

# E-legitimation



Ett regeringsuppdrag som rapporterats men som fortsätter, också nu under namnet SAMSET-projektet.

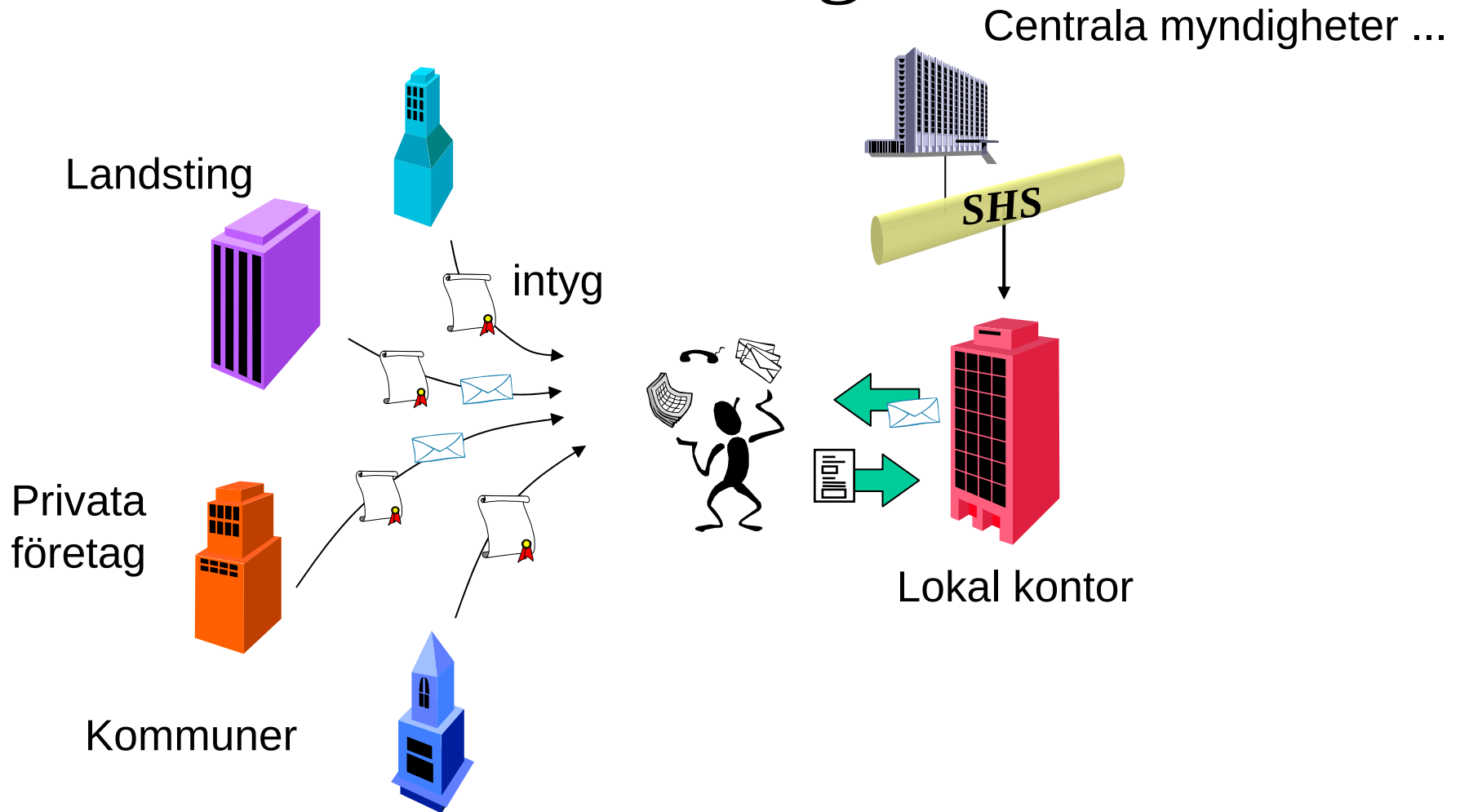


Deltagande är:

- Skatteverket, Försäkringskassan, Bolagsverket och Statskontoret
- CSN och Riksarkivet har tillkommit

