

Elektroniska affärer - Status och trender 2006

Peter Fredholm

Fredholm Consulting AB

Verksamhet inom eAffärer

☐ Rådgivning

☐ Utredningar

☐ Föredrag och utbildning

***Tel:* 08 466 99 60, 070 663 32 19**

***E-post:* peter@fredholmconsulting.se**

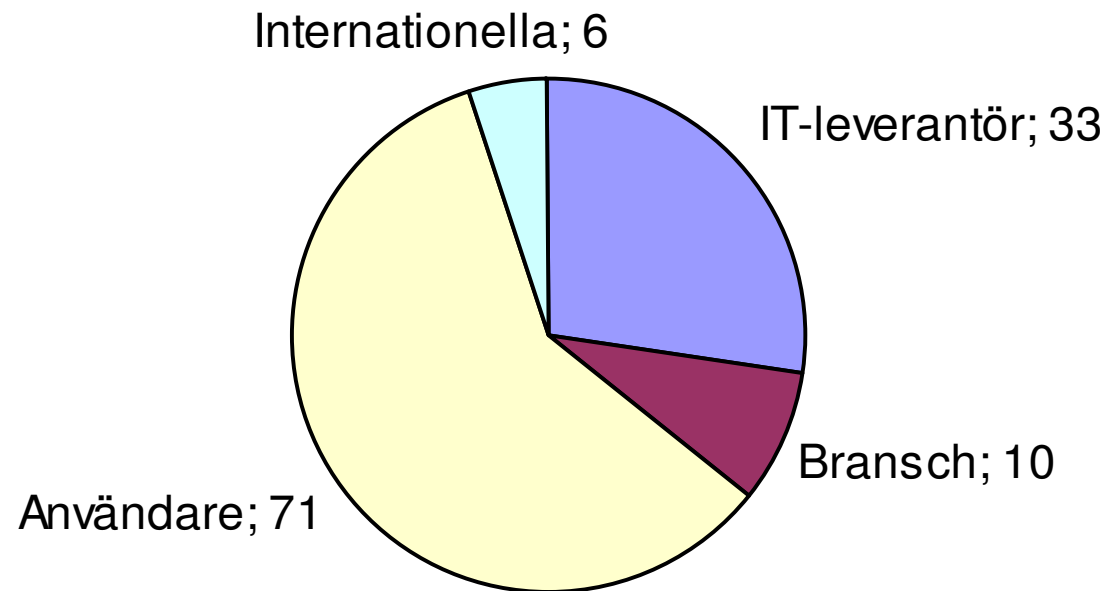
***Webbplats:* www.fredholmconsulting.se**

Om rapporten

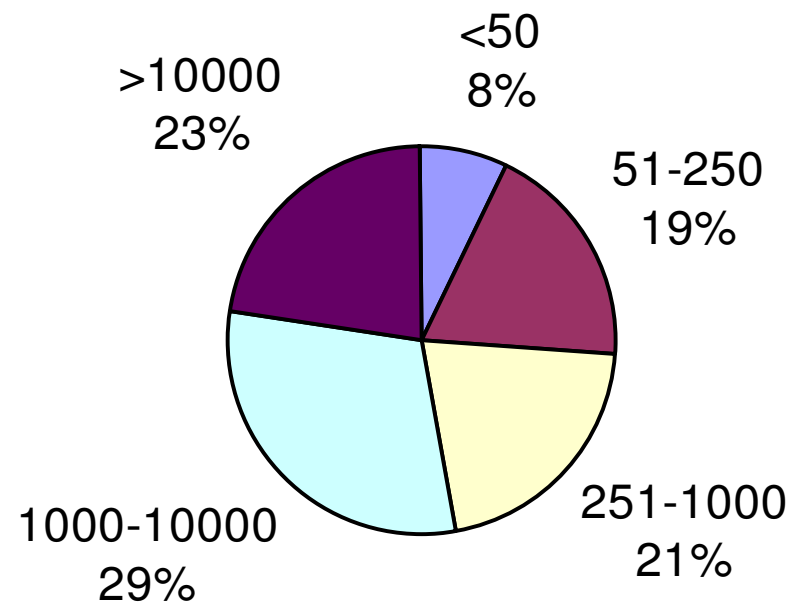
Bakgrund till rapporten

- Målet att identifiera nuläge, sprida kunskap och få underlag för NEA-aktiviteter
- Bred målgrupp
- Avgränsning: B2B
- Referensgrupp: B. Raattamaa, L. Forsman och G. Börjesson

