

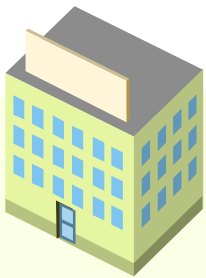


Smart Kommunikation

*Ebba Lonaeus
Affärsutvecklare e-Tjänster
Posten AB*



Kundkommunikation



Säljare
Mässor
Butik



Telefon
Fax
Webb
e-post

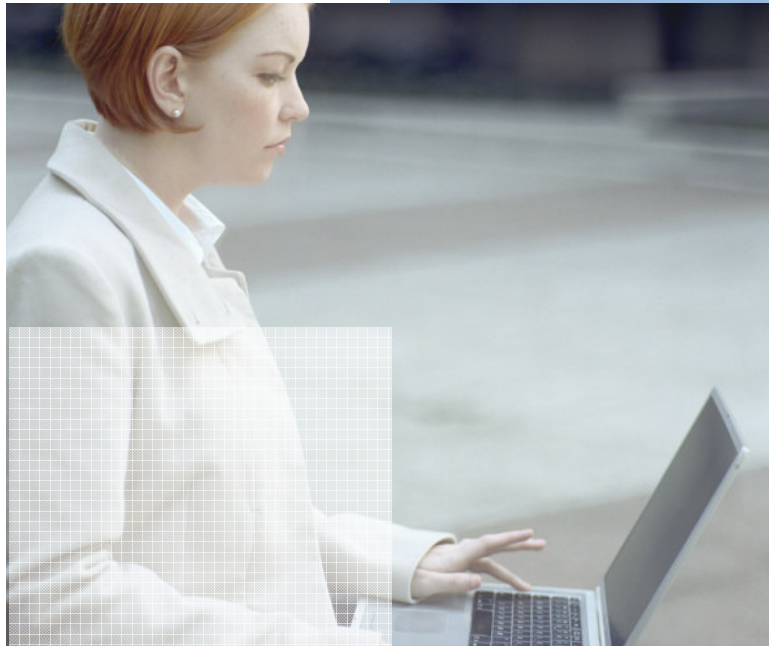


Fakturor
Kontoutdrag
Lojalitetsprogram
Lönebesked
Påminnelser



Annonser
Reklam
DM/DR
Lojalitetsprogram





Mottagaren har makten



Brev och Internet i kombination



90%

föredrar att
få sina
räkningar
i brevform

75%