Dag.Osterman@skatteverket.se

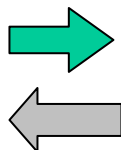
# Situationen i dag



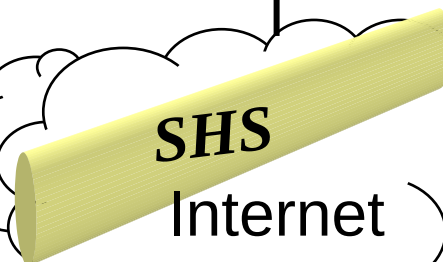
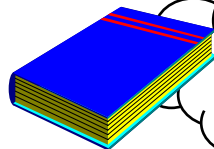
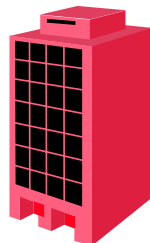
# Målet 24-timmarsmyndigheter

→ en infrastruktur för Sverige

"One-Stop-Service"



- e-legitimation
- gula sidorna



Lantmännen  
SBAB  
m.fl



RFV  
RIKSFÖRSÄKRINGS-  
VERKET



PRV



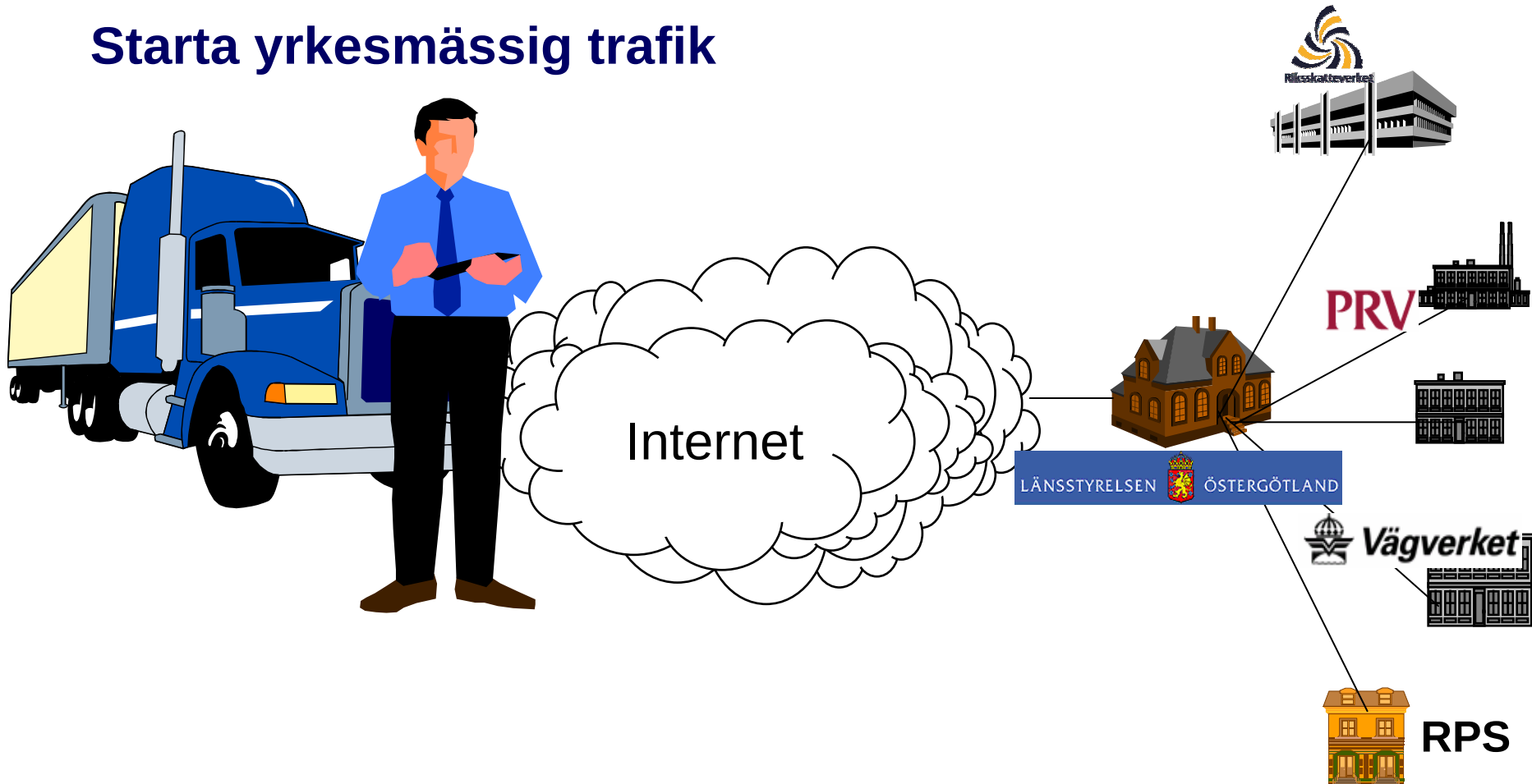