Enkätinsamling



Deltagarnas omsättning

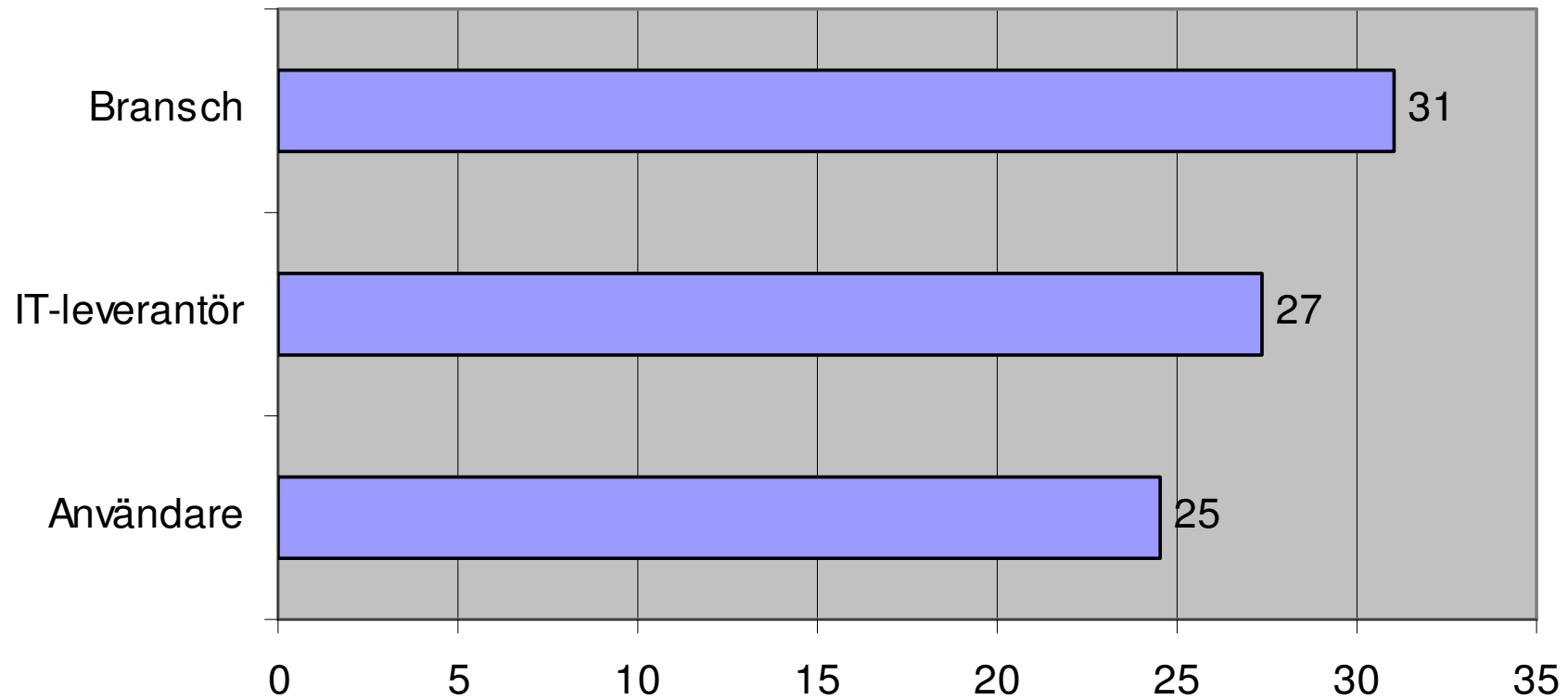


10 områden

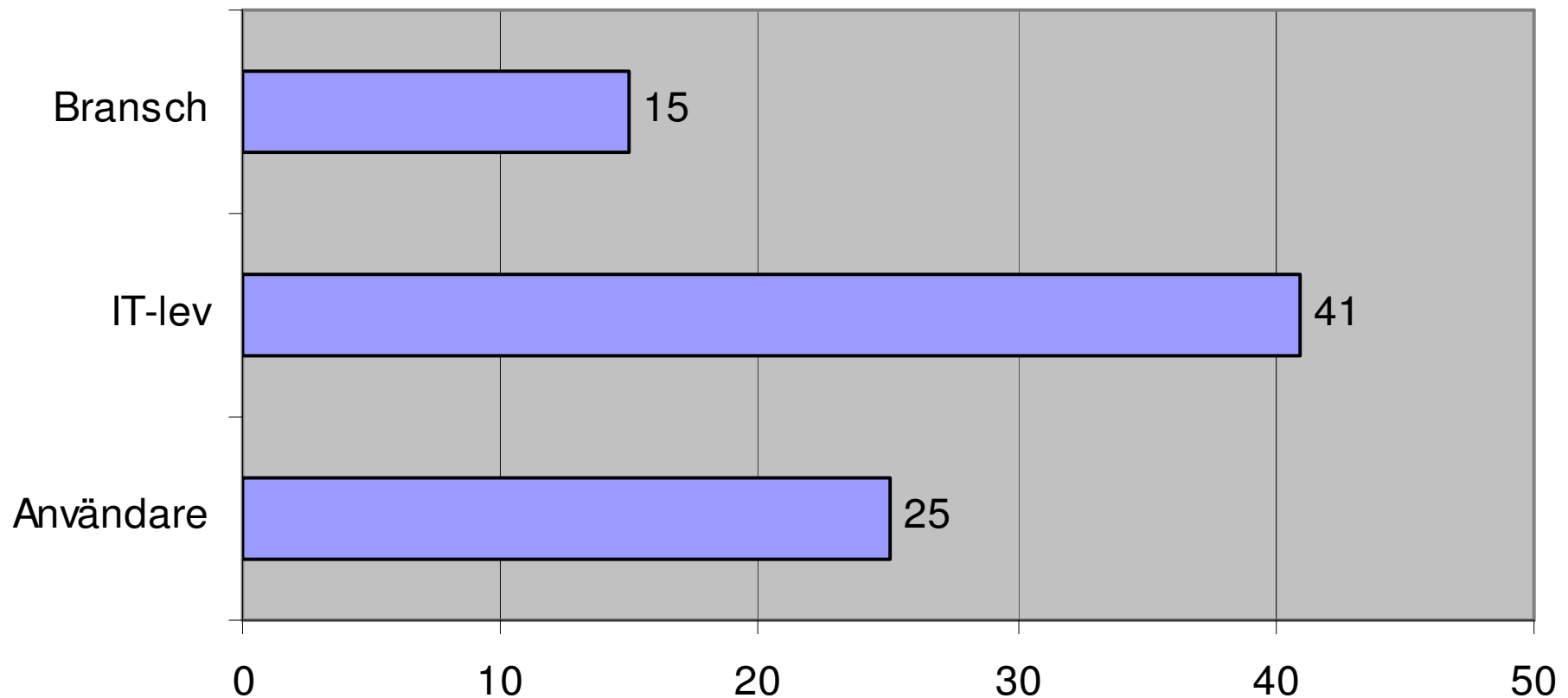
- **Basindustri**
- **Bygg**
- **Dagligvaror**
- **Elektronik och telekom**
- **Hälso- och sjukvård**
- **Kommuner**
- **Logistik**
- **Småföretag (indirekt)**
- **Tjänster**
- **Verkstad**

