

Säker e-post

Erfarenheter från Swedbank

Kjell Rydjer
Swedbank AB
*Senior Security Architect
CIO Strategy and Architecture /
IT Security and Communication*

Agenda

- Vilka är drivkrafterna för bankerna att öka säkerheten för e-post?
- Vilka hot och risker vill vi lösa?
- Lite erfarenheter och tankar från Swedbank.

Agenda

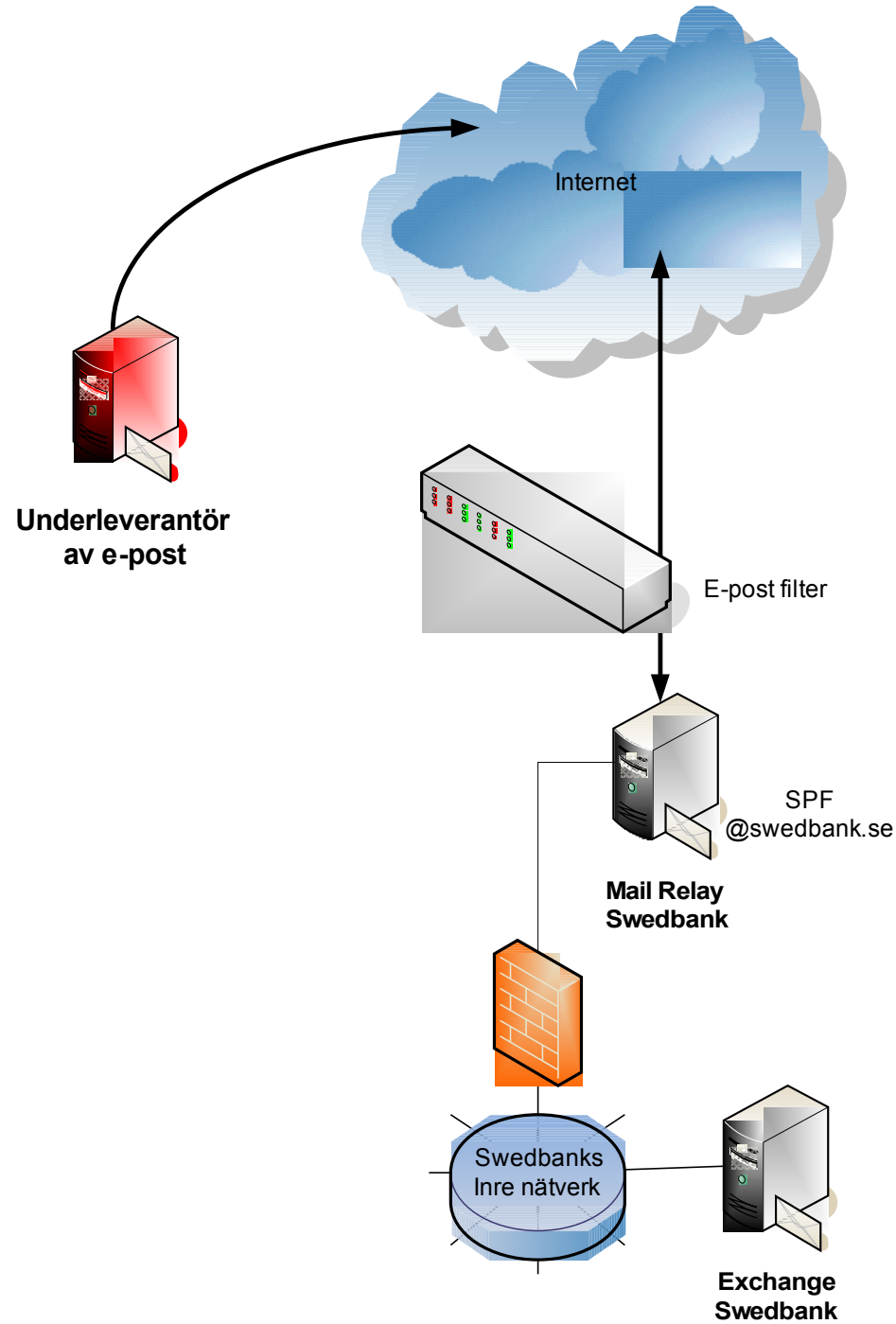
- Vilka är drivkrafterna för bankerna att öka säkerheten för e-post?
- Vilka hot och risker vill vi lösa?
- Lite erfarenheter och tankar från Swedbank.

