

E•FÖRVALTNING

Nya grunder för IT-baserad verksamhetsutveckling

Magnus Enzell
Finansdepartementet

Bakgrund

- Svensk förvaltning har haft svårt att tillgodogöra sig den nya nätverksorienterade användningen av IT
- Mats Odell tillsatte statssekreterargrupp och beredningsgrupp
- Rullande handlingsplan
- Viktiga externa pådrivande faktor: stabsutredningen, förvaltningskommittén, IT-standardiseringen, utökat informationsutbyte, lokala servicekontor, tjänstedirektivet, INSPIRE, PSI, framtida pensionsavgångar

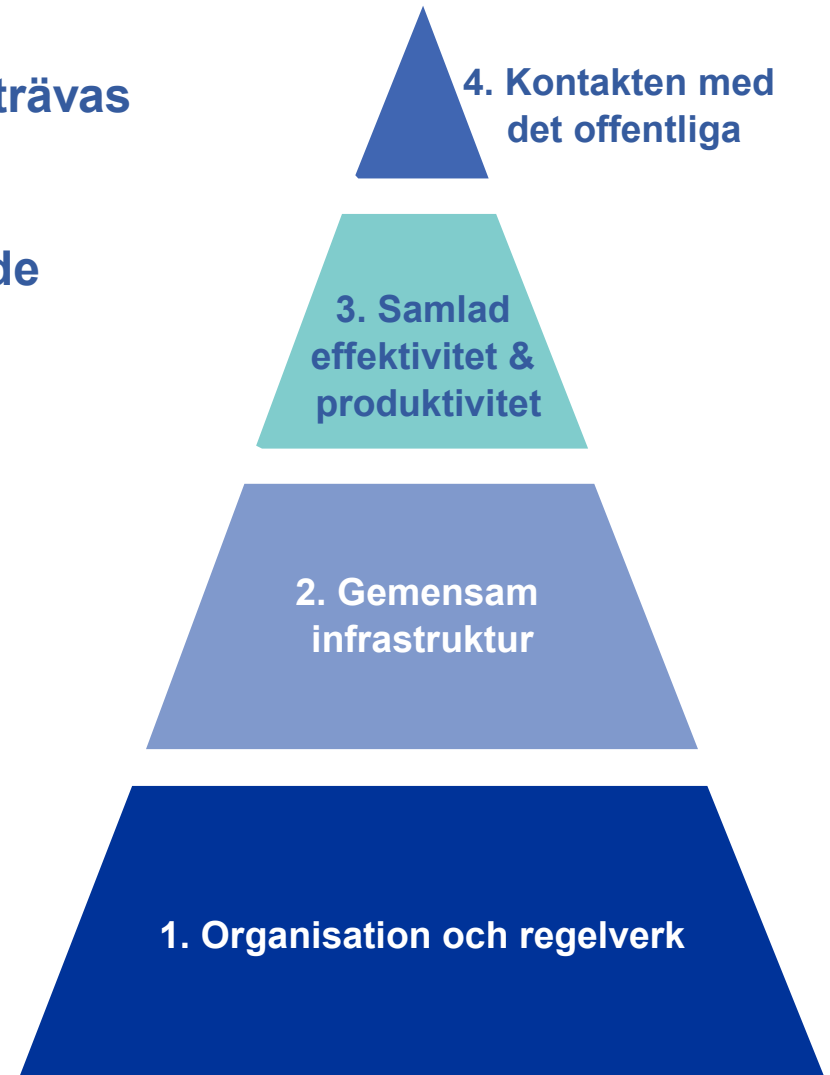
Definition och målbild

- Definition av e-förvaltning: Verksamhetsutveckling i offentlig förvaltning som drar nytta av informations- och kommunikationsteknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser.
- Förvaltningsgemensam målbild: sträva efter att vara den förvaltning i världen som är enklast att möta, har lägsta regelbördan, har högsta kvaliteten på fattade beslut och har den mest produktiva personalen.

Regeringen: hög effektivitet ska eftersträvas och god hushållning iakttas.

