

Elektronisk fakturering i kommuner och landsting

Kerstin Wiss Holmdahl

24 oktober 2005

E-handel och e-fakturering i kommuner och landsting

- Sveriges Kommuner och Landsting (Svenska Kommunförbundet och Landstingsförbundet i ny samverkan) arbetar med att främja införandet av elektronisk handel för att effektivisera och skapa mer resurser för kärnverksamheten.
- Innefattar att rekommendera en öppen standard för e-handel i offentlig sektor, SFTI (Single Face To Industry). Vi samverkar sedan länge med Statskontoret.
ESV nu viktig part; förstudie om e-fakturering i staten
- Information, kurser, rådgivning mm till kommuner och landsting
- www.ehandel.skl.se



Elektronisk handel- effektiv inköpsprocess

IT/e-handel till stöd för

styrning till avtal och priser

- att köpa till rätt priser / prismetvetenhet och
- av rätt leverantör och
- att beställa när man själv har tid

fakturahanteringen

- att kunna förkontera avrop / beställningar
- att välja sätt att attestera; manuellt, eller med automatkontroll
- att minska tiden för fakturahanteringen

ekonomisk styrning

- styrning av vem som avropar / beställer
- styrning beloppsmässigt
- lättare att följa upp inköpen
- inför nya upphandlingar (statistik över inköp)
- för kvalitetssäkring och uppföljning av inköpsverksamheten

E-handel i kommuner och landsting

- *Enkätundersökning våren 2003.*
- *249 av 290 kommuner svarade*
 - 84 av landets kommuner har infört e-handel (avser elektroniska avrop eller elektroniskt avrop tom mottagande av faktura eller mottar elektronisk faktura, **varav** 5 avslutat införandet)
 - 57 kommuner har infört skanning (enbart el som komplement till eh)
 - 50 kommuner har fattat beslut om att införa e-handel, **varav** 35 även har inlett förstudier
 - 72 kommuner kan tänka sig att införa e-handel under de närmaste åren

Ung hälften av landstingen har e-handel i varierande omfattning

E-handel i kommuner och landsting

Hur ser läget ut idag?

Införandet av e-handel fortsätter; ett antal bedriver förstudier samt upphandling av lösningar pågår.

Skanning har ökat mycket.

Intresse för e-fakturerings; som komplement till e-handel och till skanning

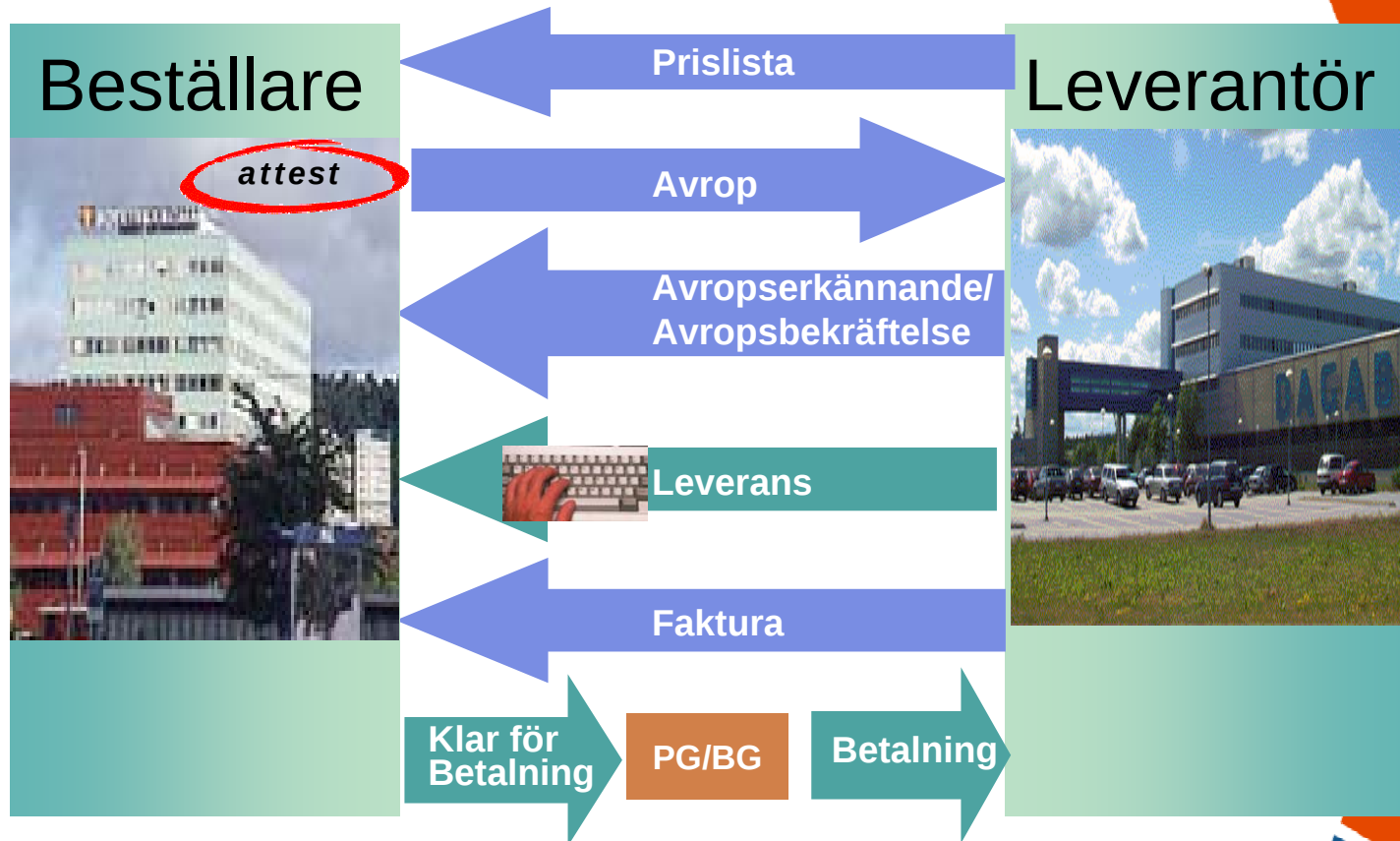
Erfarenheterna av e-handelsinförande visar:

