

Internet i krishantering

Ulf Lorandsson
Cisco Systems

26:e December - Annandag Jul 2004

Skalvet i Asien uppgraderas till 9,0

Det första skalvet som skakade ön Sumatra i Indonesien och satte i gång de enorma flodvågorna i Indiska oceanen mätte 9,0 på Richterskalan och har därmed uppgraderats från tidigare 8,9. Skalvet var det fjärde största sedan 1900, uppger US Geological Survey (USGS)



Vattnet bara steg

- “Det började forsa kring benen”
- Paradisön Phi Phi Island krossad av vågor
- "En bil kom flytande in i lobbyn“
- UD öppnar jour telefon - 20 000 svenskar kan befinna sig i området och på UD är mycket oroade.

Svårt att komma fram på telefon

Flygplatsen i Phuket stängdes av efter att flodvågen svepte in över landet och på morgonen var det svårt att komma fram på telefonlinjerna.

27:e December – Stor förvirring

Vi kan inte nå vår kollega på semester i Thailand

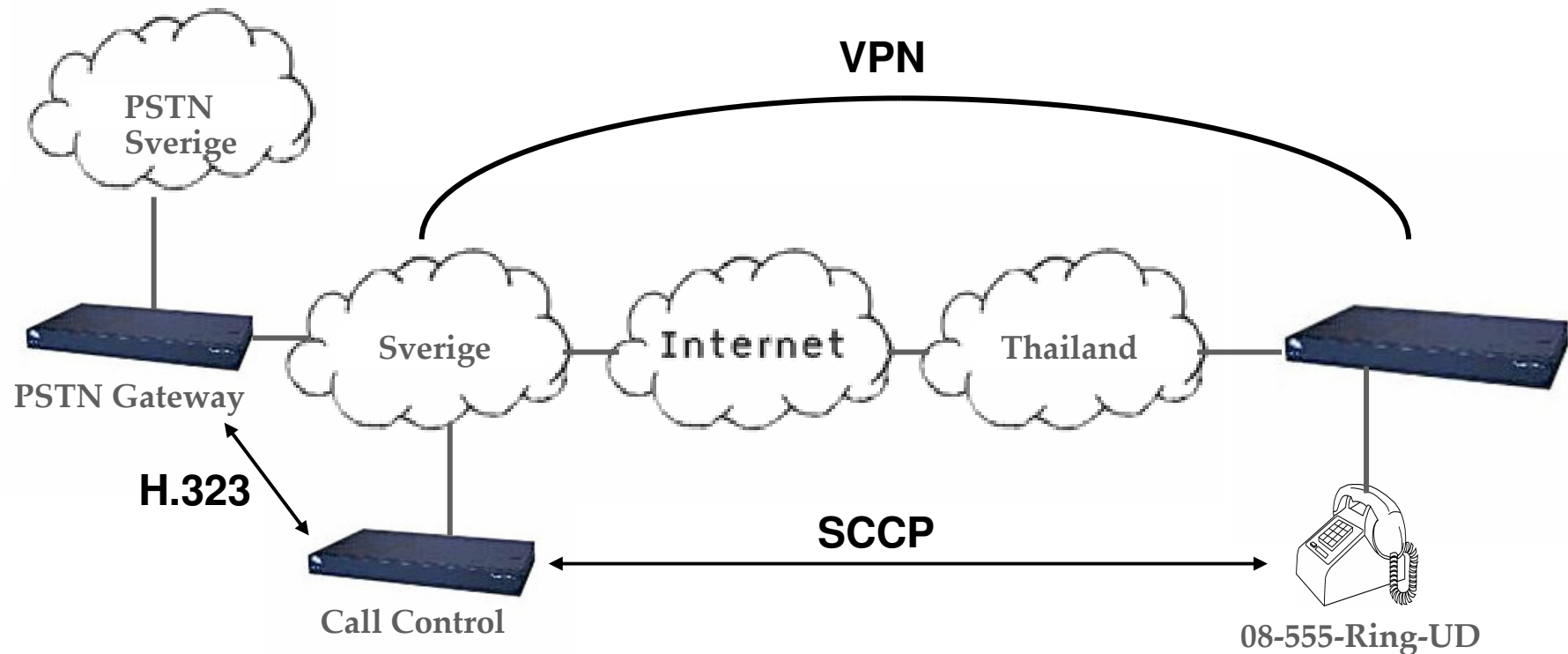
- Svårt att få kontakt med UD
- Svårt att ringa Thailand
- Rapporterna på radion talar om kommunikations svårigheter