Drivkrafter

- Säkrare e-post över Internet
 - Med SPF, SIDF och/eller DKIM
 - Med DNSSEC
 - Med kryptering
- Motverka phishing och bedrägerier via e-post riktat mot Swedbank
- Enhetlig lösning för utgående e-post
 - Bättre kontroll på underleverantörer som gör e-post utskick i bankens namn



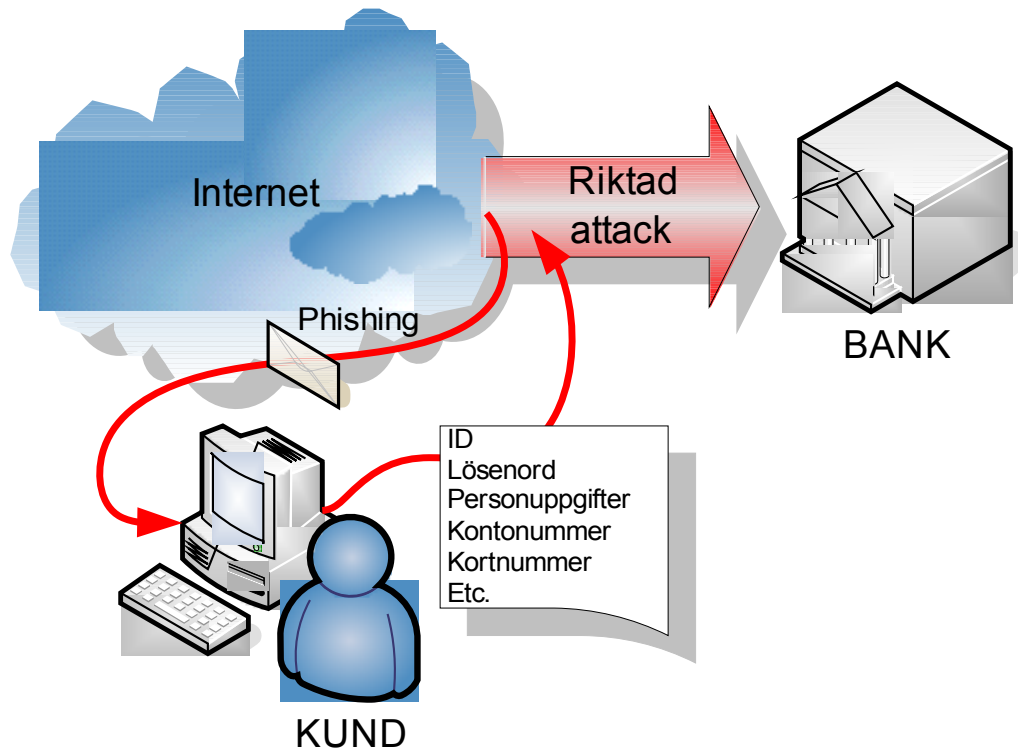
E-post via underleverantör



Agenda

- Vilka är drivkrafterna för bankerna att öka säkerheten för e-post?
- Vilka hot och risker vill vi lösa?
- Lite erfarenheter och tankar från Swedbank.

Vilka hot och risker vill vi lösa?



Phishing i Swedbanks namn

Leder till

Spridning av trojaner som stjälar personuppgifter m.m.

Leder till

Bedrägerier mot bankens kunder och "ickekunder"