- Ledningens stöd av största vikt för ett brett införande
- Förstudie / processöversyn behövs
- Att se positiva effekter kräver mer än pilotprojekt, ett antal har nu nått vinster
- För att räkna hem effekter krävs fokus på vad som skall uppnås. Anpassa tekniken efter det.

	Skanning	E-fakturor	E-handel (inköp t.o.m. faktura)
1. Ökad ramavtalstrohet			X
2. Ökad prisedvetenhet			X
3. Automatisk kontroll av faktura mot order			X
4. Förkontering redan vid order			X
5. Snabbare fakturahantering	X	X	X
6. Ökad ekonomisk styrning av inköp		(X)	X
7. Ökad statistik och uppföljning	(X)	X	X*
8. Mer underlag inför nya upphandlingar	(X)	X	X*
9. Frigjord tid för andra uppgifter	X	X	XX
10. Miljövänligt		X	X

*) Även på artikelnivå

E-handel; avrop mot befintliga avtal, enligt SFTI



Affärsscenario 6.1

Svefakturan; varför har den utvecklats?

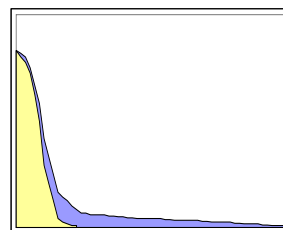
E-handel med EDI har länge funnits; SFTI branschstandard utvecklad för en effektiv inköps-och fakturahanteringsprocess.

- EDI bra vid frekvent handel med dessa leverantörer
 - EDI räcker dock inte; många leverantörer där beställningar görs så sällan att EDI uppkoppling inte är motiverat: *då behövs en enklare e-faktura!*
- Skanning av pappersfakturer används mycket, men
 - att få in fakturorna direkt elektroniskt ger fördelar (pappersfakturer som ej behöver arkiveras, bra statistik och uppföljning mm) *Då behövs en enklare e-faktura!*

Bakgrund

<i>Leverantörsfakturerings i en kommun med cirka 100.000 invånare</i>	Antal leverantörer	Antal fakturor
Ramavtal	150	60 000
Periodisk fakturering (el, tele,...)	100	20 000
Övriga fakturor	5 000	77 000
Totalt	5 250	157 000

Viktigt att nå de 5000 leverantörerna !