Vägverket



LÄNSSTYRELSEN ÖSTERGÖTLAND

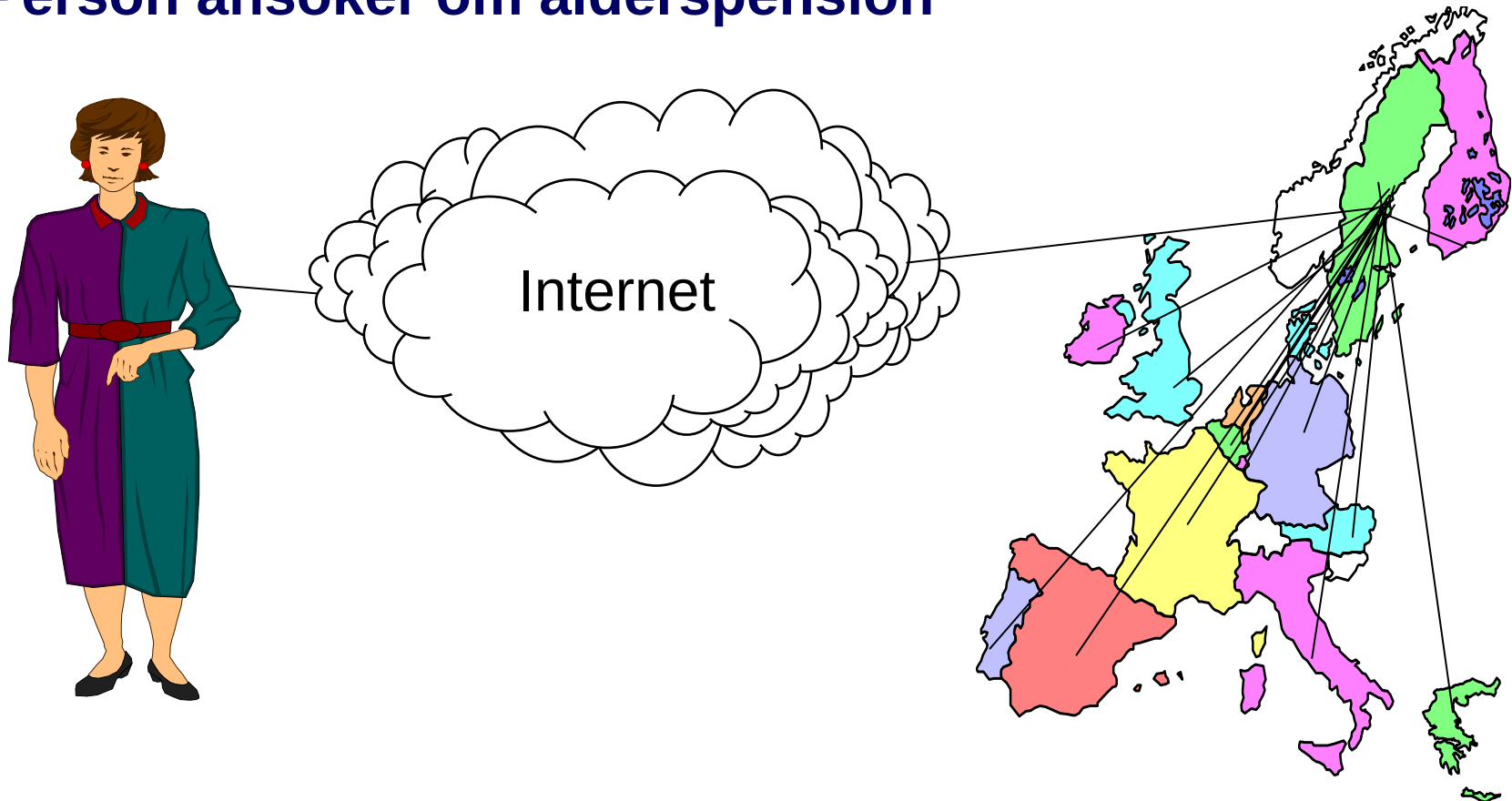
# One-Stop-Shop

## Starta yrkesmässig trafik



# panEuropeiska applikationer

**Socialförsäkring:  
Person ansöker om ålderspension**