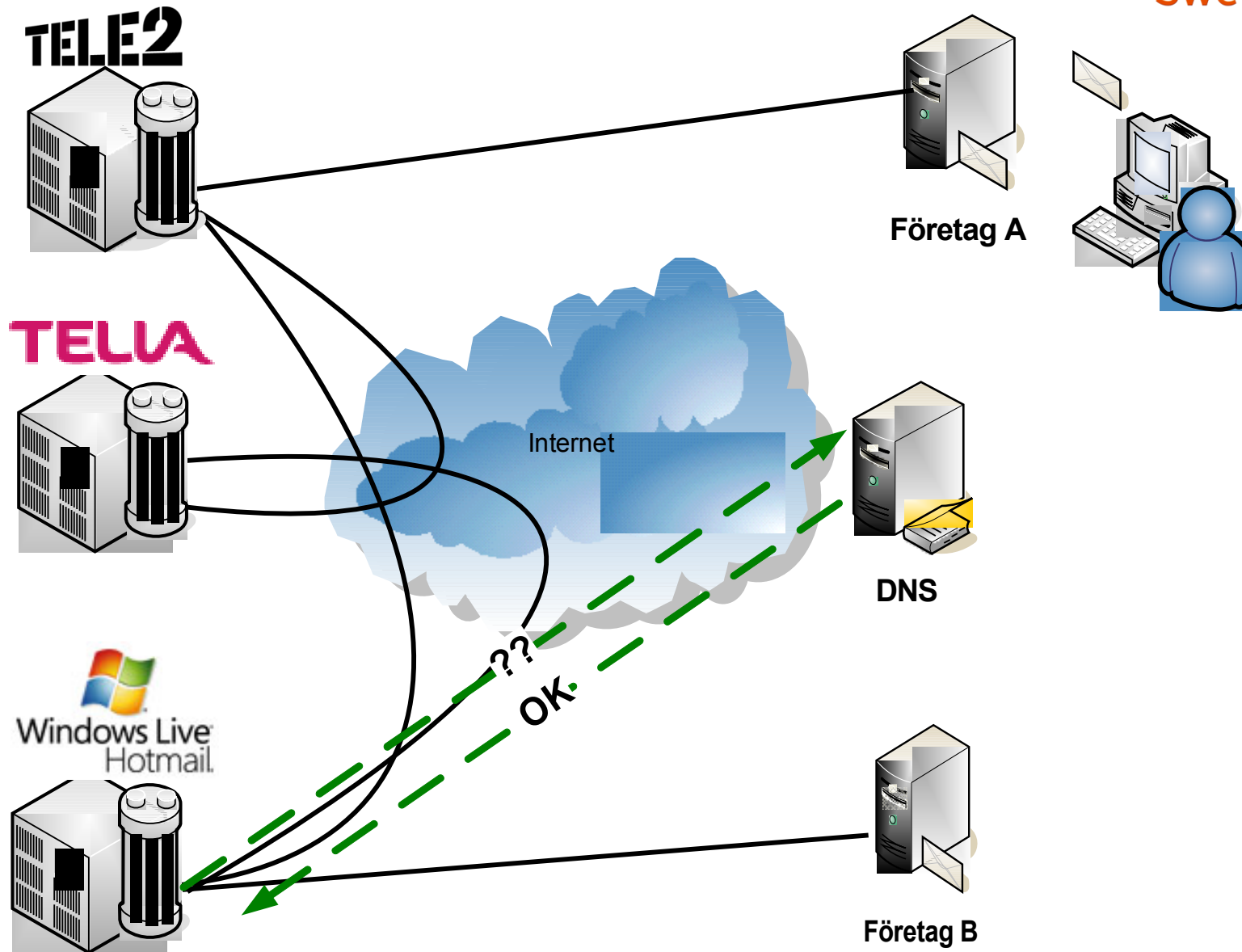
Agenda

- Vilka är drivkrafterna för bankerna att öka säkerheten för e-post?
- Vilka hot och risker vill vi lösa?
- Lite erfarenheter och tankar från Swedbank.

Tillämpningar av säkrare e-post

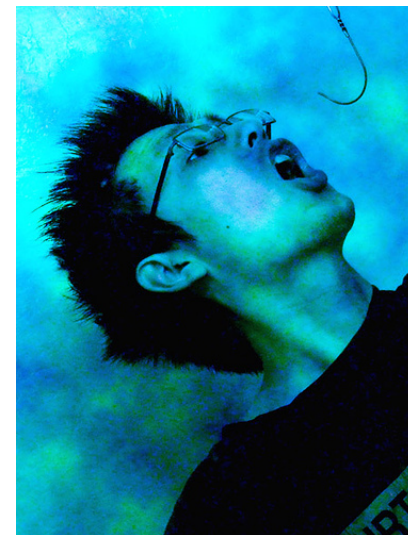
- Swedbank använder SPF sedan hösten 2006
 - Alla externa mottagare av e-post från Swedbank kan verifiera avsändaradress mot Swedbanks SPF tjänst
- Vi tittar även på konsekvenserna av att börja använda DKIM och SDF
- Diskussion pågår med e-post operatörer om att kasta all e-post som falskt utger sig komma från Swedbank.
 - Exempel på operatörer: telia.com, hotmail.com, swipnet.se, spray.se, bredband.net, comhem.se, gmail.com, tele2.se, yahoo.se, aol.com
 - Använder de sig av SPF, SDF eller DKIM?

