**; ett skriftligt bevis skapas.
 - **Original**; det blev möjligt att i pappersmiljö skilja mellan ett original och en kopia.
 - **Sermoniell funktion och varningsfunktion**; det säkerställs att undertecknaren tänker sig för och förstår åtgärdens innebörd, t.ex. att det är fråga om beställning av en viss vara.
 - **Tradition**; kravet på underskrift kan ha sin grund i traditioner på ett område trots att en närmare analys visar att de inte finns tillräckliga skäl för att kräva en underskrift.

Men PKI?

ID-handlingar i traditionell och elektronisk form
Analogin fungerar till 100% - i teorin



ID-handlingar i traditionell och elektronisk form

I huvudsak lätt att förstå

I huvudsak svårt att förstå

Samset

ID2 Personal - Administration Utility

Allmänt | Inställningar | Om

- Posten eID v1 --- Ultimaco CardManMobile 0
- eID sign (Per Furberg, SE)
- eID aut + enc (Per Furberg, SE)
- email (Per Furberg, SE)
- (Per Furberg, SE)
- Posten Sverige AB SIS ID CA v1 (Posten Sverige AB SIS ID CA v1, Posten Sverige)
- PFbetCert --- C:\Program\ID2\Certs\PerIDcert2001.p12
- (5504308551, SE)
- (5504308551, SE)

Lägg till... Ändra... Ta bort... PIN... Visa...

Stäng Hjälp

Hur ser den för användarna läsbara informationen ut?

Det ena certifikatet

Fält	Värde
Utfärdare	Svenska Handelsbanken AB (p...
Giltigt från	den 30 maj 2001 21:09:37
Giltigt till	den 30 maj 2004 21:09:37
Ämne	5504308551, SE
Offentlig nyckel	RSA (1024 Bits)
Grundläggande begränsningar	Ämnestyp=Slutenhet, Begrän...
Nyckelanvändning	Oavvislighet(40)
Stämpelalgoritm	sha1

Oavvislighet(40)

Redigera egenskaper... Kopiera till fil... OK

Det andra certifikatet

Fält	Värde
Utfärdare	Svenska Handelsbanken AB (p...
Giltigt från	den 30 maj 2001 21:09:37
Giltigt till	den 30 maj 2004 21:09:37
Ämne	5504308551, SE
Offentlig nyckel	RSA (1024 Bits)
Grundläggande begränsningar	Ämnestyp=Slutenhet, Begrän...
Nyckelanvändning	Digital signatur, Nyckelchiffre...
Stämpelalgoritm	sha1

Digital signatur, Nyckelchiffrening(AO)

Redigera egenskaper... Kopiera till fil... OK

Hur ser den för användarna läsbara informationen ut (Bank på Internet)

SAMSET:s synpunkter rörande legala gränssnitt för identifiering vid tillträde

begär
identifiering

Autentisering av klient

Identifiering

Webbplatsen du länkar besöka begär identifiering. Välj det certifikat som ska användas vid autentisering.

Me information... Visa certifikat...

OK Avbryt

Klart att
signera

iD2 Personal

iD2 Cryptographic Service Provider

Information:

Klart att signera data med dina privata nycklar. Mata in din PIN kod för att fortsätta.

Program: C:\WINDOWS\EXPLORER.EXE

Ange PIN för RSV-posten Karl-Anders Ylberg

OK Avbryt

Identifiering och signering får inte blandas ihop som i ovanstående exempel där det i första dialogrutan talas om identifiering och i den andra om att signera.

Legala gränssnitt för 24-timmarsmyndigheterna

1 Identifiering



2 Granskning av handling



3 Signering av handling



4 Skicka signerad handling



Identifiering

SmartTrust-signering

WebSigner **Identifiering**

Data som ska signeras

I hereby order these books:

A Guide to the Merchant Shipping Acts,
ISBN 0-85174-365-X and

Compound of Alchemy, By Ripley,
ISBN 1-56459-077-1

Mime-typ: text/plain

Spara som...

Signerades av
Katrín Vink, SE

Ange PIN-kod för Posten eID v1 (Signering):

[Jag legitimerar mig](#)



Legitimerar dig
Du legitimerar dig
genom att skriva din
säkerhetskod för
identifiering och
klicka på knappen
"Jag legitimerar mig".



Granskning av färdig text



Läs igenom

Läs igenom för att avgöra om du vill skriva under.



[Gå vidare](#)

[Avbryt](#)

Underskrift

SmartTrust-signering

WebSigner

Underskrift

Data som ska signeras:

I hereby order these books:

A Guide to the Merchant Shipping Acts,
ISBN 0-85174-365-X and

Compound of Alchemy, By Ripley,
ISBN 1-56459-077-1

Mime-type: text/plain

Spara som...

Signerades av:

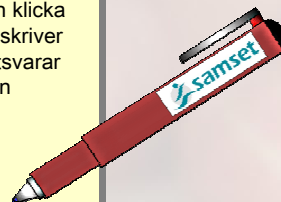
Katrin Vink, SE

Ange PIN-kod för Posten eID v1 (Signering):

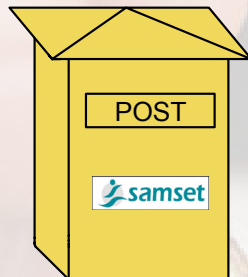
[Jag skriver under](#)

Skriv under

Du undertecknar genom att skriva din säkerhetskod för underskrift och klicka på knappen "Jag skriver under". Detta motsvarar att skriva under en pappershandling.



Skicka



Skicka

Du skickar [den elektroniska handlingen] till [X-myndigheten] genom att klicka på knappen "Skicka". [Det kommer strax en bekräftelse om xxxxxx har tagits emot].

Skicka



Tillit

**om
och i så fall
hur**

Om en viktig text undertecknas och skyddas med förstklassiga säkerhetsrutiner men kombineras med denna layout kan en förständig person inte rimligen känna tillit

Kan någon samsyn nås kring elektronisk identifiering när det ser ut såhär?

Tillit - låt oss göra ett nytt försök



The image shows a hand holding a pen, writing a signature. A padlock icon is placed over the signature. To the right, there is a digital certificate from PKI Partner AB, AddTrust Xpress CA, issued to a customer. The certificate is labeled 'Exempel' (Example) and includes an 'AddTrust Policy' link. The background is a blurred image of a hand holding a pen.

Setterwalls
Setterwalls Advokatbyrå

Vägledning för information som måste lämnas

- Det finns regler *i lag* som innebär att en myndighet som tillhandahåller en webbplats måste lämna information till användarna
- Reglerna innehåller omfattande uppräknings av vilka uppgifter som skall lämnas
- Uppgiftskraven är mycket svåra att uppfylla på omfattande webbplatser



Våga

- ta
- nästa
- steg

Inför PKI och anknytande
tjänster så att de blir

- juridiskt, och
- praktiskt

självförklarande

Setterwalls
Setterwalls Advokatbyrå