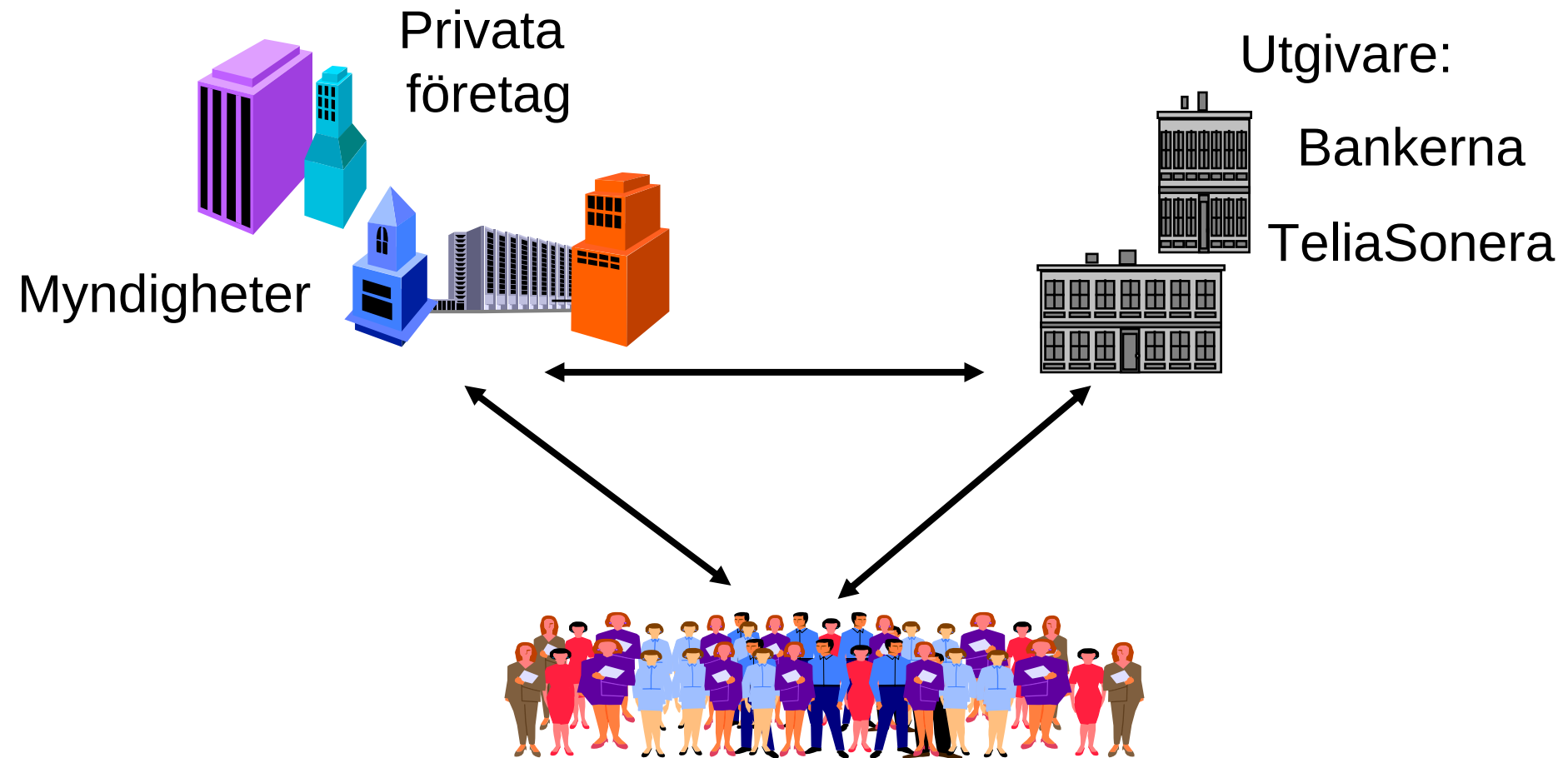


**Front-  
office**

**Back-  
office**



# e-legitimation en infrastruktur för Sverige

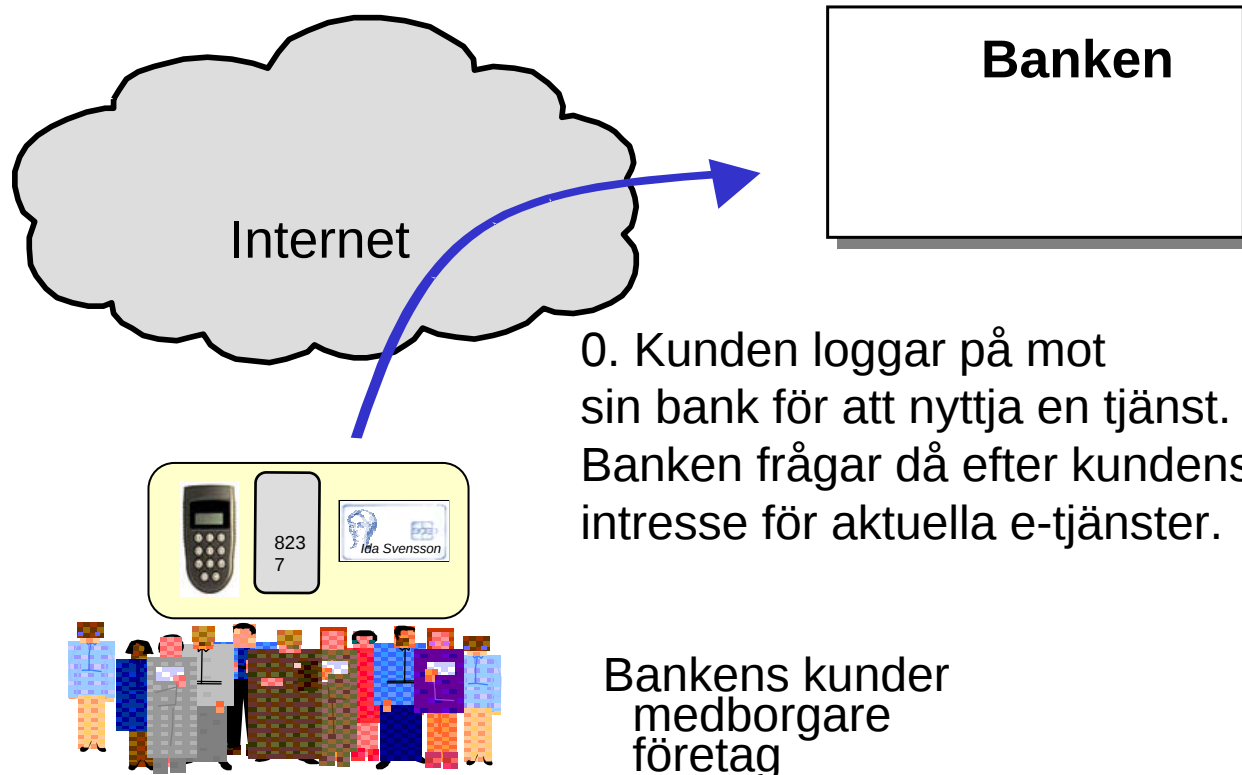


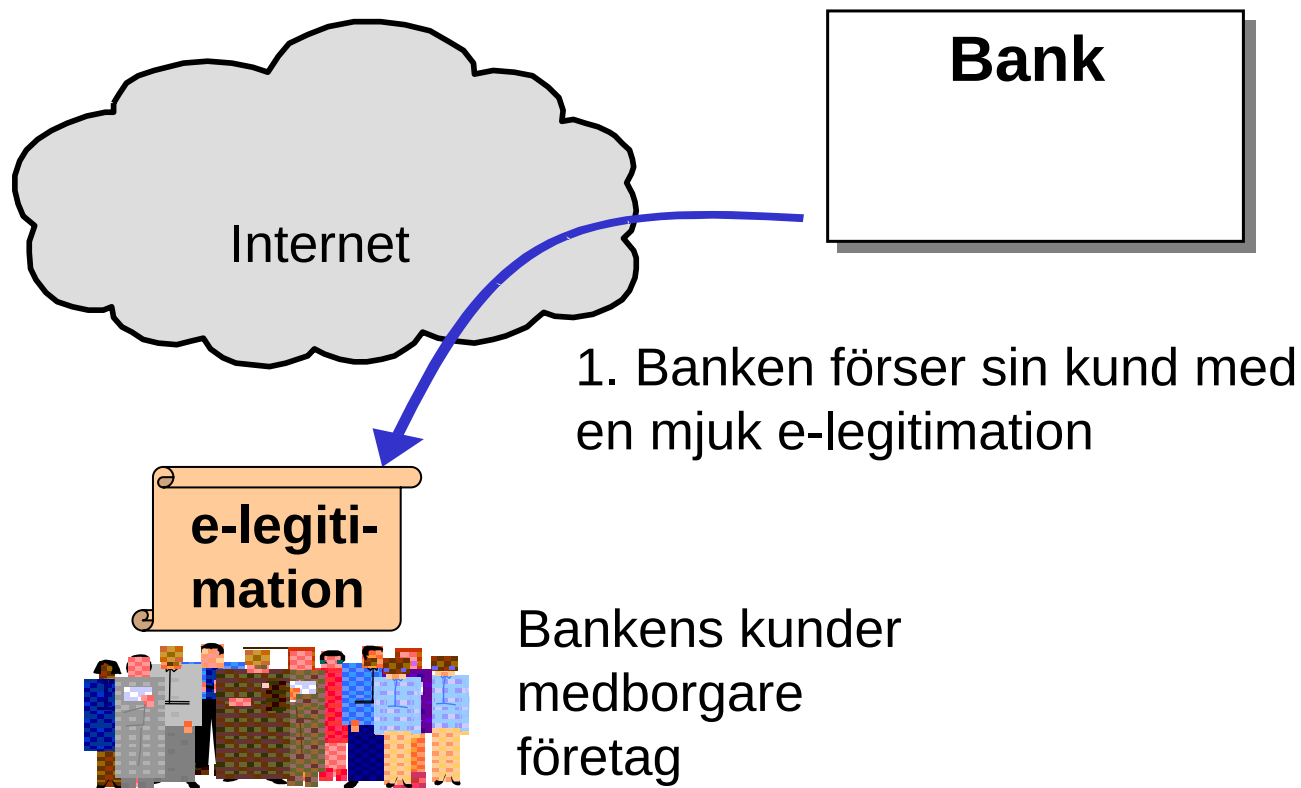