E-post operatör	SPF	SIDF	DKIM
telia.com			
hotmail.com		X	
swipnet.se			
spray.se			
bredband.net			
comhem.se			
gmail.com			
tele2.se			
yahoo.se		X	
aol.com		X	



Tillämpningar av säkrare e-post

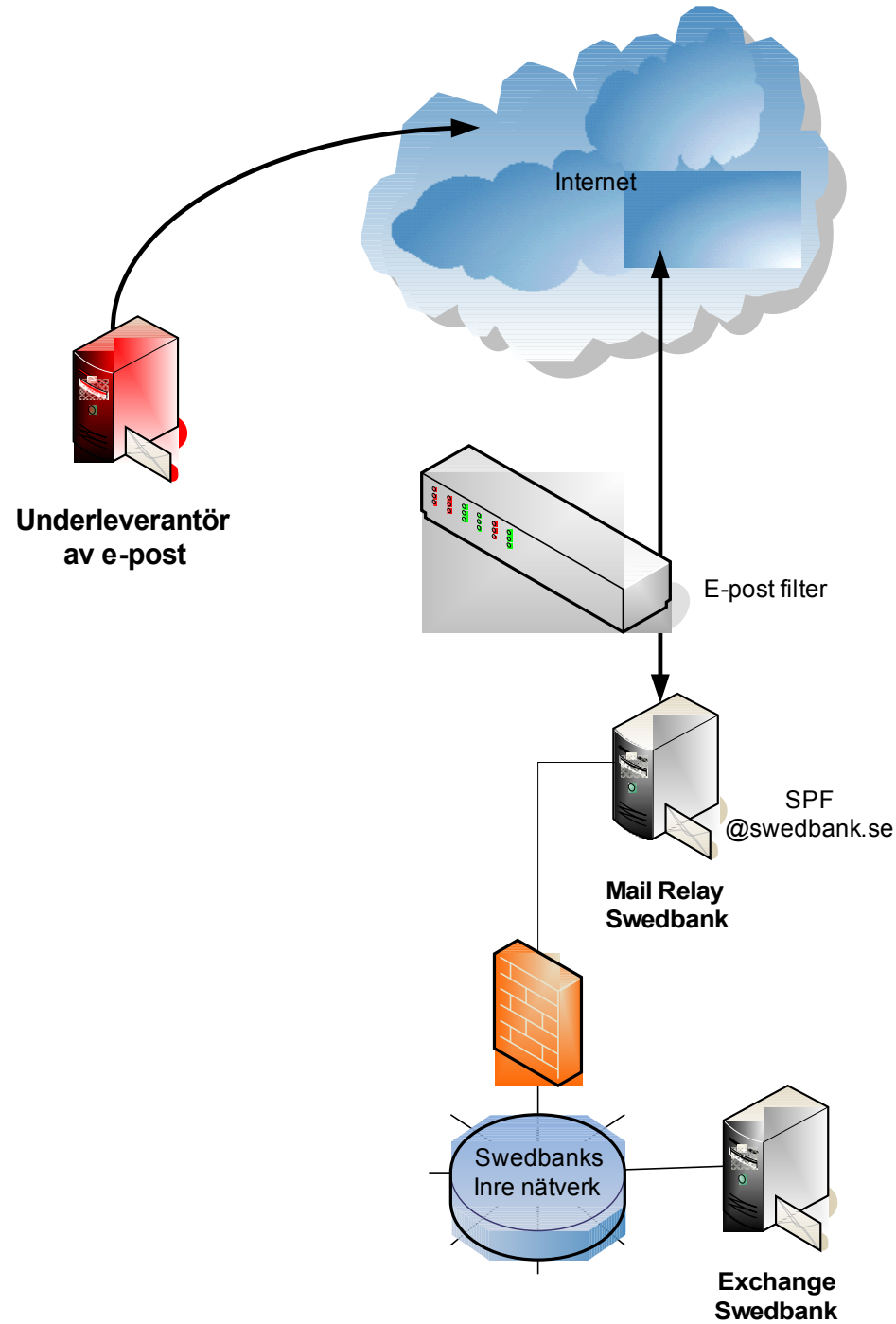
- Samarbetar med andra banker
 - Primärt med Handelsbanken, SEB och Nordea
 - Erfarenhetsutbyte
 - Gemensamt och enskilt arbete med att påverka operatörer
- Samarbetar med .SE
 - .SE marknadsför fördelarna med SPF och DKIM genom påverkan av svenska Internet aktörer och genom att lägga ut forskningsuppdrag