Status

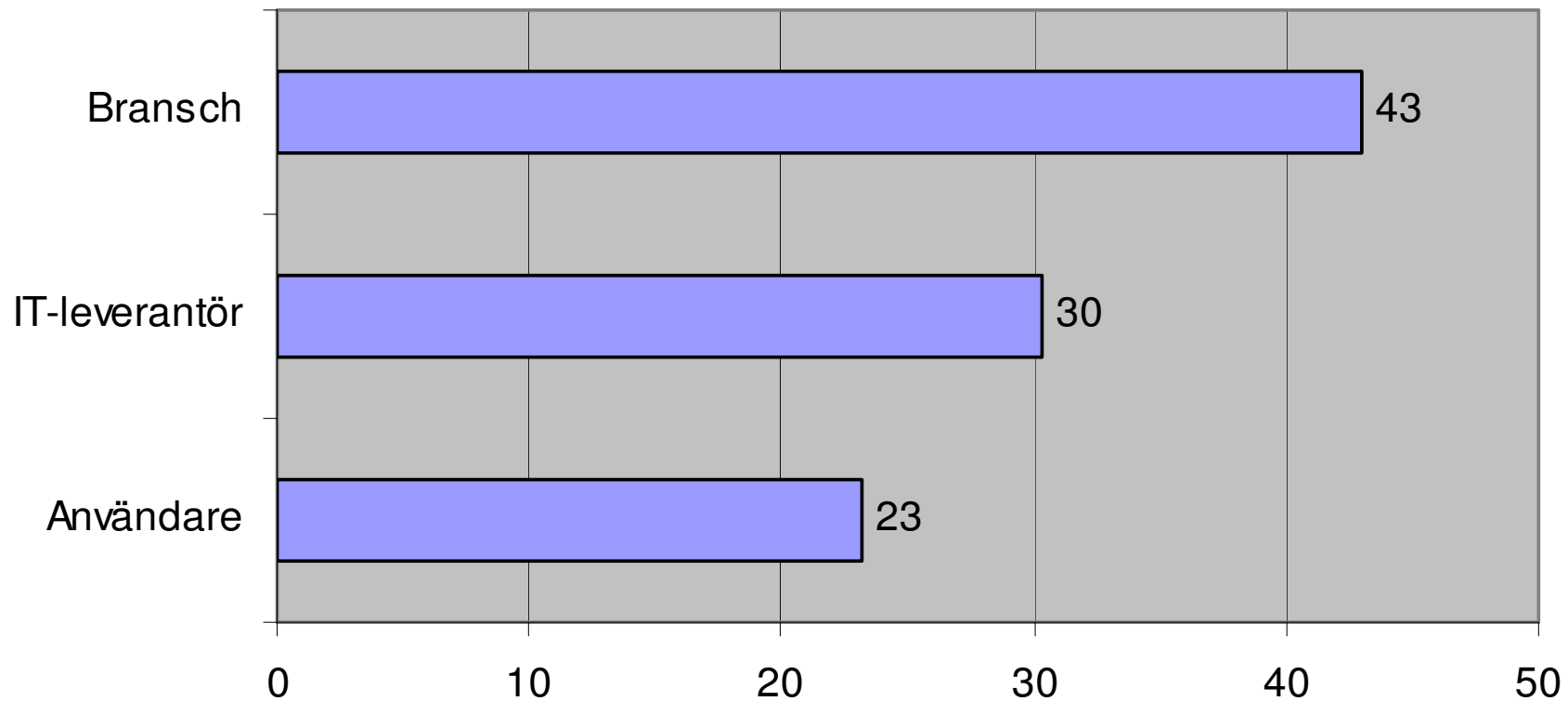
Andel e-order



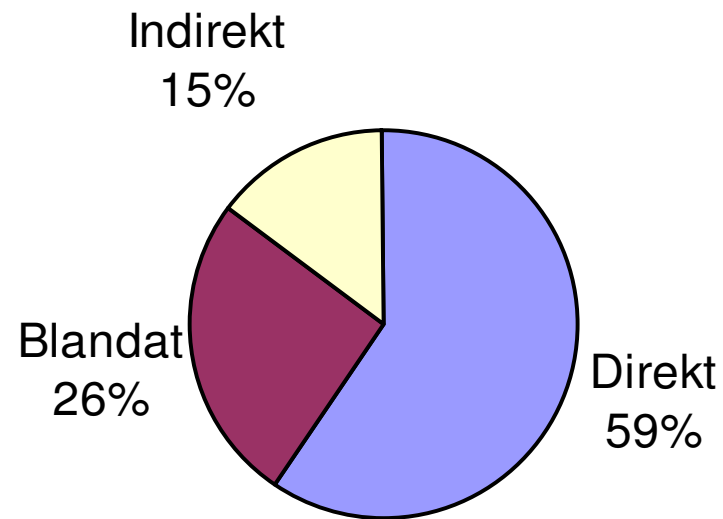
Ökningstakt i procent



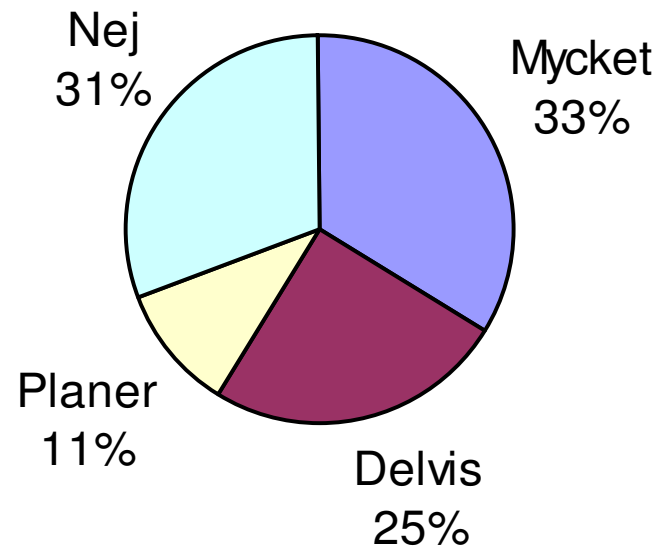
Andel e-faktura



Typ av e-handel



Självbetjäningstjänster