Med **en** e-legitimation ska man nå samtliga myndigheters e-tjänster och ett antal privata.

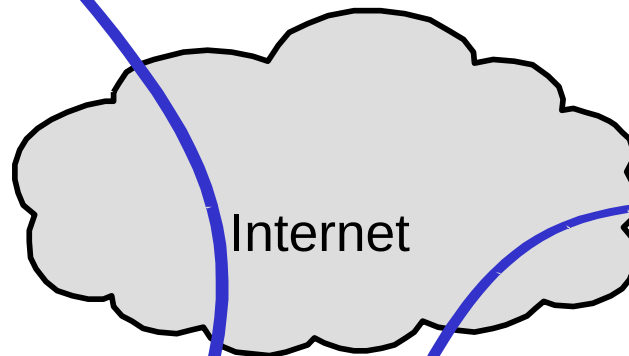
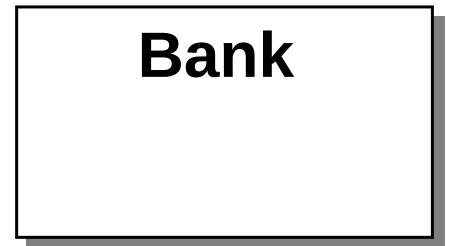
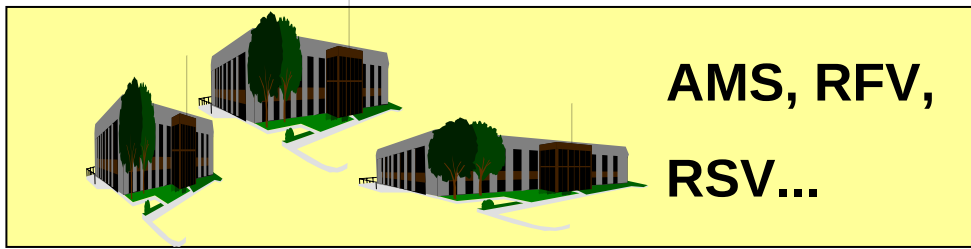