Vi kan kommunikation och kände att vi ville bidra



28:e December

- UD får erbjudande om Call Manager
- 2 stycken lokala Tekniker på plats



29:e December

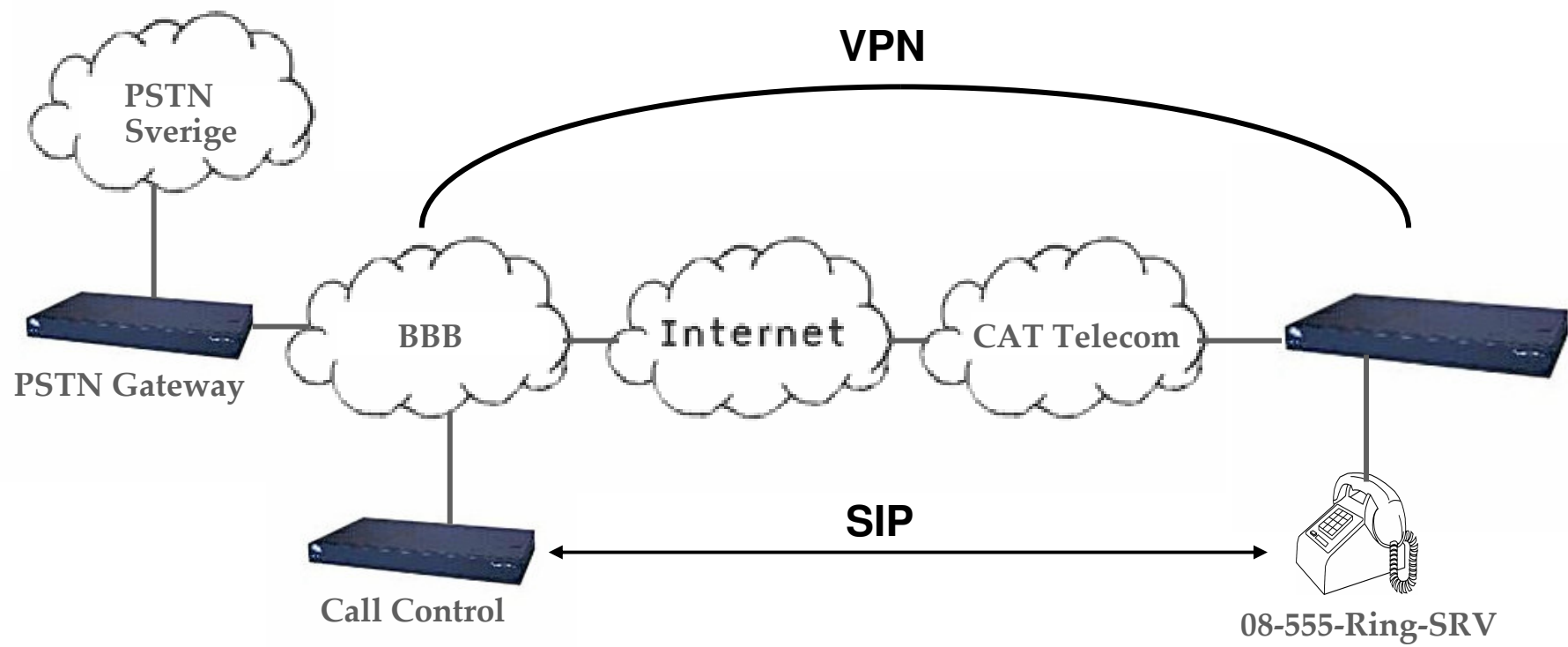
- **UD avböjer**
- **Vi ringde ner till konsulatet, tog en timme.**
- **Konsulatet sa att de inte kunde ringa någonstans.**
- **Vi kontaktar Räddningsverket**

30:a December

- **Svenska Kyrkan ber oss sätta upp telefonförbindelse för 10 linjer i deras kriscenter i Phuket**
- **För att användas av Skandinaviska Kyrkan, Räddningsverket och Polisen**
- **Bredbandsbolaget kontaktas för internet access, PSTN Gateway och Call Control**
- **CAT kontaktas i Thailand för Internet access**
- **Vi försöker beställa frakt av utrustning till Thailand**

31:a December

- **BBB ställer upp med internet förbindelse och PSTN Gateway via deras telefonilösning, med dedikerad nummerserie**
- **Utrustning klar att skickas till Thailand på kort varsel**
 - Router, switch, 20 telefoner**
- **SoftPhones klara att mailas**
- **Cisco IP telefoner, Cisco Softphones och Netmeeting klienter, (SIP telefoner)**
- **Räddningsverket har nätverkskunnig personal standby att skickas ner till Thailand**
- **2 stycken Cisco SE på plats i Phucket, Thailand**
- **Klart att CAT kan ge fiber access till Pearl Hotel**