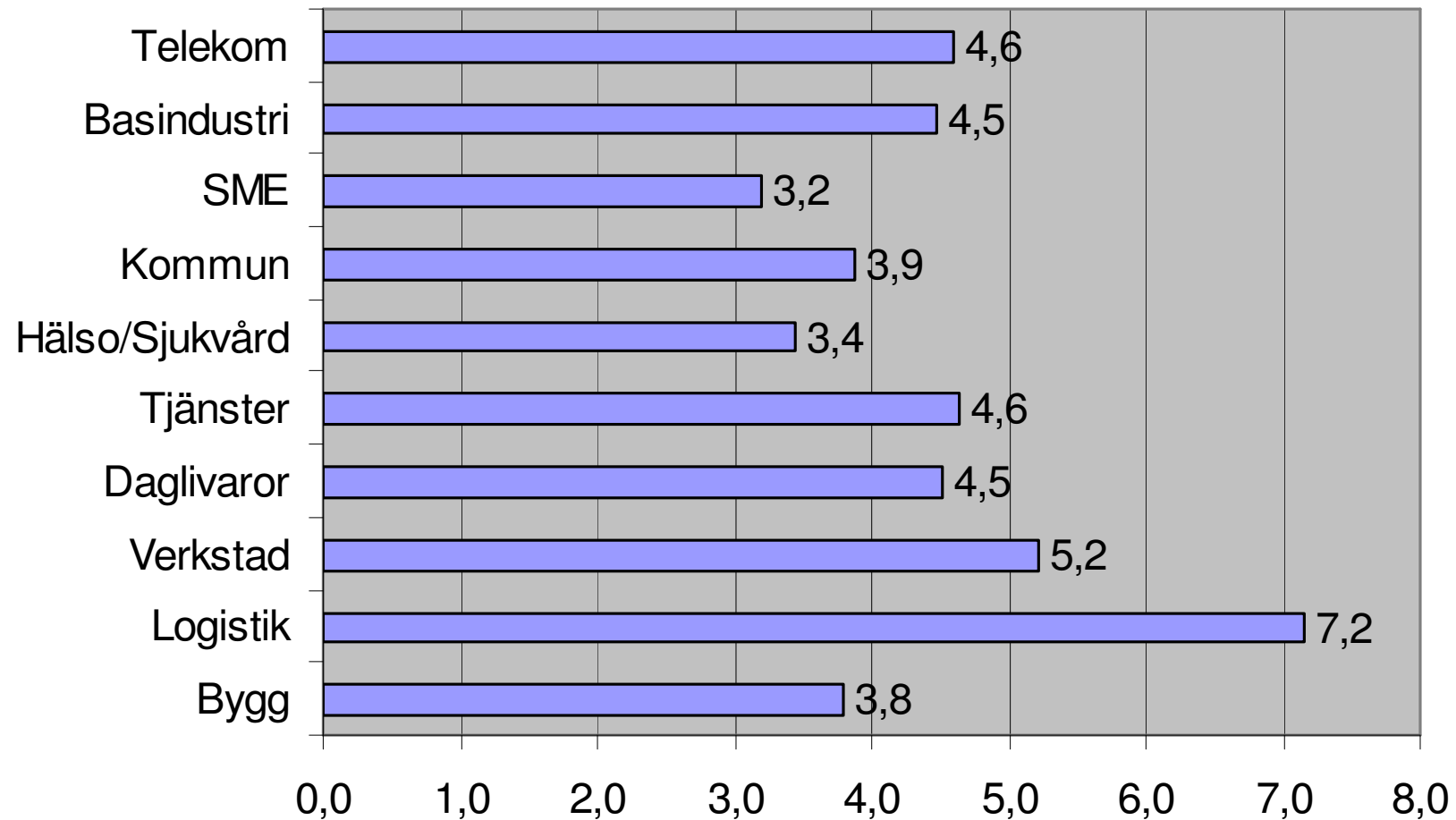


Branschjämförelse

Underlag branschindex

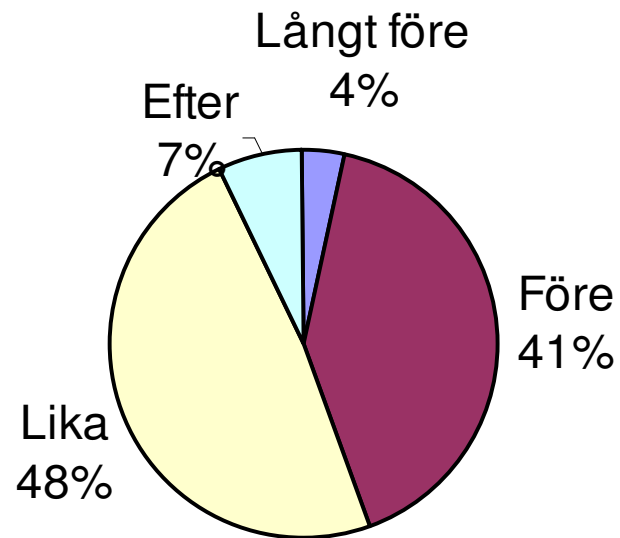
- **Andel e-handel**
- **Ökningstakt**
- **Omfattning självbetjäningstjänster**
- **Omfattning av processförändring**
- **IT-leverantörers bedömning**

