



.SE

(The Internet Infrastructure Foundation)

Presentation Oct 21th 2008

Danny Aerts, CEO

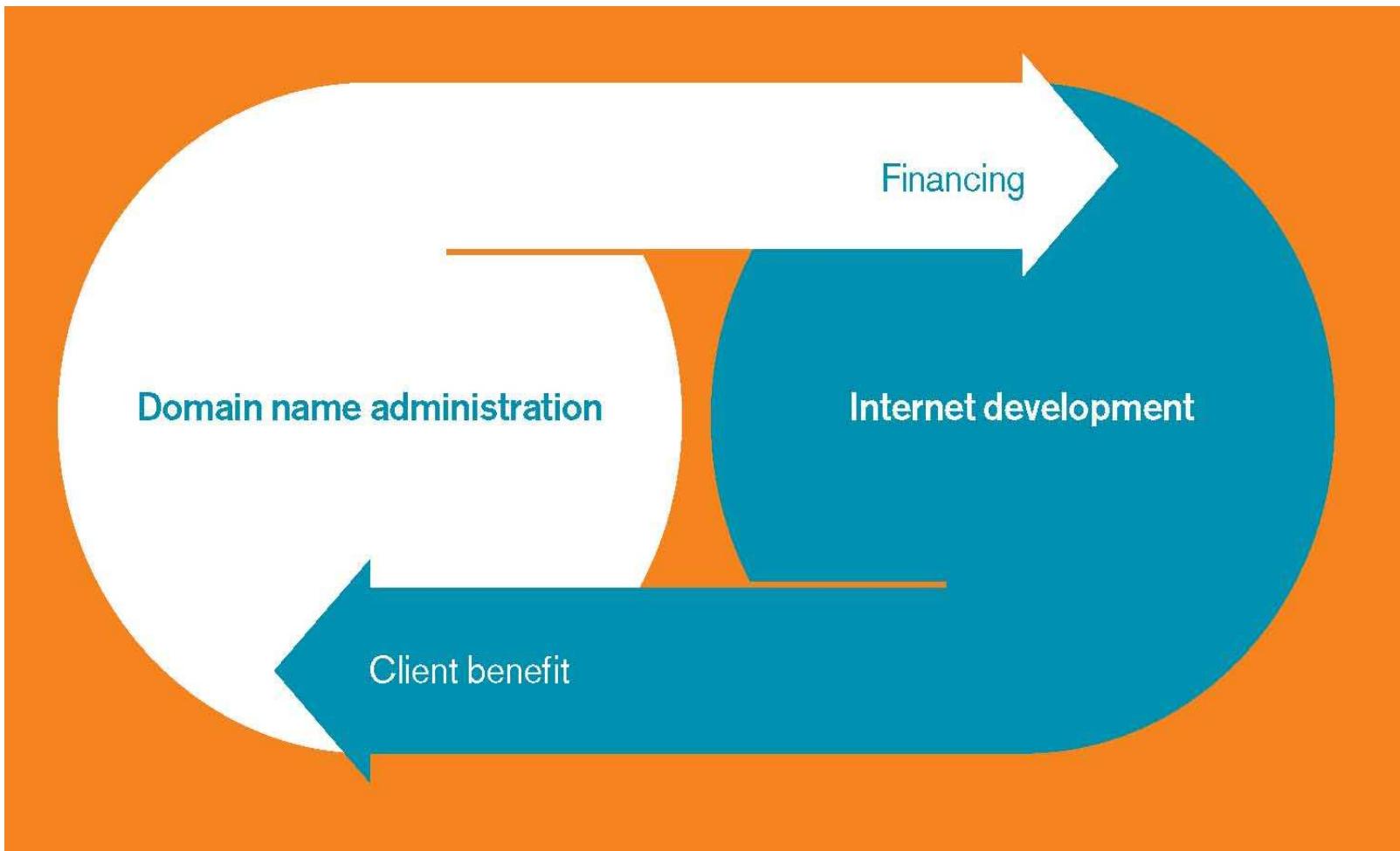
.se



About us

- .SE (The Internet Infrastructure Foundation) is responsible for the top-level domain for Sweden, .se.
- Non-profit organisation founded in 1997
- Works in the long-term interests of the Internet on assignment from the Swedish Internet community
- 772 000 registered domain names and over 600 new registrations per day
- 40 employees
- Turnover 2008: 87 Mln. SEK
- Regulated by the Law of National Top-level Domains for Sweden on the Internet, which is monitored by the National Post and Telecom Agency (PTS)

