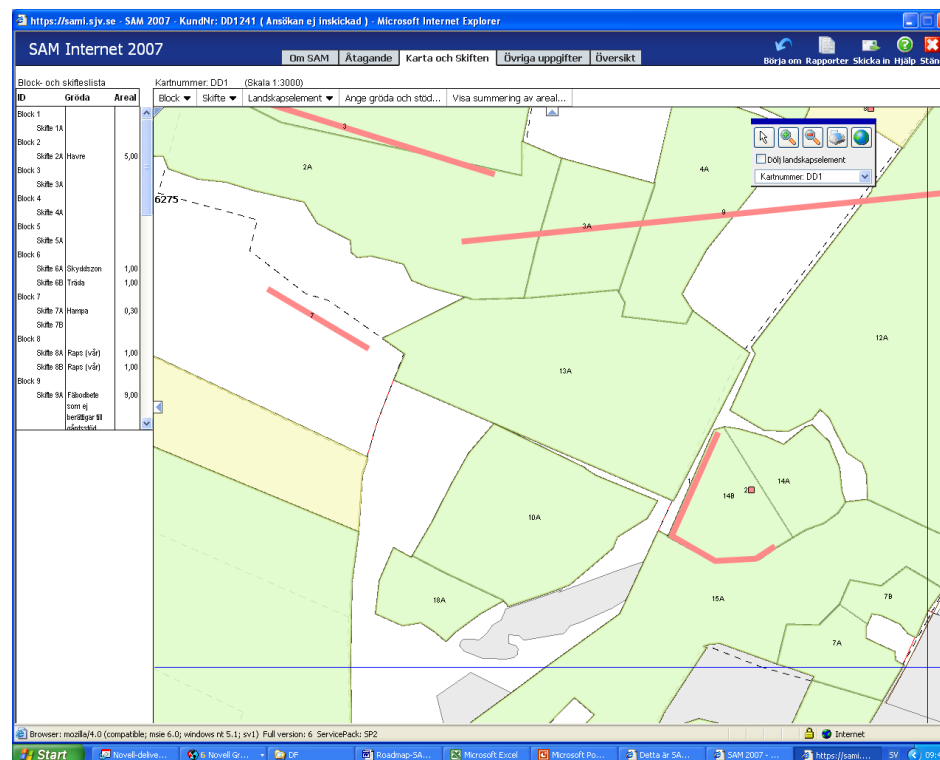


SAM Internet

Webbtjänst för böndernas

EU-ansökningar



Anders Elfström
036 – 15 50 38
Anders.elfstrom@sjv.se

SAM Internet

SAM = Samordnad ansökan om jordbrukarstöd

SAM-fakta

- 82 000 SAM-ansökningar per år
- 1,3 miljoner jordbruksskiften redovisas
- Ger ca 250 000 st utbetalningar per år
- Ger ca 10 mdr kr i utbetalningar per år

SAM Internet

Verksamhetsnytta:

- Förenkla för brukaren
- Ge ifyllnadshjälp, låt brukaren rätta felen
- Korrekt ifylld ansökan - minskat handlägningsbehov

Användbarhet

- Kartan över jordbruket används som användargränssnitt för att fylla i stödansökan

SAM Internet

Vad kan brukaren göra med SAM Internet?

- Fylla i innehållet i SAM-blanketten
- Fylla i innehållet i Åtagande-blanketten
- Rita in allt som krävs på kartan
- Flygfoto som bakgrund
- Posta ansökan och karta elektroniskt
- Se tidigare års ansökningar
- Se tidigare utbetalningar
- Få en överblick över sina ersättningar

SAM Internet

Regelmotor

Möjliga val styrs bl a av:

- Geografisk belägenhet av skifte
- Odlad gröda
- Valda stödformer
- Kontroll mellan olika delar i blanketten