Branschindex



Sverige

Jämförelse med Europa

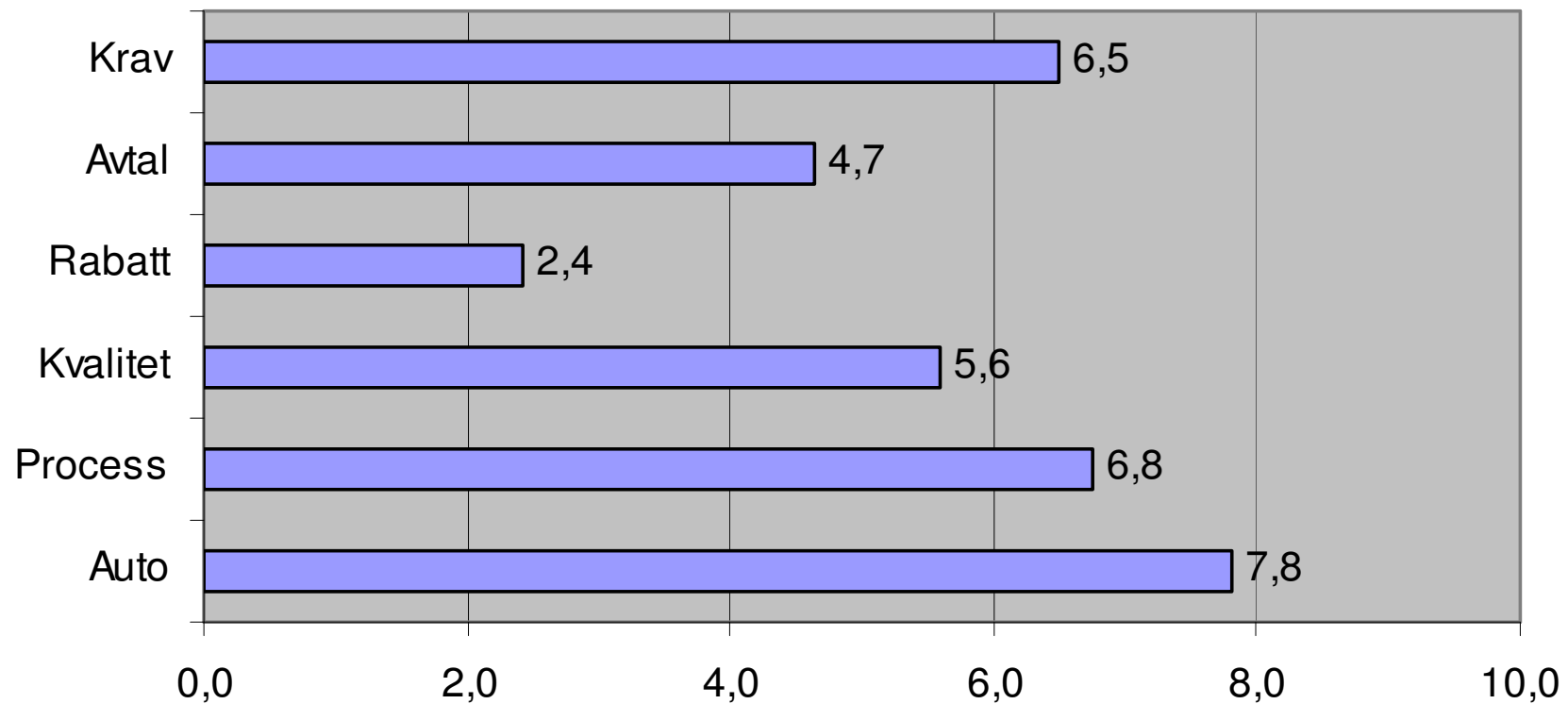


Slutsatser

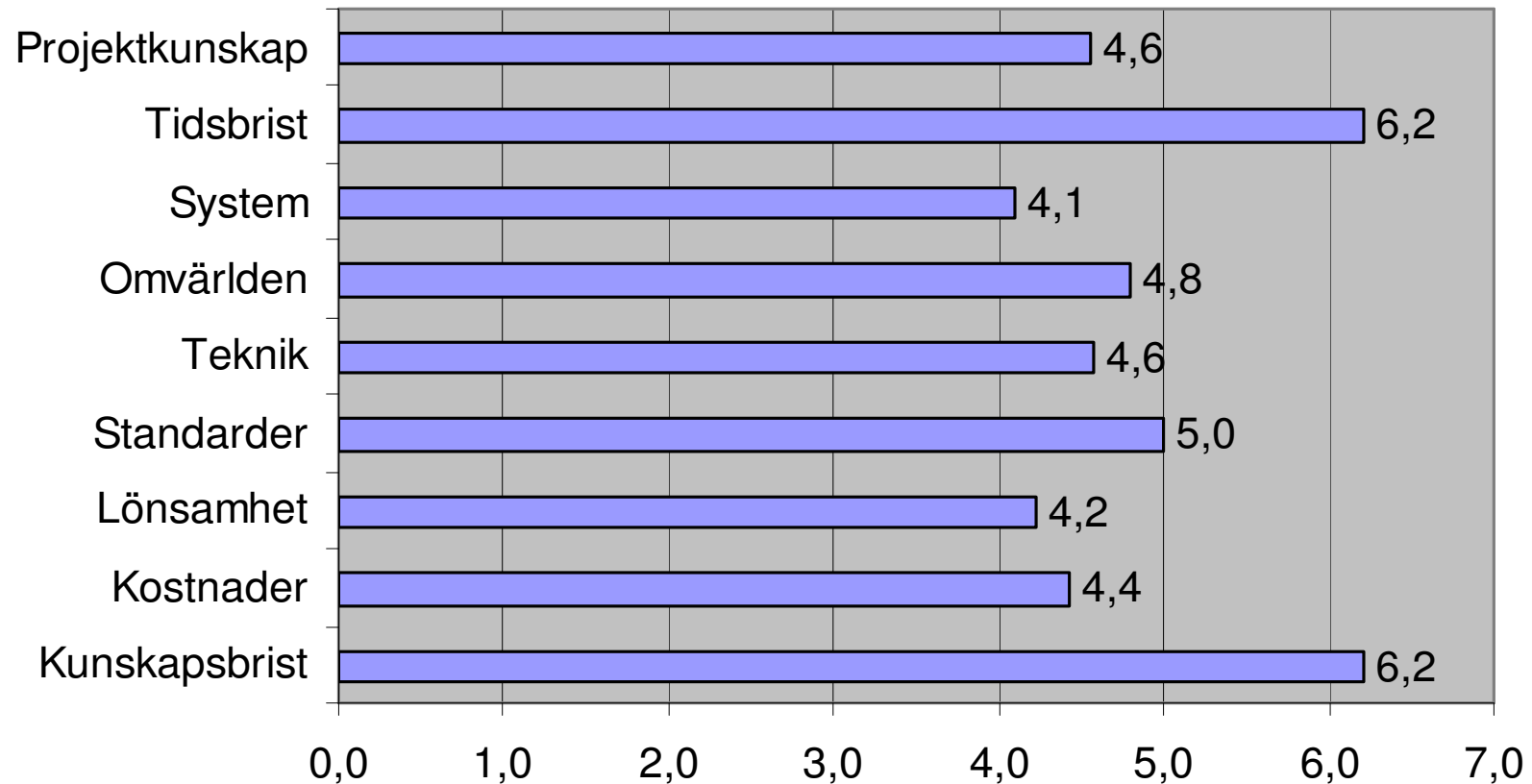
- De flesta anser trenden positiv
- Norden före EU
- Sverige bäst på automatiserad e-handel
- Asien snabbare på den nya tekniken