## **Affärsmodell**

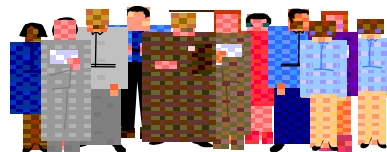
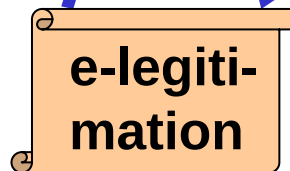
- bygger på bankernas Internet-kunder**
- inledningsvis gratis för kunderna**
- myndigheterna och de privata företagen betalar för användningen (fast eller rörligt pris), men betalar inte för e-legitimationerna**



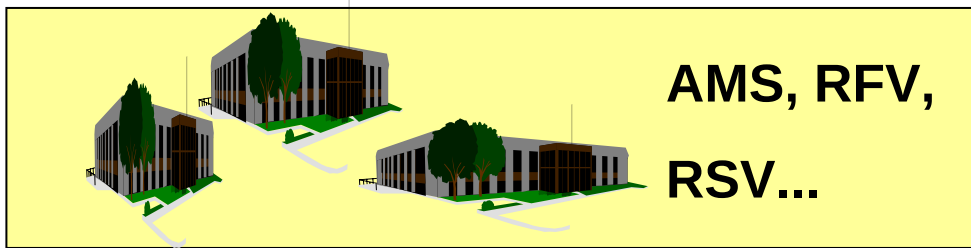




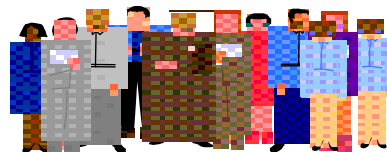
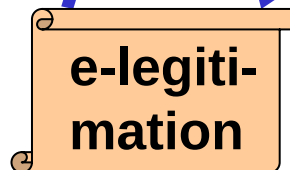
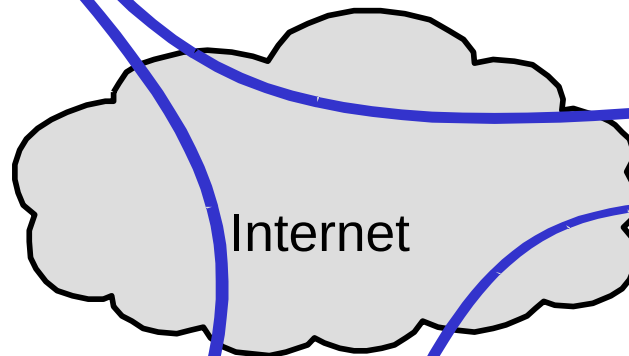
2. Kunden  
kontaktar  
myndighetens/företagets  
Web-plats



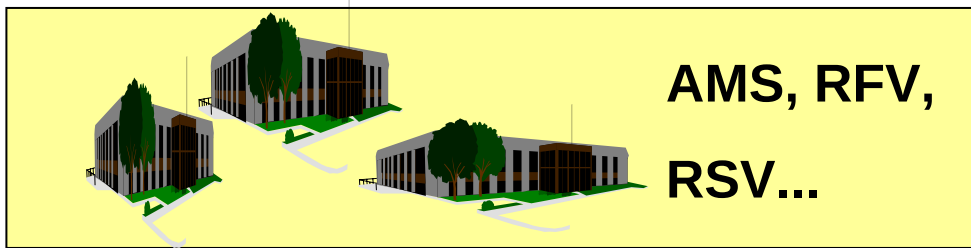
Bankens kunder  
medborgare  
företag



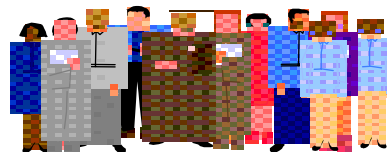
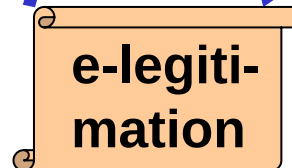
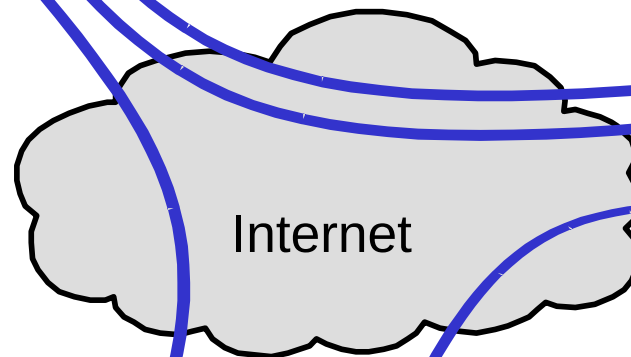
3. Myndigheten gör förfrågan  
om e-legitimationens giltighet