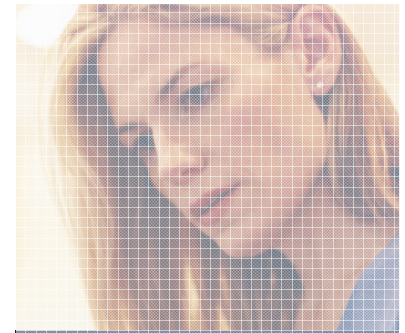
Betalar dessa
räkningar
via Internet



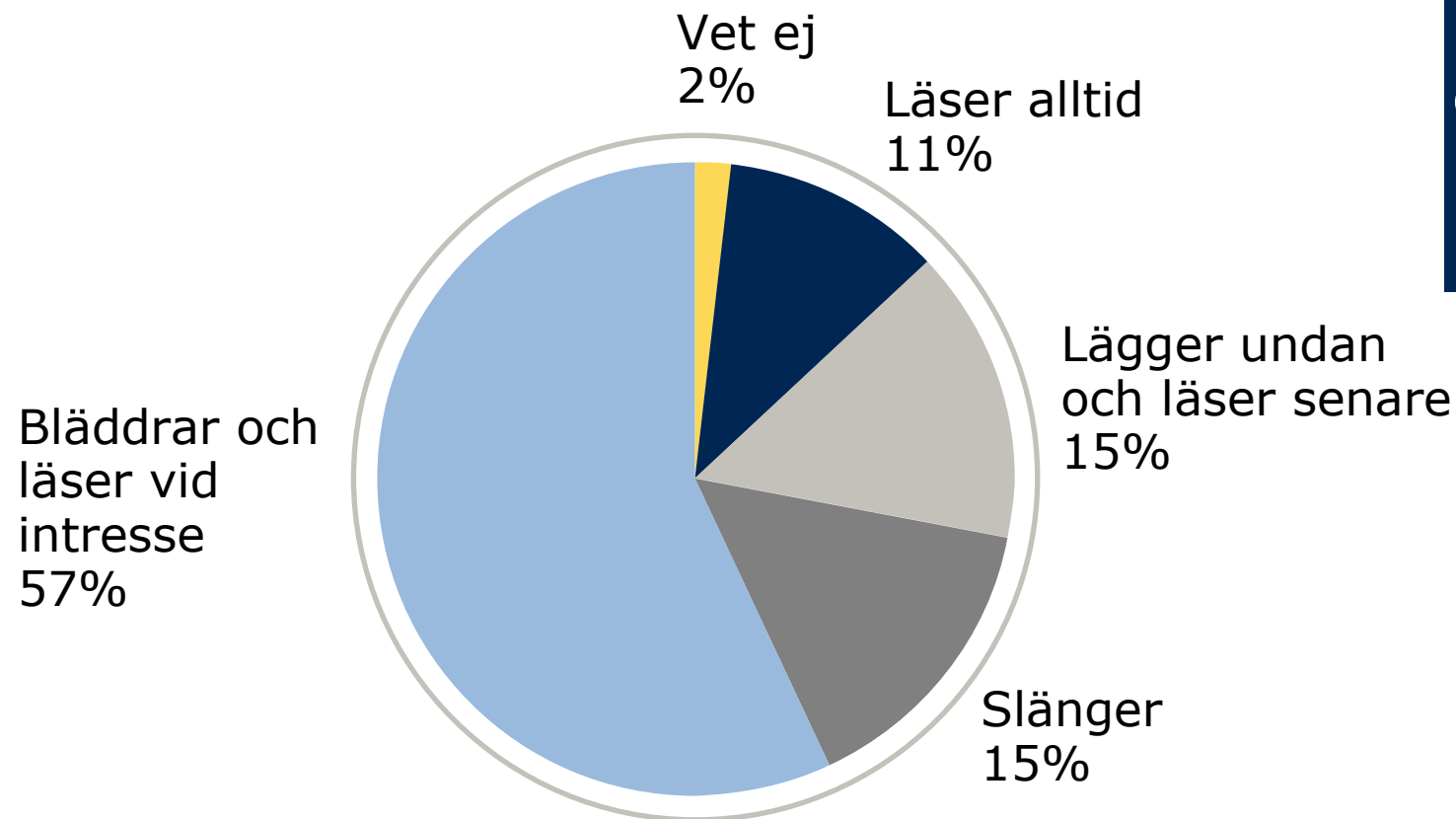
SIFO Research International "Brevvanor – en rapport om svenska folkets vanor och attityder till fysisk och elektronisk information" 2005



Utbrett läsande av medskick



83%
av medskick
läses!!



SIFO Research International "Brevvanor – en rapport om svenska folkets vanor och attityder till fysisk och elektronisk information" 2005