Fyra insatsområden för statens samlade

- organisation och regelverk
- tekniska infrastruktur
(hård, mjuk samt informationsstruktur inkl. standardisering)
- produktivitet och effektivitet
(för verksamhetsprocesser som är generella samt för informationsutbyte)
- kontakt med medborgare och företagare



1. E-förvaltningens regelverk och organisation

Regelverk

- Rättsliga förutsättningar för elektroniskt informationsutbyte utreds
- Företagens uppgifts-inlämnande förenklas
- Vidareutnyttjande av information förenklas (PSI)
- INSPIRE- och tjänstdirektivet genomförs



Främjar övergången till en digital förvaltning,

Organisation

- Stärkt stabsfunktion (CIO & råd)
- Förutsättningar för organisationsövergripande servicesamverkan utreds
- Nationell ledningsgrupp för e-förvaltning i offentlig sektor



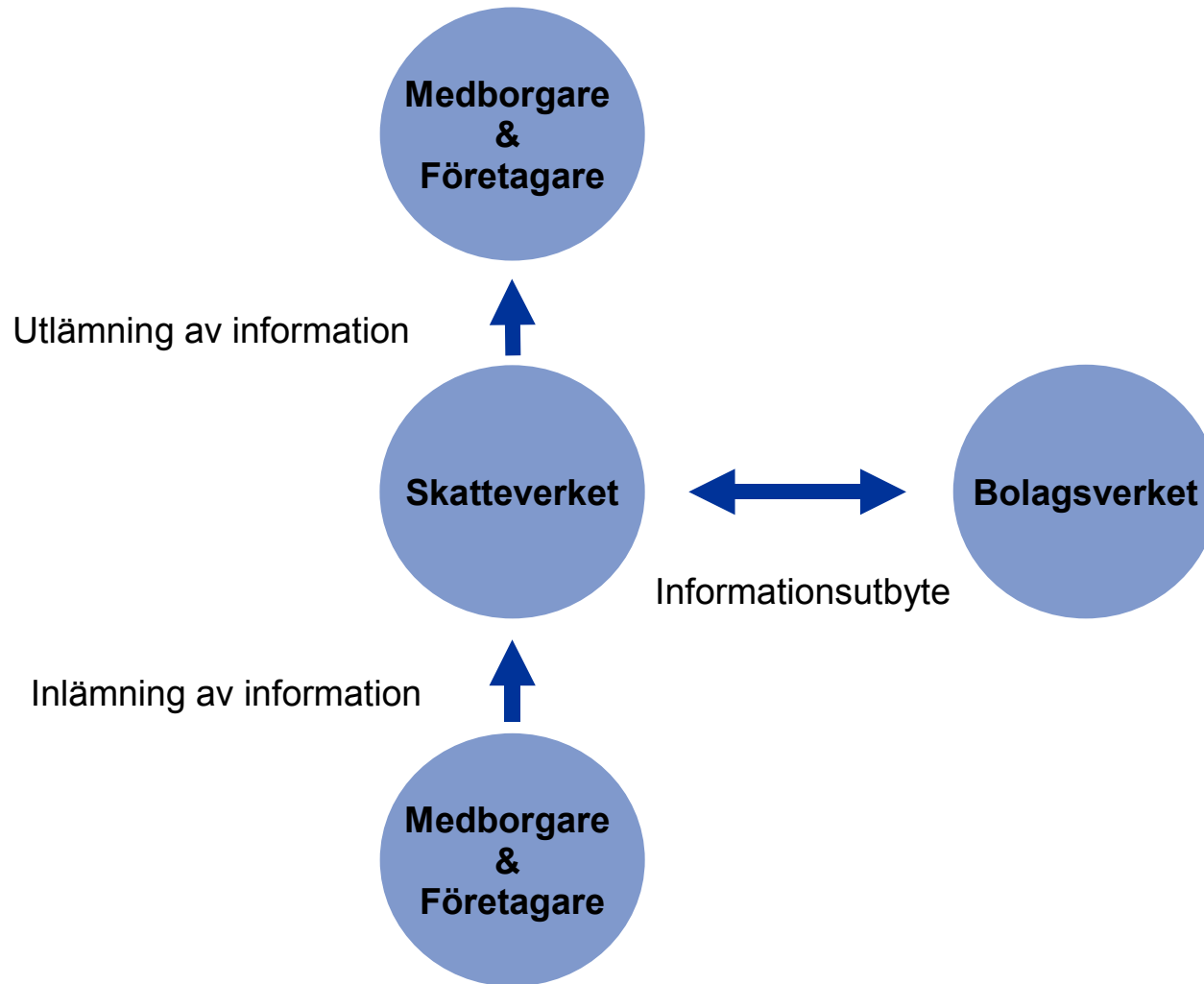
Främjar tillit, enhetlighet och god hushållning i offentlig sektor.

