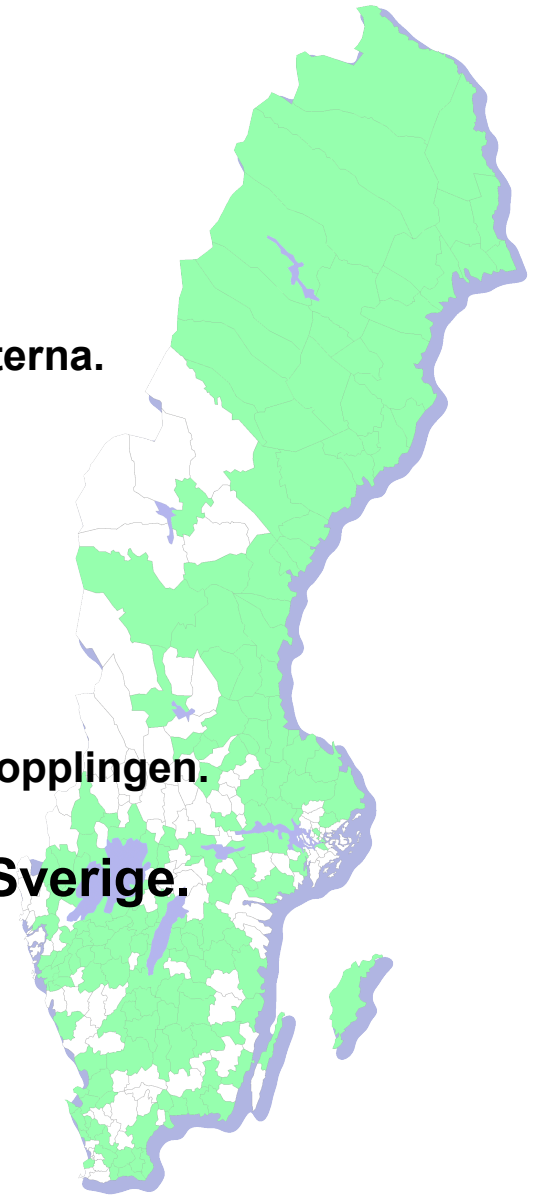


SSNF

Svenska Stadsnäts Föreningen.
bransch- och intresseorganisation
som verkar för en öppen IT-
infrastruktur.

Bakgrund

- **Många olika infrastrukturer hanterar bredbandstjänsterna.**
- **Nya tjänster går över bredbandsnäten.**
- **Samhällsviktiga tjänster går via bredbandsnäten.**
- **Stor del av arbetet sker via bredbandsuppkoppling.**
- **Stor del av vardagslivet hanteras via bredbandsuppkopplingen.**
- **Över 200 lokala infrastrukturägare finns i Sverige.**



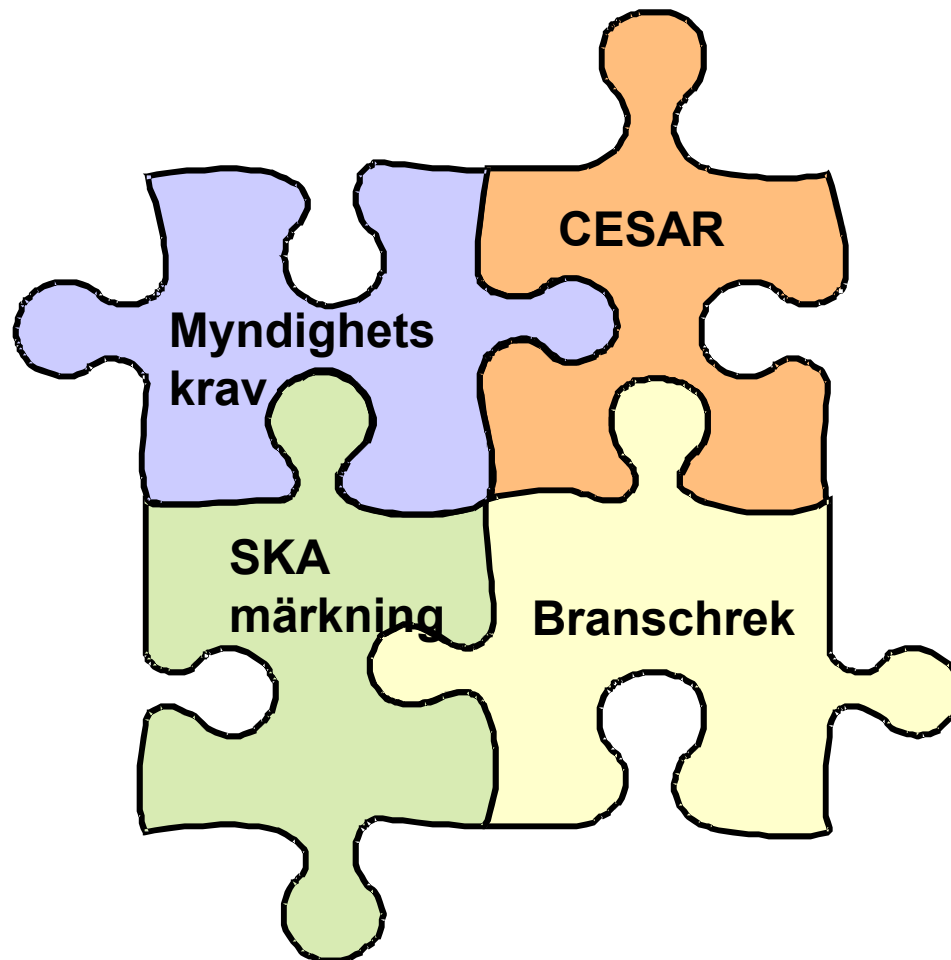
En mängd krav ställs på infrastrukturen.