Bankens kunder  
medborgare  
företag



4. Banken accepterar/avvisar



Bankens kunder  
medborgare  
företag



## **Juridiska frågor**

- **ett antal vägledningar (e-nämnden)**
  - **grundläggande vägledning**
  - **lättförståeliga användargränssnitt**
  - **service och inkommande**
  - **författningsskrivning**
  - **arkivering av e-underskrift**
  - **.....**
- **tillit**

# Användargränssnitt som möter legala krav

1 Identifiering



2 Granska innehållet



3 Skriv under



4 Skicka in



5 Kvittens

# e-tjänster som stöder e-legitimationen

- Skatteverkets e-tjänster som kan nås med en e-legitimation:
  - inkomstskatt
  - företagens månatliga skattedeklaration
  - skattekontot
  - skattejämkning
  - skriva ut personbevis
  - företagsregistrering (i samverkan med Bolagsverket)
  - anmäla behörig person

# E-legitimation

– din legitimation på nätet

Startsida

Skaffa e-leg

Användningsområden

Övrigt

Klicka på din bank för att beställa  
din e-legitimation:

Handelsbanken



IKANO  
BANKEN

Skandia  
Banken

Danske Bank

Länsförsäkringar  
Stockholm  
Bank & Försäkring

SPARBANKEN FINN

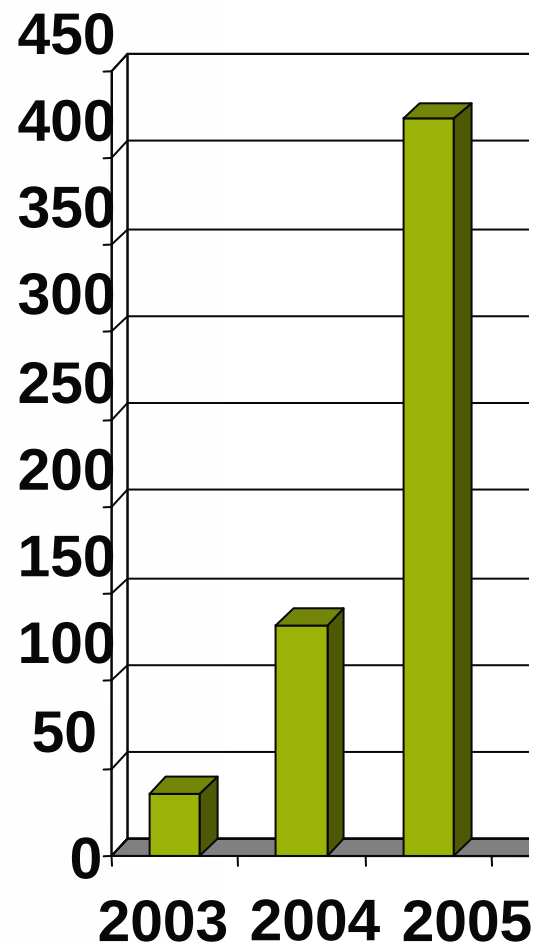
SPARBANKEN  
GRIPEN

Nordea

TELIA genom SEB



Antal användare av e-  
legitimation för  
inkomstdeklarationen



# e-tjänster som stöder e-legitimationen

- Exempel på andra e-tjänster som kan nås med en e-legitimation:
  - tillfällig föräldrapenning (Försäkringskassan)
  - beräkning av ålderspension (samarbete mellan Försäkringskassan och pensionbolag)
  - adressändring
  - tillstånd till yrkesmässig trafik
  - Lantmännen, en sammanslutning av drygt 50 000 bönder ska använda e-legitimationen för köpkontrakt mellan sig och bönderna.
  - identifierig för några webbutiker
  - förlängning av banklån (SBAB) och andra banktjänster
  - ett antal kommunala e-tjänster på gång (t.ex Sambruksplattformen)

# Varför är det viktigt för Skatteverket?



## Demografiska skäl

- Åldersstrukturen för anställda inom verket
- Kunderna går från att vara livstidsanställda till att bli "konsulter"
- Yngre personer är "bråkigare" och ställer krav på service



Internet är bara en del av svaret -  
kanalstrategi