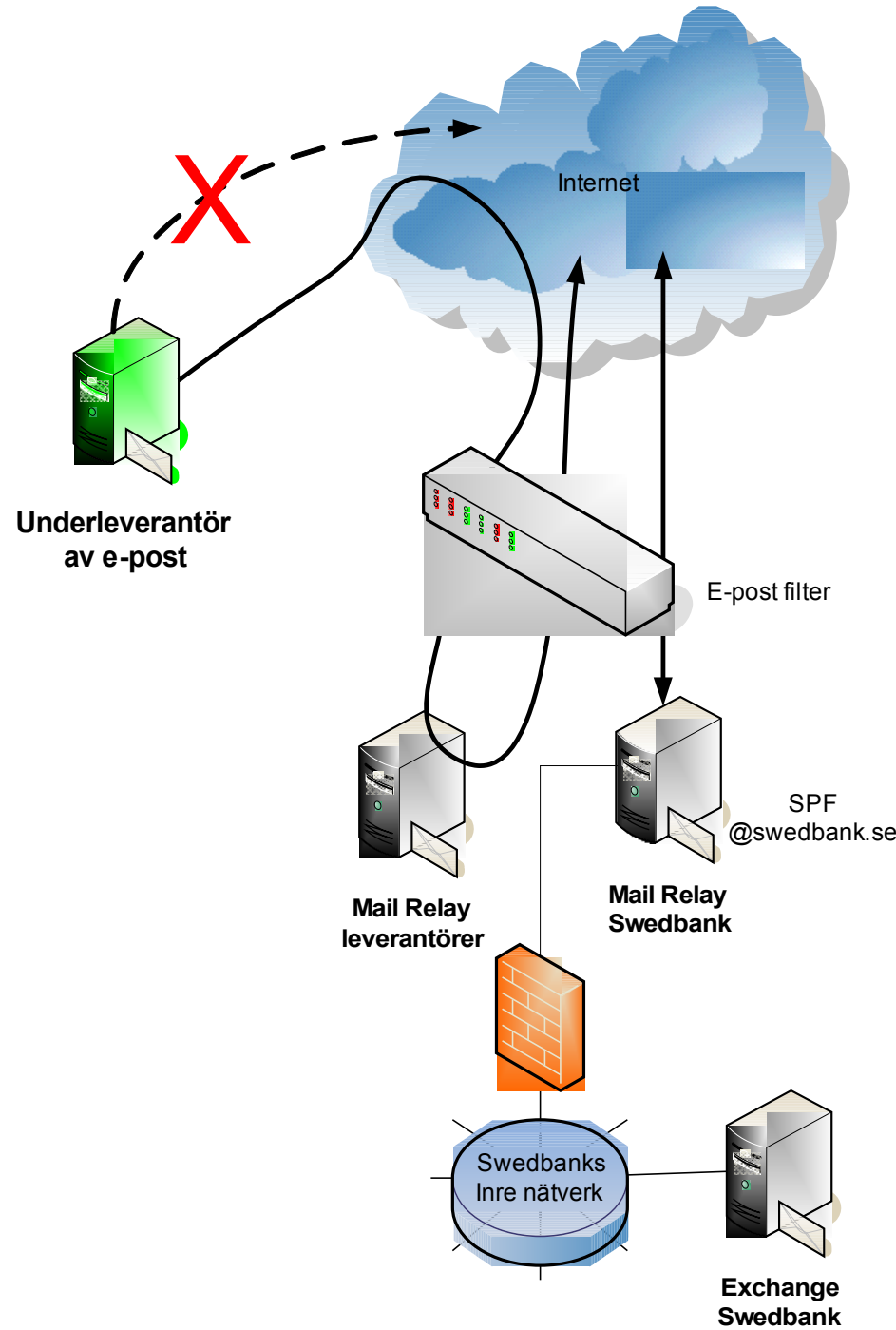
Ytterligare förbättringsåtgärder

- All utgående e-post centraliseras
 - Underleverantörer som skickar e-post i Swedbanks namn routas via mailrelay som står hos Swedbank
- Enhetlig e-post infrastruktur
 - Scanning av all e-post
 - Filtrering av domäner
 - Användning av SPF och på sikt SIDF och/eller DKIM

E-post via underleverantör



E-post via underleverantör



Vilka nya problem ser vi?

- Tekniken måste förankras internt hos företagets Informationsavdelning
 - Kan påverka funktionalitet för underleverantörer av e-post utskick
 - Underleverantören skall använda swedbank.se som avsändaradress
- Outsourcad mail distribution kommer att påverkas
 - Kräver mailrelay hos banken för varje underleverantör av e-post?
 - Vissa statistikfunktioner kan påverkas
- Ökad egen administration av mailrelay

Vilka nya möjligheter ser vi?

- Säkrare e-post
- Bättre och enhetligare avtal med underleverantörer
 - Ta fram en separat avtalsbilaga för e-post
- Förhoppningsvis minskad Phishing



Frågor ??

Kjell Rydjer
Swedbank AB (publ)
Mobile: +46 70 2196770
E-mail: kjell.rydjer@swedbank.se