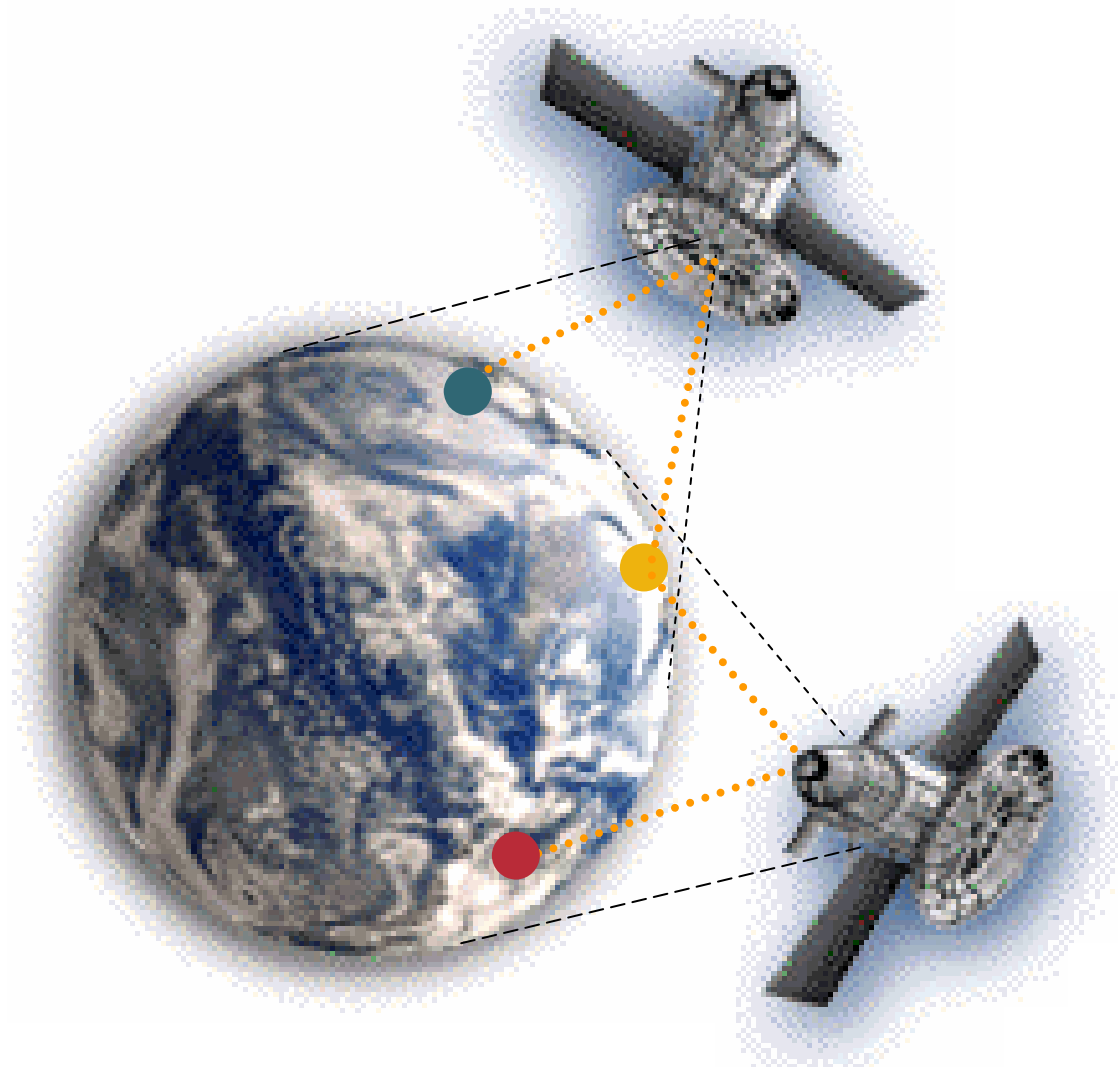


1:a Januari

- **VSAT beställd på 1024kbit**
512kbit data och 512kbit telefoni
- **Transport av utrustning 3 Januari**
- **Cisco HelpDesk på plats**
24/7 TAC + lokalt
- **Call Control på plats hos BBB**

● Bangkok

● Stockholm



2:a Janurai

- **SRA gör en officiell beställning till CAT på en 512kbit internet förbindelse**

3:e Januari

- **Internet router färdig konfigurerad och klar att kopplas in i Thailand**
- **Utrustning skeppas från Sverige**