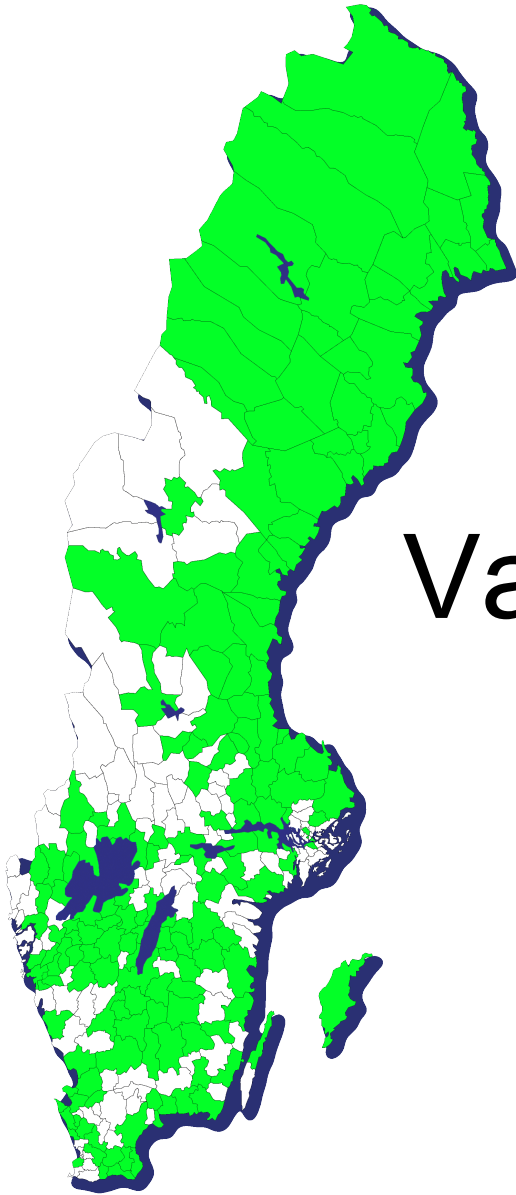
- **E-komlagen – Regulatoriska krav**
- **EU -direktiv**
- **Rekommendationer tagna av branschorganisationen SSNf**
- **Marknadens krav och önskemål**
- **Samhällets krav och önskemål**



SSNFs

BREDBANDSMÄRKNING





Varför en märkning?

Stadsnät i Sverige år2006

Bakgrund

Säkerhetshål i bredbandsnät åtgärdat

Telia stoppade på fredagskvällen det säkerhetshål som funnits i ett bredbandsnät i HSB-fastigheter i Malmö.

Det var i samband med en uppgradering av en dataväxel tidigare i veckan som felet uppstod. Med hjälp av specialprogram och extra kunskaper kunde bredbandskunder se vad andra kunder gjorde på internet, till exempel vilka hemsidor de besökte.

Går igenom nätet

Det var en IT-konsult i Malmö som upptäckte felet och rapporterade det till Telia. Där trodde man först inte på honom utan menade att det måste vara något fel på hans egen dator. Men under fredagen erkände Telia att fel begåtts och på kvällen lyckades man täppa till säkerhetshålet. Totalt finns det 11 000 kunder i det aktuella nätet. - Nu går vi igenom nätet för att kontrollera att det

Per-Olofs utskrift hamnade hos grannen

Per-Olof Bäckström på Rörverksgatan fick en överraskning när han skulle betala en räkning över internet i helgen. När han ville skriva ut kvittot på transaktionen fungerade inte hans skrivare. Kvällen därpå knackade grannen på dörren - med Per-Olof Bäckströms utskrift i handen.

I söndags skulle Per-Olof Bäckström betala räkningar på drygt 9 000 kronor via Nordeas nätbank. Han använde sin hustrus internetkonto och ville ha en pappersutskrift på transaktionen. Då strejkade skrivaren.