Drivkrafter och hinder

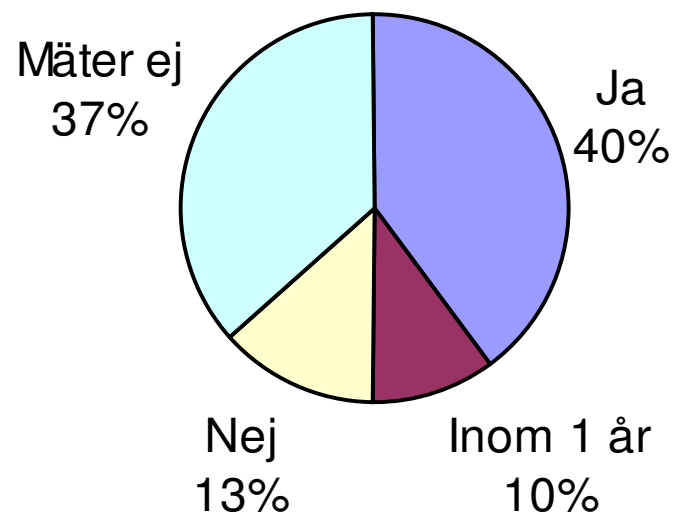
Drivkrafter, skala 1-10



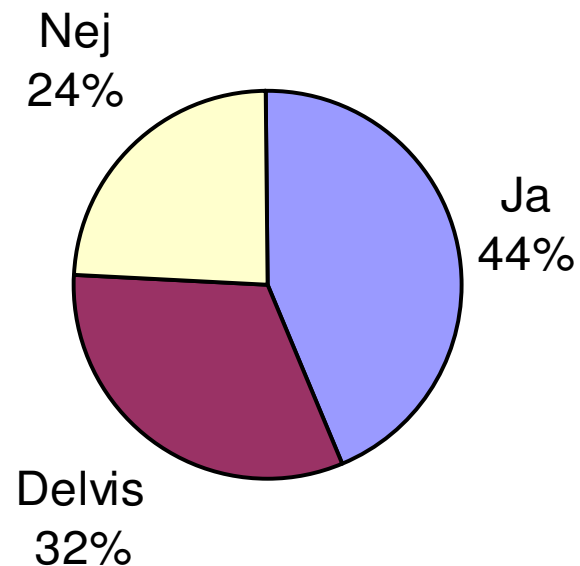
Hinder, skala 1-10



Återbetalning



Förändring av affärsprocesser

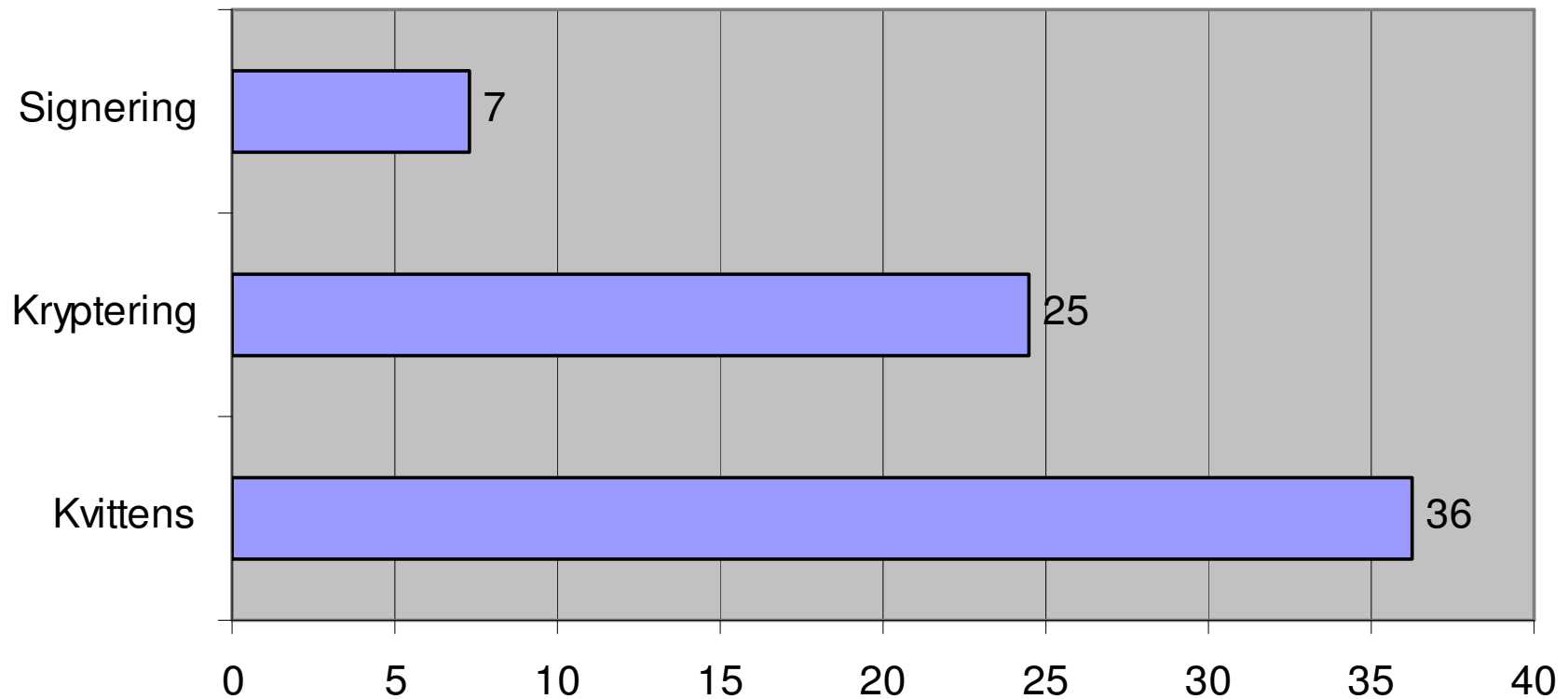


Trender

Verksamhetstrender

- **Processintegration**
- **Inköpsportaler**
- **Självbetjäningstjänster**
- **e-fakturering**
- **Omvända auktioner**

Andel säkerhet



Slutsatser från rapporten

- e-affärer – börjar bli vanliga affärer
- e-affärer – ett sätt att förändra processer
- Mycket olika status mellan branscher
- Infrastrukturen har inga större brister
- Gott om produkter – även till småföretag
- Säkerhetsnivån är begränsad
- Sverige långt framme, men inte på ny teknik
- Ibland saknas helhetstänk
- Standarder måste samordnas
- Stora behov inom kunskap och information