Behovet av Svefakturan

- Snabbare uppstart behövdes. Man ska inte behöva träffas och gå igenom vad som ska sändas. Endast utväxla adresser/identiteter.
- Mindre arbetsintensiv spridning(massspridning)
- Enkelt innehåll och scenario
- Bred och känd teknik för transport och tillräckligt säker lösning (Internet, HTTPS)
- Stöd i standardprodukter

Stark arbetsgrupp vid utvecklingen:

- Kommuner och landsting och deras leverantörer
- 25-tal Systemleverantörer (både med affärssystem på offentlig sektor och privat sektor, VAN-företag mm)
- Banker och organisationer

Hur går vi vidare med Svefakturan?

- Arbetet klart juni 2004-fastställd som SFTI
- Svefakturan baserad på ebXML och UBL; nu deltar vi även i internationella standardiseringsarbetet
- ESV rekommenderar Svefakturan för e-fakturering till statliga myndigheter
- Systemleverantörerna behövde tid för implementering-de första har kommit, men fler i höst
- Olika modeller för leverans/standardmodul etc
- I skarp drift i Sigtuna kommun och Umeå kommun, och flera kommuner anmält sig att testa
- Verifieringstjänst, som webbtjänst, finns
- Marknadsförings/spridningsaktiviteter under 2005-2006
- Samverkan med Svenskt Näringsliv m fl

Svefakturan kan användas lika väl mellan företag!

Olika slags e-fakturer

Skannad
pappers-
faktura

E-faktura,
enkel

E-faktura
med mer
information

EDI-faktura

Partsinformation/
ramavtalsinformation

Prislista

Order/avrop

Ordersvar

Orderbekräftelse

Leveransavisering

Faktura

Faktura

Faktura

Order
Faktura

E-fakturerering; strategier för e-fakturerering och EDI

Välj strategi för hur ni vill arbeta med e-fakturerering;

Bestäm målsättning med införandet; e-handel/EDI eller e-fakturerering eller både och? Se mål och arbetssätt/verktyg.

Gå igenom leverantörsreskontran och se vilka leverantörer ni har frekvent handel med;

- om ramavtal finns
- antal fakturor som erhålls
- vad leverantörerna kan skicka osv

De som ni har frekvent handel med och vill ha strukturerad användbar information från: inför e-handel med, SFTI Sc 6 alt 9 eller SFTI fulltextfaktura

De andra leverantörerna: börja med att motta e-fakturor

Vissa leverantörer kan ej sända e-fakturor: deras fakturor skannas in

Standardanvändning- varför så viktigt?

För att standards ska komma i användning krävs att köpare och säljare använder dem! Och hänvisar till dem / allt kräver det av sina motparter.

Fördelen med standards är att det

- ger ökad kvalitet (mindre risk för förvanskningar och förlust av information om färre konverteringar) och**
- gör det enklare och**
- gör det billigare**

Standarder underlättar för både köpare och säljare.

E-fakturering i staten; ESV:s rapport

Ekonomistyrningsverket (ESV) rapport av 23 september, se www.esv.se

- **Ser stora fördelar med e-fakturering i staten**
- **Besparingar på ca 4 miljarder möjliga under 5-årsperiod om alla myndigheter inför e-fakturering**
- **ESV föreslår därför genomförandeprojekt med upphandling av ramavtal för lösning**
- **Rekommenderar Svefakturan som standard samt att**
- **formerna för obligatoriskt införande analyseras ytterligare och att frågan initieras hos regeringen**

Standardutvecklingen i ett nordiskt perspektiv

I Norden:

Danmark: lag sedan februari 2005 på e-fakturer till offentlig sektor. Standard rekommenderas; OIO fakturan baserad på UBL

Finland: Finvoice och e-Invoice används mest och rekommenderas även för e-handel i offentlig sektor

Norge: E2B fakturastandard som används i privat sektor

Standardutvecklingen i ett internationellt perspektiv

E-fakturaarbete / standardisering globalt

- UN / Cefact arbetar med ramverk för e-handel / e-fakturering : ebXML
- OASIS utvecklar teknik för e-handel / e-fakturering i standard benämnd UBL

(Efter gemensamt, avslutat projekt för ebXML sker arbetet i båda grupperingarna, men samverkan igen planeras)

- CEN / ISSS standardisering inom EU
- Odette global invoice för bilindustrin
- EAN / GS1 global e-faktura

OSV

Välkomna med frågor och synpunkter!

Kerstin Wiss Holmdahl

Sveriges Kommuner och Landsting

- Kerstin.wiss.holmdahl@skl.se
- 08-452 79 87, 070-548 96 86
- SFTI tekniska kansli,
tekniskt.kansli@skl.se

www.ehandel.skl.se

www.svefaktura.se