- Den verkade blockerad på något sätt, så jag fick stänga av den. Lite senare kom jag på att jag hade några räkningar till att betala och slog på datorn och skrivaren igen. Efter att jag betalat så skrev jag ut dem på papper, och då fungerade det igen, berättar Per-Olof Bäckström.

Han tänkte att det blivit något tillfälligt fel på skrivaren och funderade inte mer på det. Kvällen därpå knackade grannen Mats Samuelsson på - med en utskrift på Per-Olof Bäckströms transaktion i handen.

- Den hade skrivits ut på hans skrivare. Han kände igen min frus namn och förstod att den kom från oss, säger Per-Olof Bäckström.

Förutom hans hustrus namn stod också hennes bankkonto- och personnummer på utskriften. Hade inte Mats Samuelsson kommit över med utskriften så hade de över huvud taget inte känt till att den existerade. Nu funderar Per-Olof Bäckström över om utskriften också kommit till någon skrivare som inte tillhör hans ärlige granne.

- Det känns obehagligt. Jag vet ju inte om informationen skrivits ut på flera skrivare. Men det har inte försvunnit några pengar från kontot, det har jag kollat, säger han.

Per-Olof Bäckström och Mats Samuelsson har tre saker gemensamt: ett bredbandsabonnemang hos Tele2, Stadsnätet och en skrivare av samma modell. Ingen av dem har trådlös uppkoppling och datorerna är säkrade med brandväggar och antiviruskydd. Mats Samuelsson använder inte ens sin skrivare som standardskrivare, utan måste göra ett aktivt val för att använda den.

- Jag slog på den för att göra en annan utskrift, och då såg jag att det var ett dokument på kö. Så kom det där ut. Varför vet jag inte, säger han.

Ronny Sundström, driftschef för Stadsnätet vid Mälarenergi, har ingen förklaring till det som inträffat



"Obehagligt." Per-Olof Bäckström skulle skriva ut ett bankärende han gjort på nätet. Men skrivaren vågrade. Utan hans vetskap skrevs bekräftelsen på transaktionen ut på grannens skrivare i stället.

Foto: Per G Norén

Farligt att bara lita på tekniken

Av [Computer Sweden](#) | [ComputerSweden](#)

Säkerhet Efter 11 september, stormen Gudrun och tsunamikatastrofen har vårt medvetande om katastrofer ökat. För branscher som finans och bank får ett långvarigt driftstopp enorma konsekvenser.

Katastrofberedskap handlar om flera olika saker. Men grunden i all krishantering är att göra en risk- och sårbarhetsanalys för att identifiera vad som skulle kunna inträffa. I analysen försöker man bedöma och värdera konsekvenserna om något inträffar som stör verksamheten.

- Oftast händer något som ingen hade kunnat förutse, därför måste det finnas beredskap för att hantera även en sån situation, säger Staffan Karlsson, enhetschef på Krisberedskapsmyndigheten.

Nästa steg är att skapa beredskap och förmåga att hantera det som är oväntat. Det görs i form av utbildning, övning, genom att bygga kunskap om krissituationer och att försäkra sig om att det under en kris finns tillgång till nödvändiga resurser som teknik och personal.

- Krisberedskap handlar mycket om att ha en modell för att hantera

Ett stöd för infrastrukturägarna och konsument.

- **Förenklar upphandling av accessutrustning**
 - Godkänd utrustning uppfyller SKA kraven
- **Genom en märkning erhålls ett bevis på att man som infrastrukturägare uppfyller ställda krav.**
- **Konsumenten kan surfa lugnt och *tryggt!***
 - *Genom att få möjligheten att välja mellan en access med en märkning eller inte så kan konsumenten aktivt välja om de önska koppla upp sig eller inte.*

Våra första steg mot...

- **Robusta nät och Noder** - SSNf och PTS genomförde 2004-2005 gemensamma projekt i syfte att skapa tydliga rekommendationer för de som bygger IT Infrastruktur.
- **Säker Kund Anslutning** – SSNf och PTS genomförde 2005 ett projekt vars mål är att skapa en modell för vilka egenskaper utrustningar i moderna bredbandsnät ska ha för att öka slutkundernas trygghet och integritet. Rekommendationen används idag av de ledande leverantörerna för bredbandsnät.
- **Stadsnätsdatabasen** – SSNf grundsystem som innehåller bl.a följande underliggande system.
 - GLU – Gemensam lägesuppfattning.
 - CESAR - Stadsnätsaccesser – Gemensam portal för accesser i stadsnät
 - *Basbox – Öppen Bredbands TV*
- **Pågående projekt** – Ett antal pilotprojekt pågår för att genomföra kvalitetssäkring
 - IT västerbotten
 - SKA märkning
 - GLU
 - Sveriges fiberkarta