4:e Januari

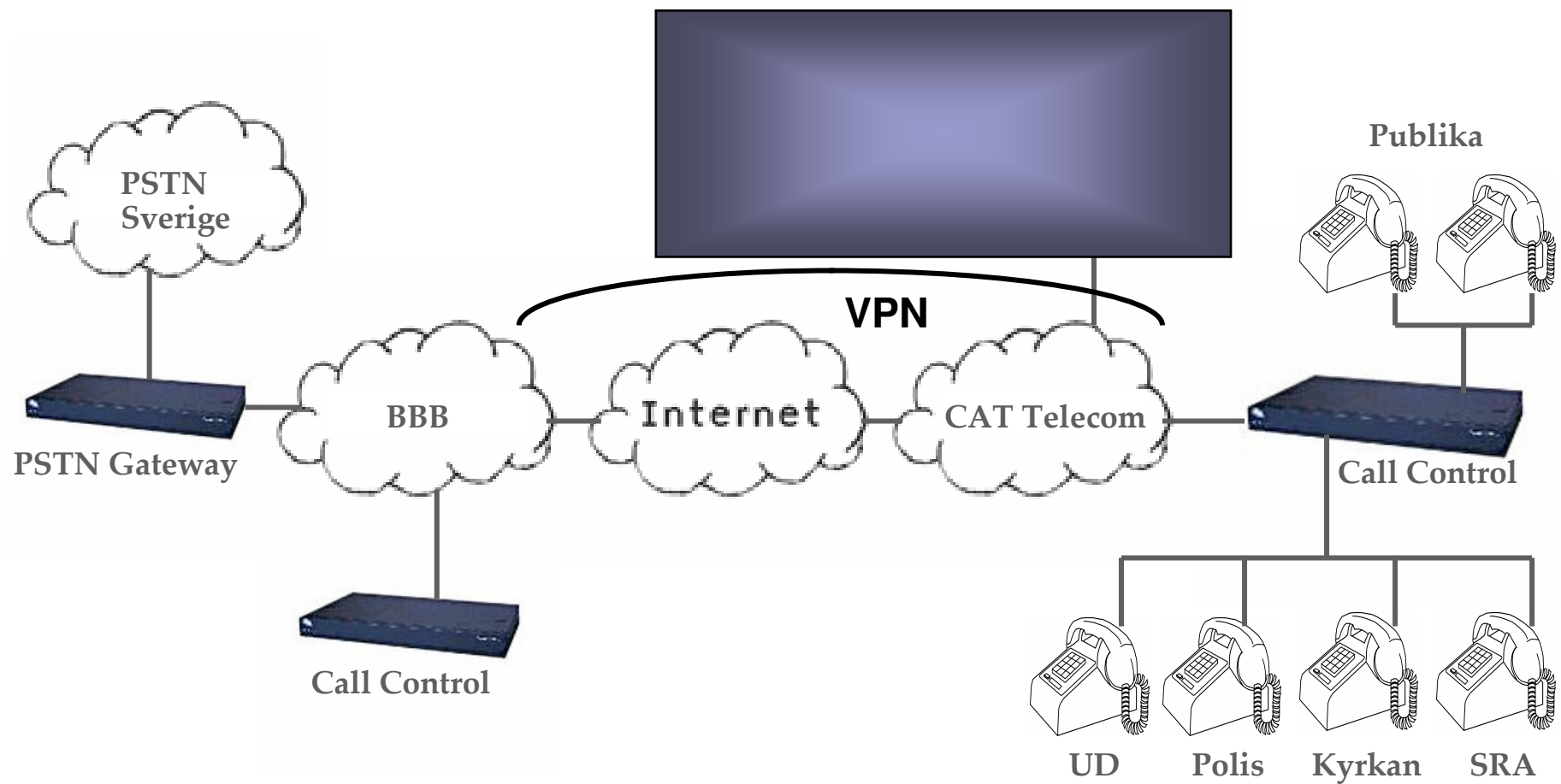
- **4 jan utrustning landar i Thailand**
- **CAT kopplar in en 512kbps länk till internet**
- **Börjar att sättas upp på Pearl Hotell**

5:e Januari

- **Lösningen i Thailand uppe och kör**

6:e Januari

- **Delay problem svårt surfa.....**
- **Alla tror att det är hastigheten det beror på**
- **Assymetrisk IP trafik mellan Sverige och Thailand**
- **Vad gäller för icke statlig IP Telefoni Thailand?**
- **VoIP i Thailand är OK om man inte tar betalt**



Lärdomar

- **IP Telefoni är passar väl i krisituationer**
- **IP finns överallt, Internet har god kvalitet**
- **IP Telefoni kräver inte snabba länkar**
- **Ta alltid med en egen DNS**
- **IP Telefoni är flexibelt – man vet inte hur det skall användas.**
- **IP Telefoni system är enkla att flytta**
- **Frakt var det som tog längst tid**
- **Lyssna inte på “det går aldrig” – allt går**