EU-nivå

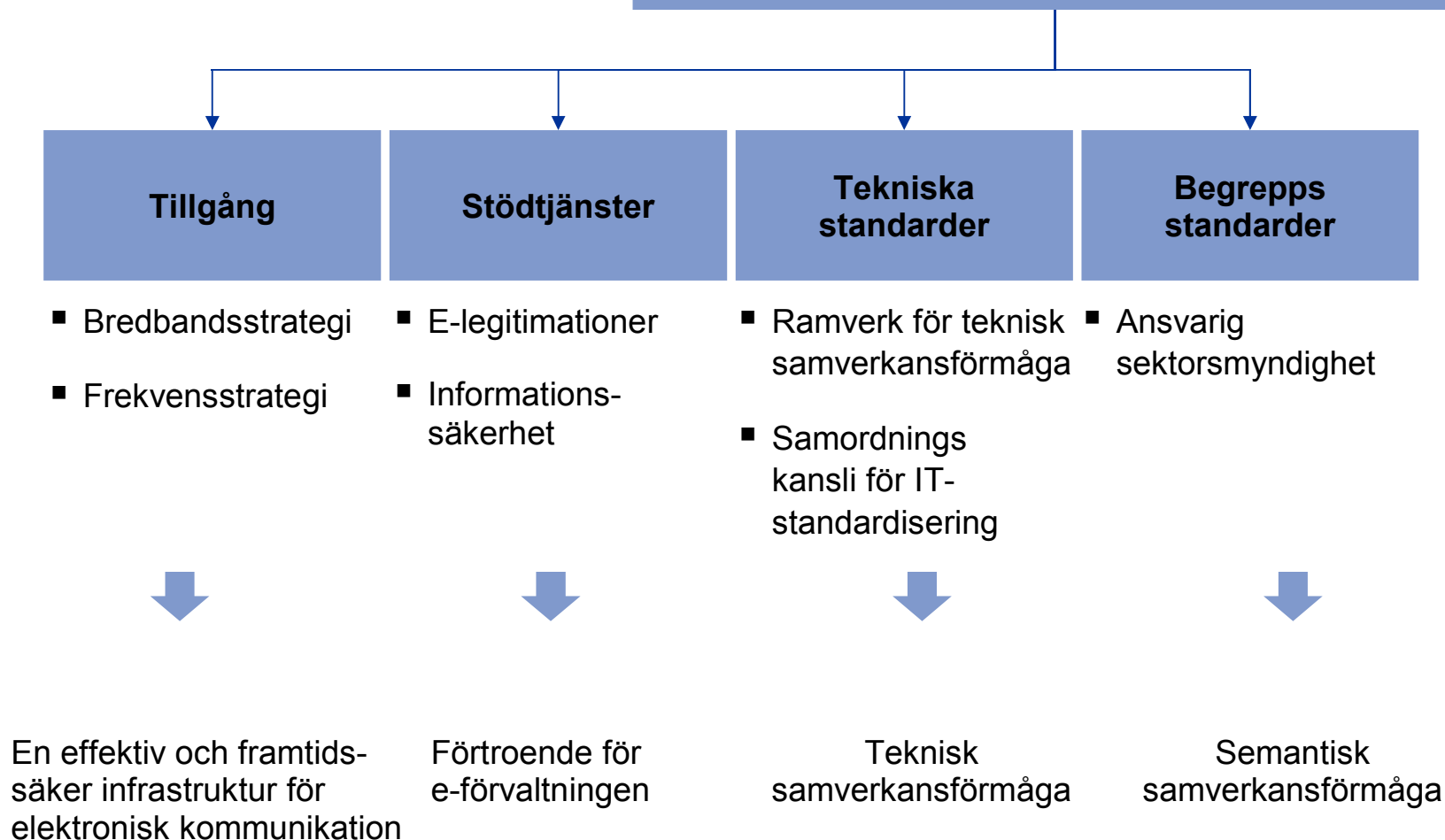
- EU-nivån samordnas
- IDABC ses över
- Ministerdeklaration lyfter fram tjänstedirektivet