SAM Internet

Tillgänglighet

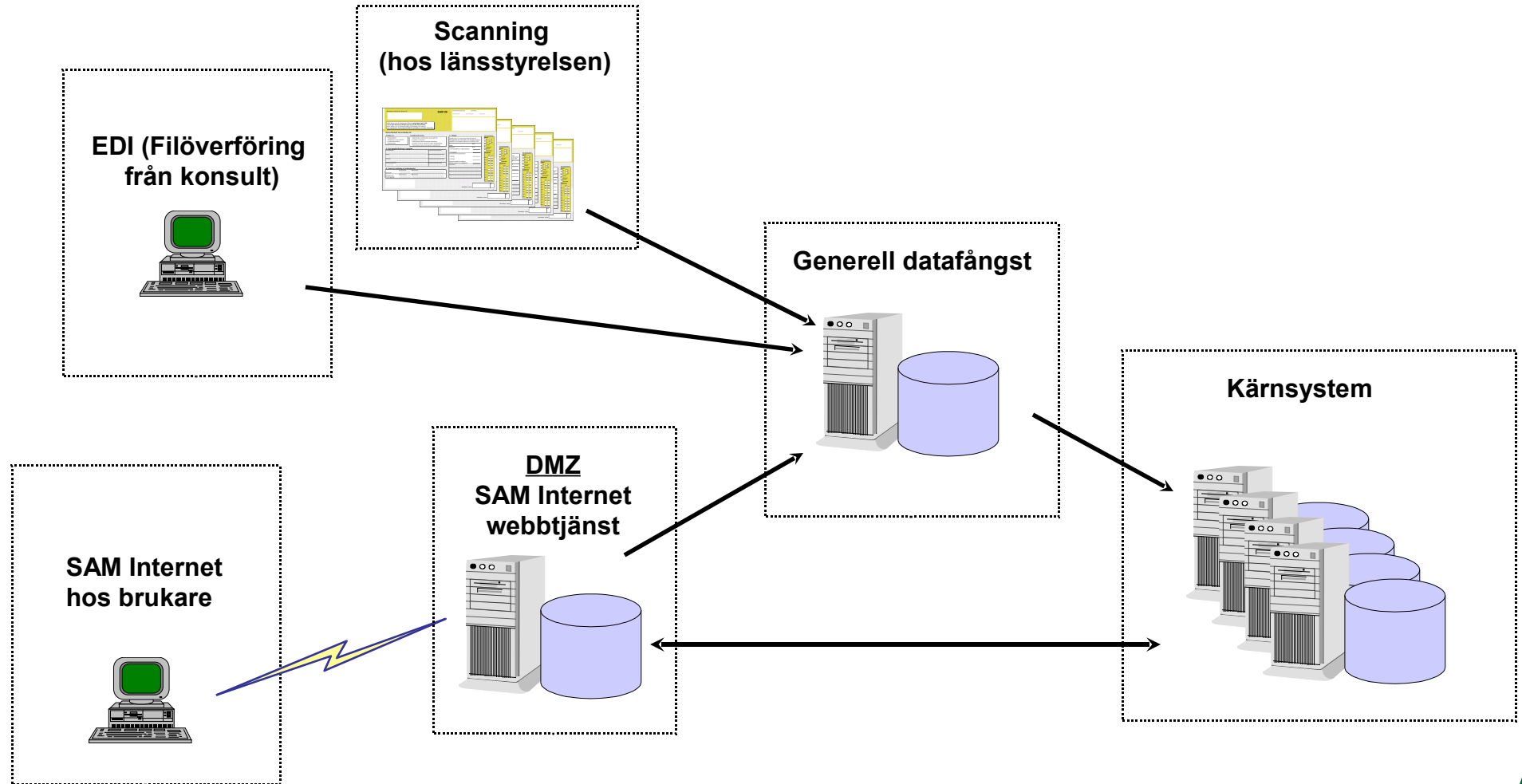
- Separat Internetuppkoppling med redundans
- Brandvägg med lastdelning och redundans
- Webbserver med lastdelning och redundans

SAM Internet

Kommunikation med omgivande system

- SAM Internet är ett helt fristående system
- 24*7
- All kommunikation är meddelandebaserad via kö
- Inskickad ansökan med karta paketeras som ett XML-meddelande

SAM Internet



SAM Internet -utvärdering

Antal användare:

- 82 000 brukare
- 23 500 av dessa skickade in sin ansökan via Internet 2007
- Ca 25 000 till använder delar av SAM Internet utan att skicka in

Kvalitet

- Felfria ansökningar
- Mycket få överklagningar

SAM Internet -utvärdering

Nöjda brukare?

- Ger god ifyllnadshjälp
- Enkelt och överskådligt
- Bra med kartan i centrum
- Kräver god datorvana
- Snabbare dataladdningar önskas
- Tekniska problem förekommer

SAM Internet -utvärdering

Datorvana hos brukarna

- Bra allmänna datorkunskaper (bokföring, office, mm)
- Vissa använder datorn i produktionsplaneringen (växtodling med karta, djurhållning, skog)
- Många med god Internetvana men också många med liten Internetvana

SAM Internet -utvärdering

Böndernas datorisering

Totalt antal SAM 2007: 82.000

75% har dator, dvs.: 64.500

81% av dessa har Internet, dvs.: 52.300

30% använder Internet dagligen, dvs.: **19.400**

(Källa: Lantbruksbarometern 2003/2004/2005)

SAM Internet -Lansering och införande

Införande

- Lansering - sprida information och väcka intresse
- Utbildning - skapa tillräcklig kunskapsnivå hos alla aktörer
- Support - lösa problem snabbt för att undvika bortfall

SAM Internet -Lansering och införande

Hur säljer vi in SAM Internet hos bönderna?

- Elmia (lantbruksmässa)
- Jordbruksverkets webbplats
- Direktutskick till brukare
- Artiklar och information via länsstyrelserna
- Utbildningspaket till länsstyrelser, brukare och konsulter
- Artiklar i lantbrukspress
- Info på LRF:s webbplatser

SAM Internet

