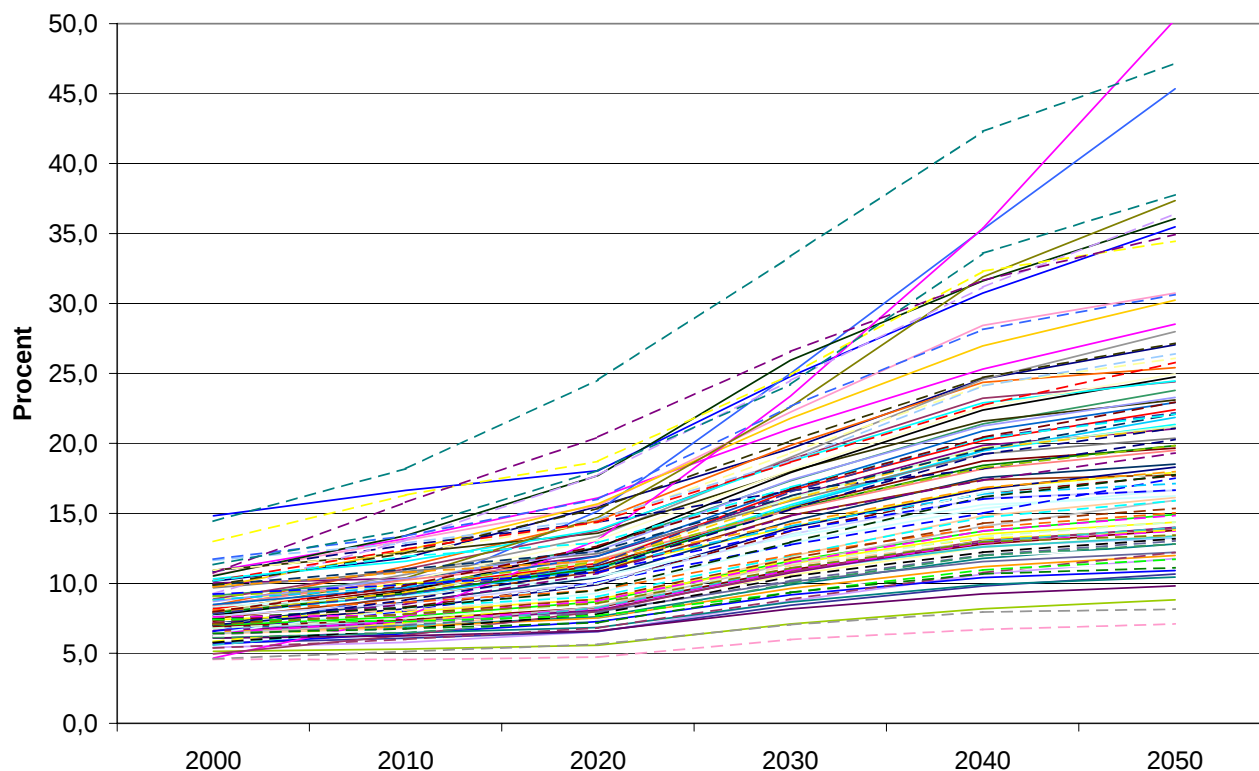


Den demografiska utmaningen

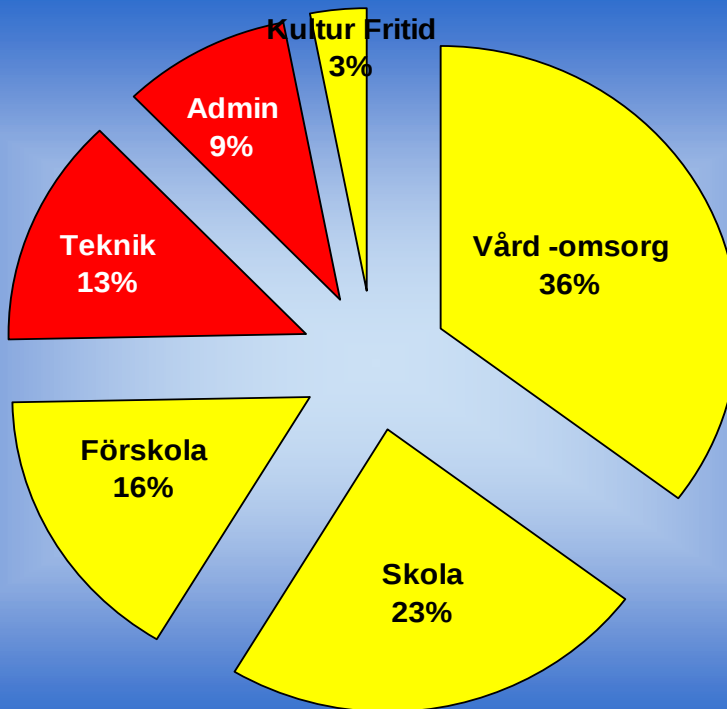
Andel sysselsatta inom äldreomsorgen i % av
den lokala arbetsmarknaden



En effektiv och sammanhållen offentlig förvaltning främjar tillväxt genom att:

- Frigöra personella resurser
- Underlätta företags och medborgares kontakter
- Vara en kompetent och effektiv beställare
- Vara öppen för internationell samverkan – EU:s informationsområde
- Förändrat skattetryck

Effektivare produktionsmetoder



Serviceprocesser

Service som kännetecknas av personliga kontakter som kräver kontinuitet och förtrolighet.

Svenska Kommunförbundet och Landstingsförbundet i samverkan

Bengt Svenson 08- 685 30 24 Bengt.svenson@skl.se

Kommuner och landsting: Effektivare förvaltning, förbättrad service och öppenhet

- Frigöra resurser från administration till kärnverksamheter.
- Effektivisera rutiner och kvalitetssäkra kärnverksamheten; skapa "mer tid för mänskliga möten".
- Enkla och effektiva kontaktvägar - självservice – e-tjänster

Tillväxtfrämjande arbetssätt efter lokala och regionala behov

- Utveckla, omforma och effektivisera de inre processerna – **inre nytta**
- Förstärka och utveckla samverkan mellan och inom olika verksamheter – **gemensam nytta**
- Förändra, förbättra och utöka kontakten med medborgare och företag – **yttre nytta**

Stimulera tillväxt genom att främja de initiativ som kommunal sektor nu tar:

- Stöd till planeringsprocessen
- Standarder som är anpassade till kommunal sektors behov
- Översyn regelverk kring samverkansformer och upphandling
- Minska den statliga sektoriseringen