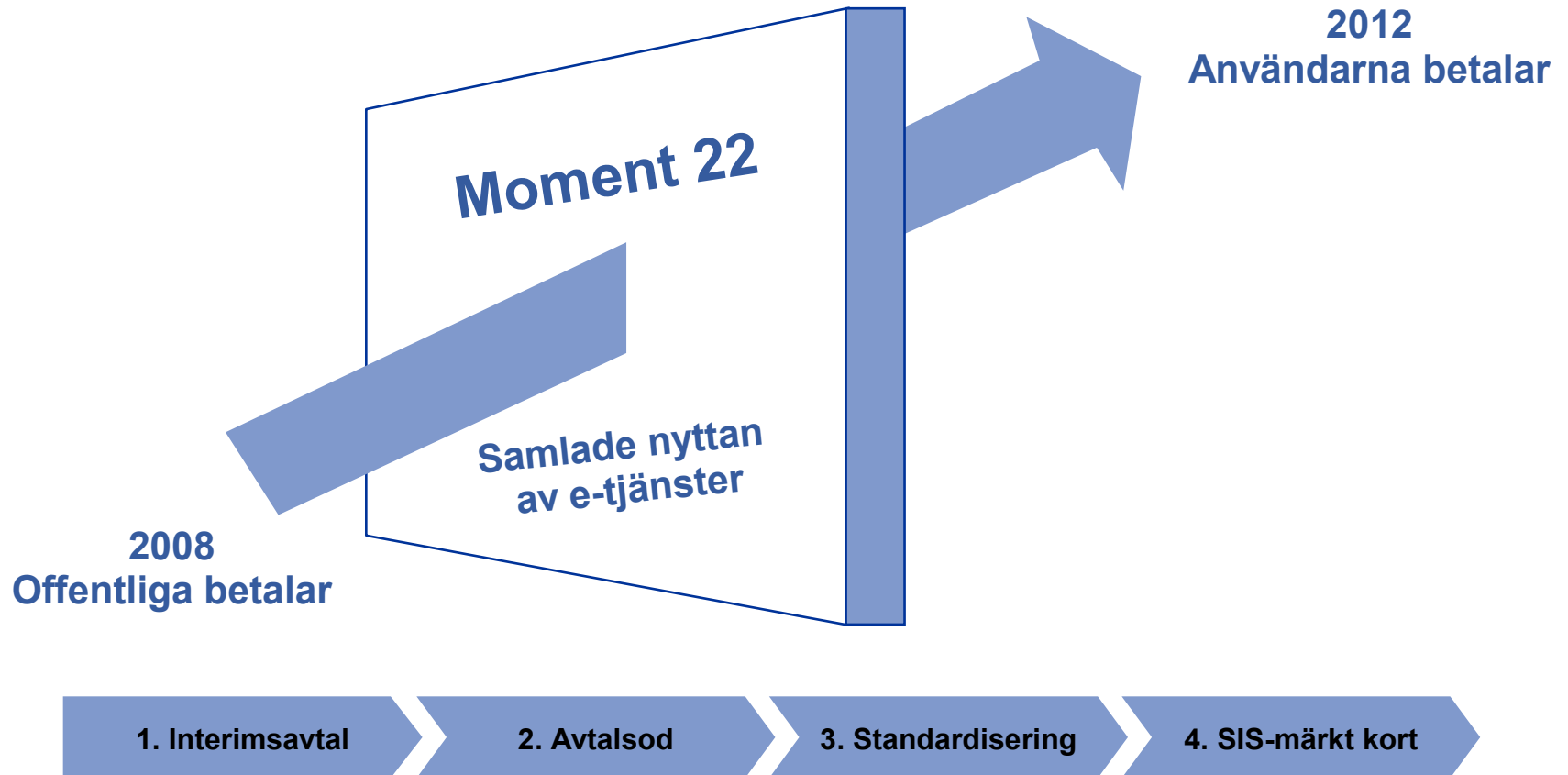


Främjar tillit, enhetlighet och god hushållning i EU.