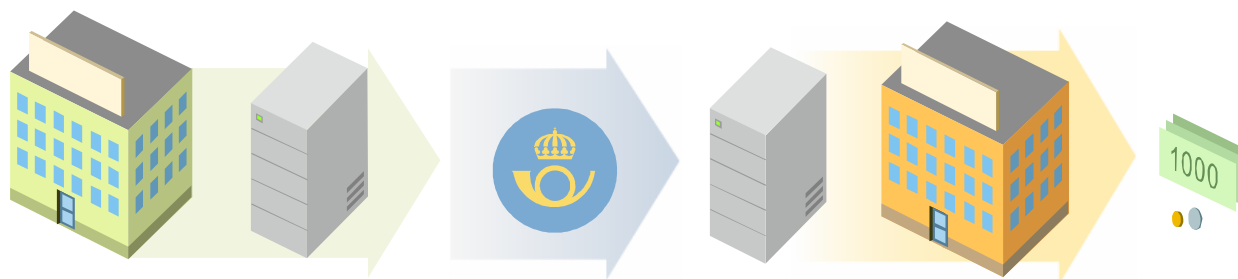
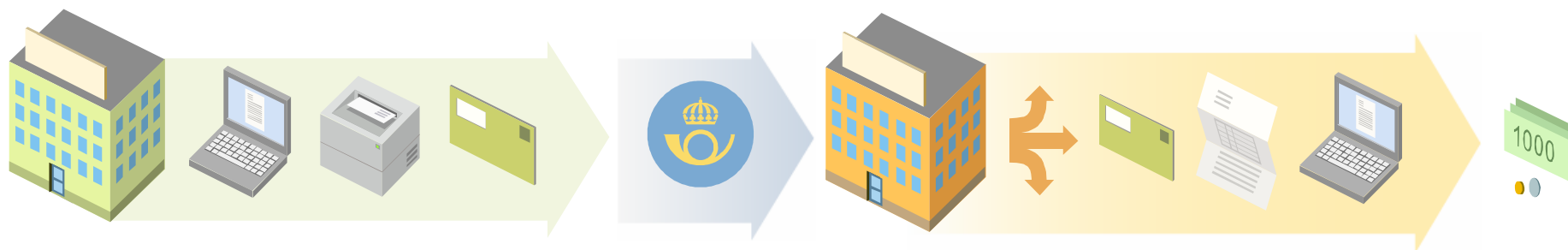


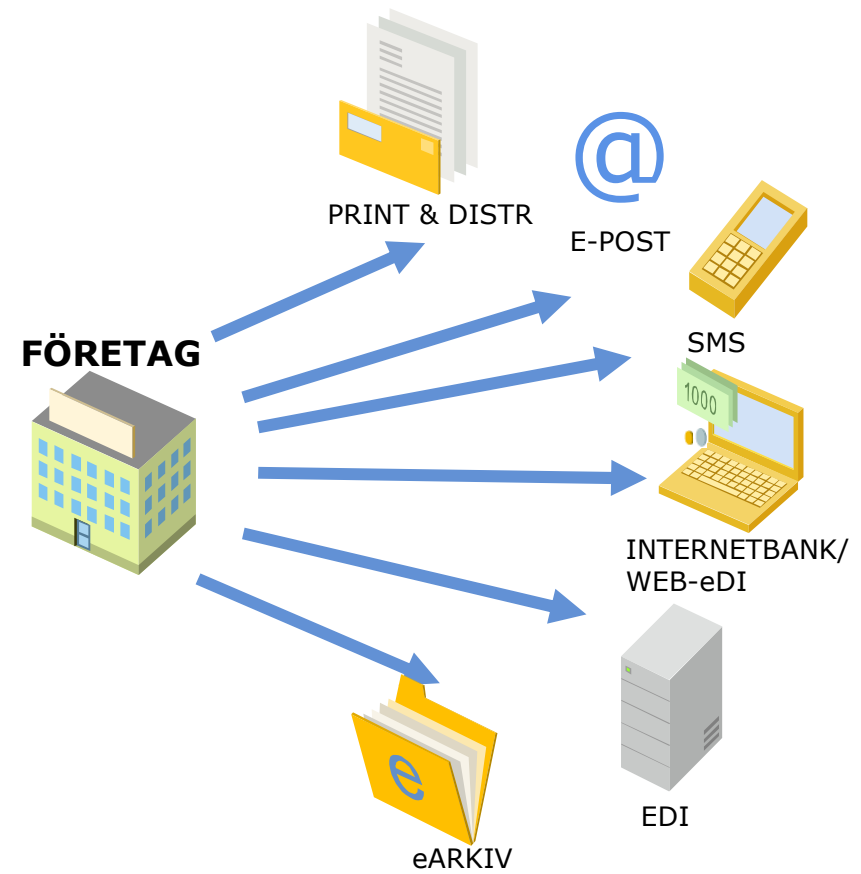
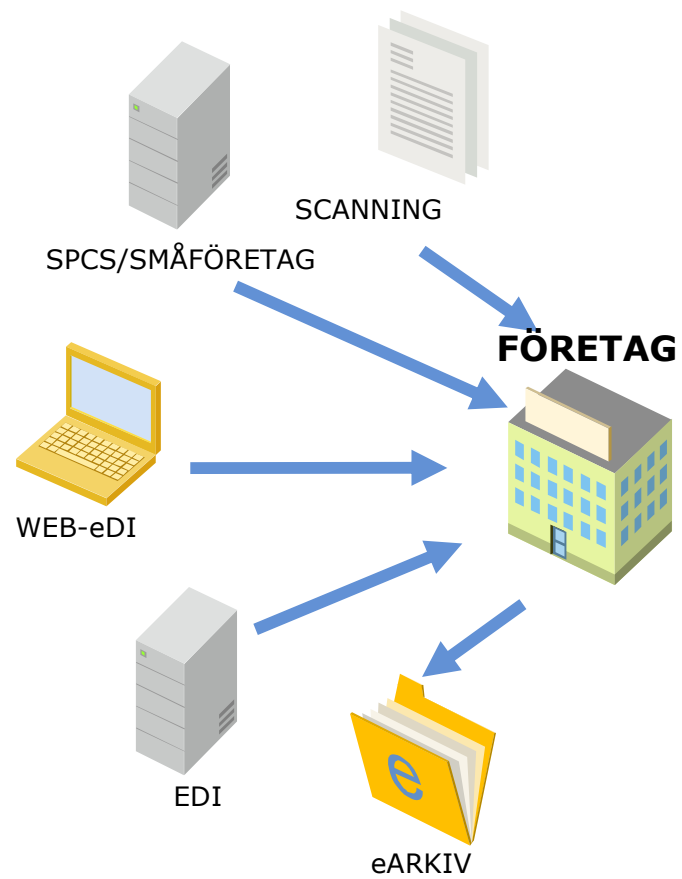