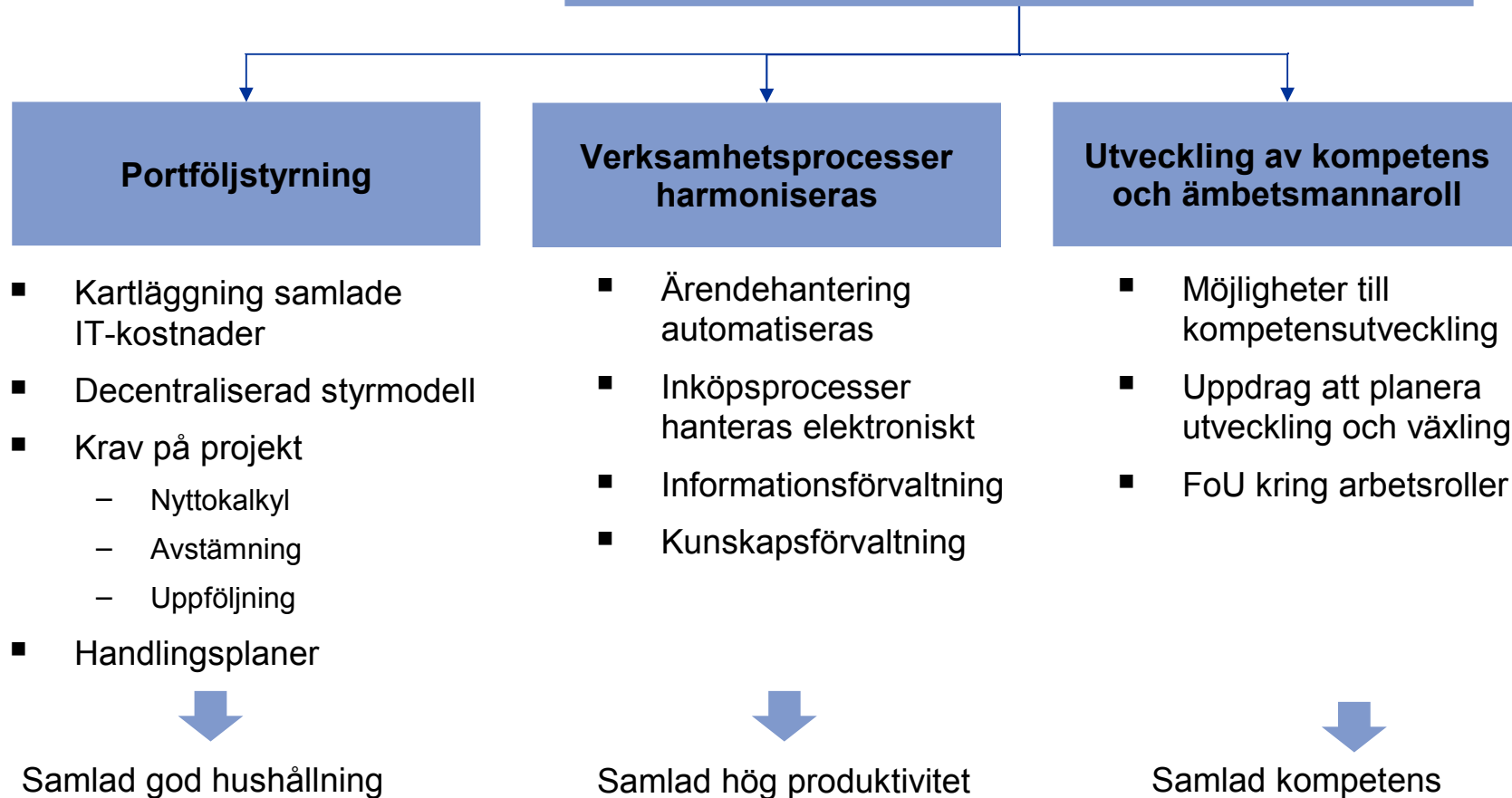


2. E-förvaltningens gemensamma infrastruktur

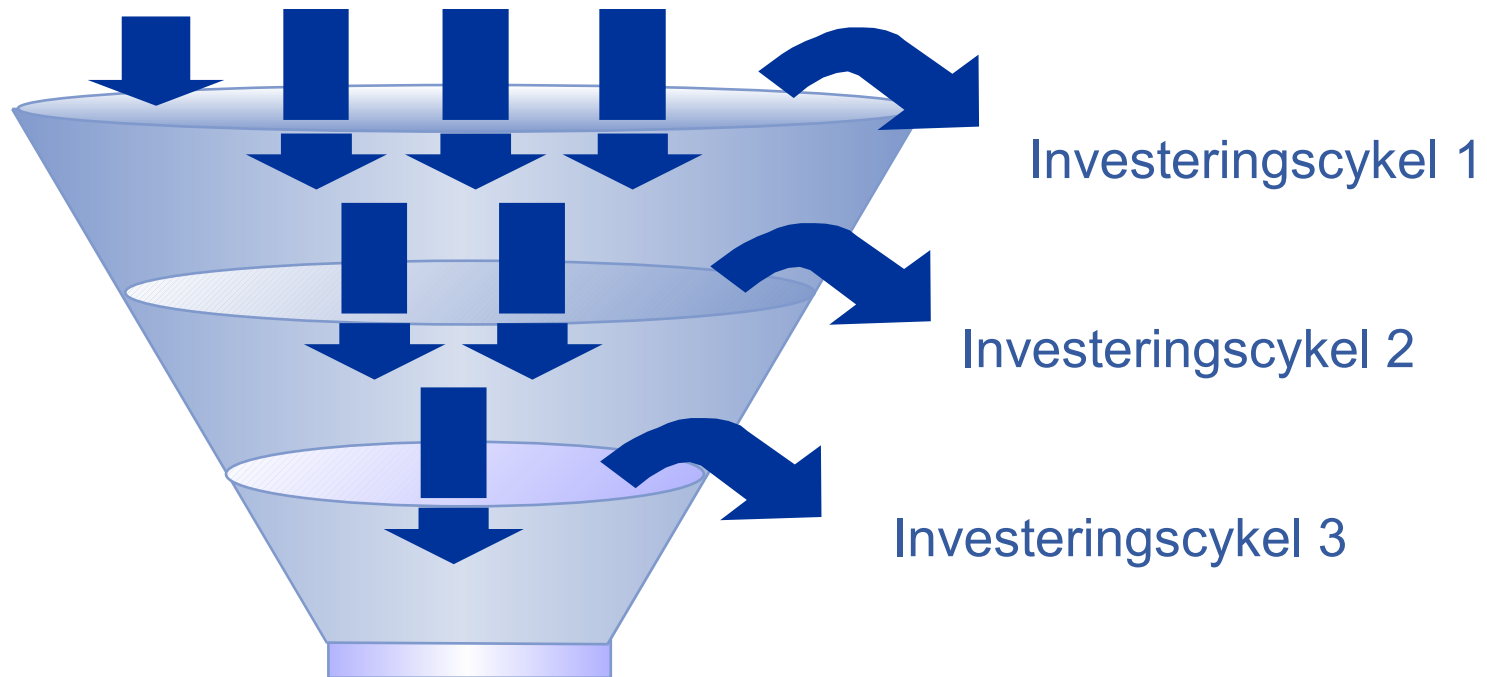




3. E-förvaltningens samlade produktivitet



IT-baserade utvecklingsprojekt



4. E-förvaltningens samlade kontaktyta

Serviceansvariga myndigheter

- Myndighetsövergripande kontaktstrategi
- Utredda av skärning och ansvar för domäner
- Uppdra samverkansprojekt för integration av tjänster
- Offentlig-privat samverkan



Unvika onödiga kontakter med förvaltningen

Offentlig-privat samverkan kring service

- Ta fram öppna gränssnitt
- Certifera användare
- Spridningsmodeller
- Affärsmodeller



Hög grad av tillgänglighet

Användarnas behov följs kontinuerligt upp

- eServiceåtaganden
- ePaneler



Kontinuerlig strävan efter hög användbarhet

Samlade servicekontakter