Elektronisk Affärskommunikation



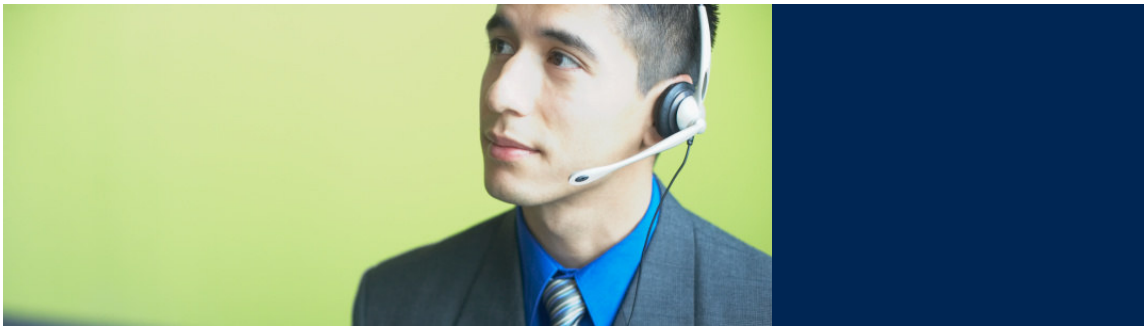
Fakturaprocessen

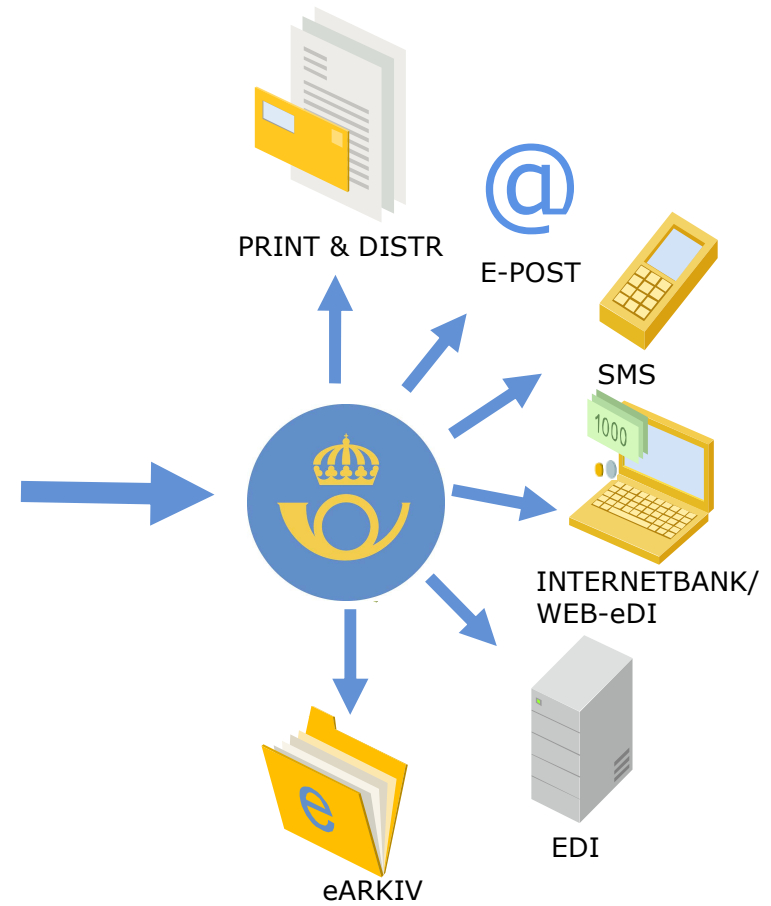
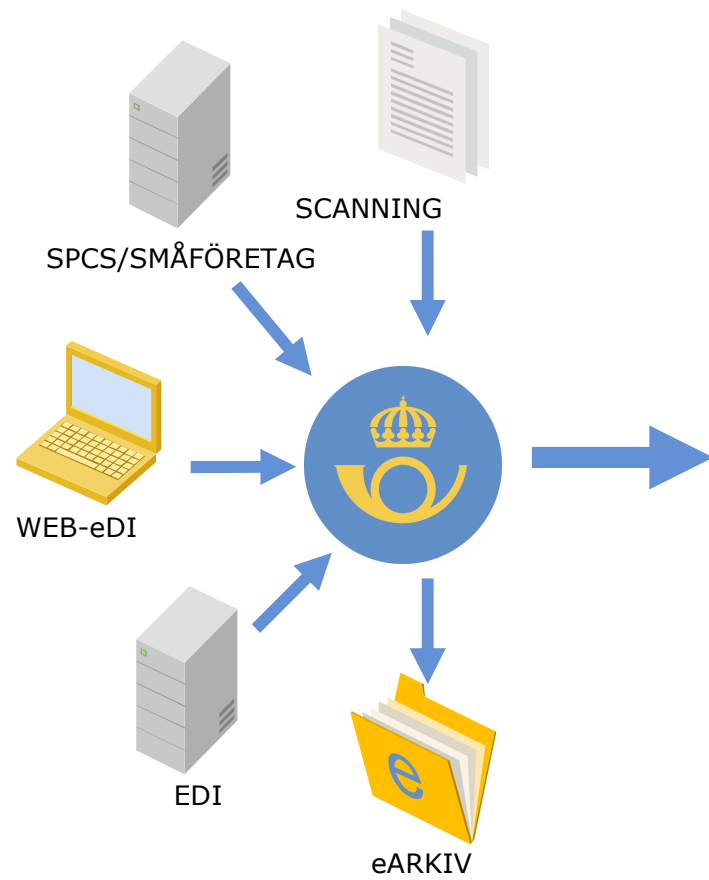




Flera gränssnitt = Flera kostnader

- Administrativa kostnader
- Teknisk anpassning
- Flertal separata filer
- Underhåll av flera gränssnitt
- Kapitalkostnader
- Kompetenskostnader





Nå ut med ditt budskap

- Skapa merförsäljning
- Underlätta för företaget
- Förstärka varumärket
- Förstärka kundrelationerna



Outnyttjad potential

- Effektivisera
- Sänka kostnader
- Skapa intäkter
- Nöjdare kunder





Tack för
visat intresse!