.se



.se

Horizontal integration

Supplier of end user services

Supplier of infrastructure services

Supplier of DNS based services

Supplier of DNS operator services

Supplier of .se DNSSEC

Supplier of .se domain

Supplier of multiple TLD

Bredbandskollen

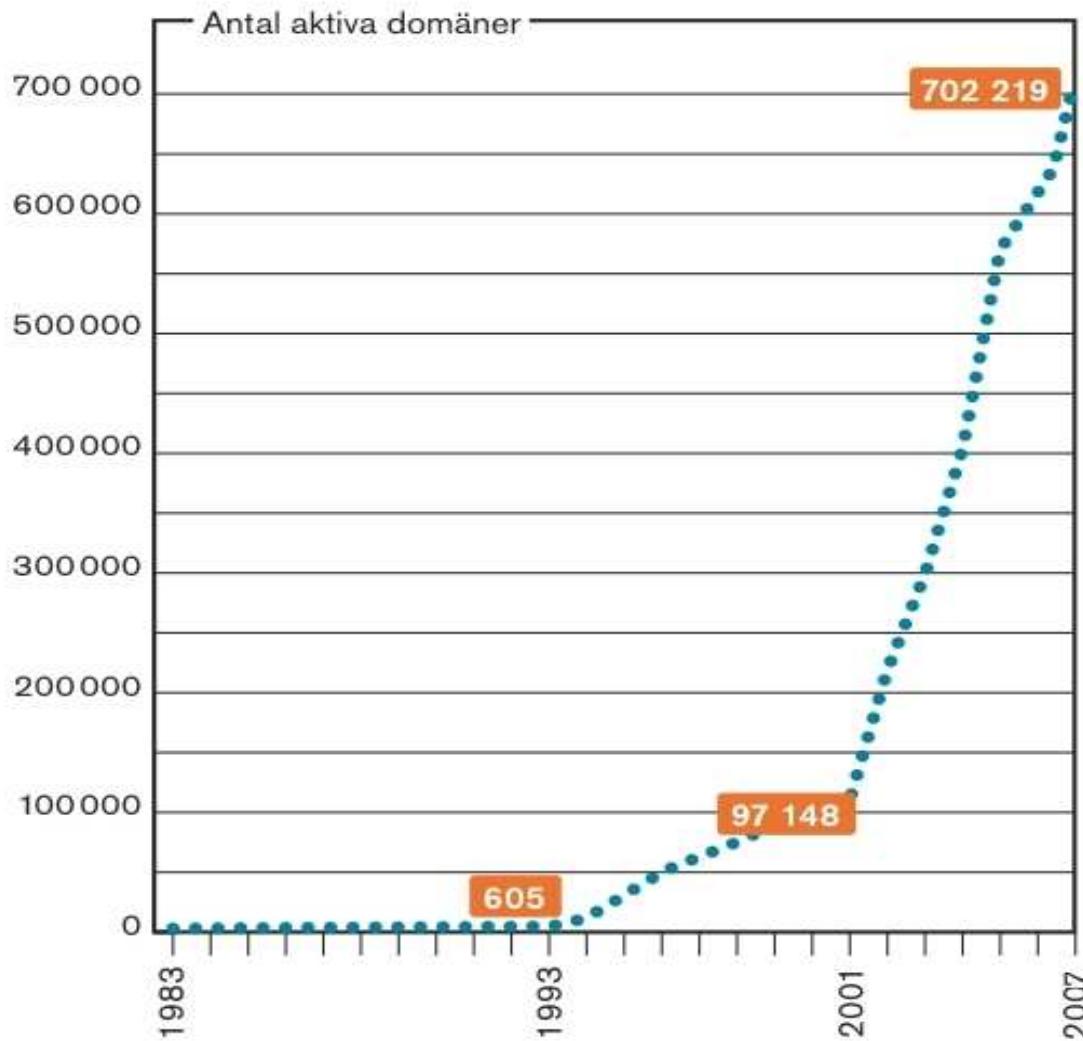
- .SE Internetdagarna
Workshops

Supplier of registry services

Vertical integration

.se

Development .se-domains



Growth 2007: 24%

Expectation 2008: 810 000

Market share 56%

.com 22%, .nu 6%, .eu 5%

Key figures:

29% private users

6% IDN

New registrations;
200 000 per year

Renewal: 89%

Renewal business users: 90%

Renewal private users: 85%

.se



Amount of customers with X domains	Amount of customers 2008-04-01	Amount of domains 2008-04-01	Domains in % per group
1	279 961	279 961	39,50%
2	52 595	105 190	14,80%
3 - 5	30 327	108 549	15,30%
6 - 15	10 386	87 651	12,40%
16-30	1791	37575	5,30%
31-100	776	38301	5,40%
101-300	141	21852	3,10%
301-500	12	4680	0,70%
>500	19	25088	3,50%
Summa	376 008	708 847	
Snitt		1,89	

.se



Regarding domain name fee

- Annual fee is SEK 120 (EUR 13, excl. VAT)
- No price change since December 2005
- Survey: End customers find .se domains low/reasonably priced
- For most registrars the main business is not domain names. It is just an extra cost for their webhosting etc.
- Fine balance not to over stimulate the market

.se



.SE distribution channels

.se/registrar

- 200 registrars
- Top-ten registrars register 74% of domain names
- Top-three registers more than 48,4% of domain names
- The biggest registrar nearly registers more than all the others outside the top-ten list.
- Web hosting companies dominate. 6 of 10 in top 10 is Danish och Norwegian.
- Many consider domain name as a give away or teaser
- Most registrars are small and relatively young

.se



Distribution: market shares first 9 months 2008

	Ombud	Market share
1	Loopia AB	23,2%
2	One.com	16,7%
3	Binero AB	8,5%
4	Crystone AB	6,0%
5	Surftown A/S	5,1%
6	Webbkonsulterna i Jämtland	4,5%
7	Active 24 ASA	3,4%
8	Ascio Technologies Inc.	2,2%
9	Domaininfo AB	2,1%
10	Spray Portal AB	2,1%

De 10 biggest resellers stand for 74% of all registrations
(benchmark: last year it was 78%)

.se

Branding

Viva ÖSK Fotboll!

Vi har paxat örebros-guldgossar.se åt er om lyckan ler i allsvenskan. Om det inte går fullt så bra håller vi även sabla-konstgräs.se ledig.

På [www.se](#) kan du skaffa ett domännamn som passar både tillfället och intresset. År ditt val ledigt bokar du det genom ett av våra ombud. Välkommen till ditt eget svenska hörn av internet.

.se

Sveriges bästa adress



bortamatch-
igen.se är
fortfarande
ledig.
**Ska vi paxa
den åt dig,
Svennis?**

.se
Sveriges bästa adress

Paxa ditt eget hörn på internet på [www.se](#)



The last version May 19 2008:

iPhoneCafé RETUR DESIGN
Köp en svensk iPhone idag! S:t Eriksg. 21 vard 9-17 tel. 654 00 54 www.iponcnecafe.se

PUNKT SE STOCKHOLM
MÅNDAG 19 MAJ 2008
NÖJE SIDAN 23
Björn om sin noja för röda mattan i Cannes

Träd och ny asfalt ska rena Hornsgatans luft

Men Naturskyddsföreningen vill ha lokal trängselavgift

STOCKHOLM. Pilträd för 40 miljoner kronor, sänkt hastighet och tyxt asfalt. Så vill den borgerliga majoriteten göra Hornsgatans rekordräliga luft renare. Men Naturskyddsföreningen tycker att det behövs mer än så och efterlyser högre p-avgifter för bilar med dubbeldäck och trängselavgifter även innanför tullarna.

Flera svårt misshandlade i helgen

Nioårig flicka inläst i källare

Zlatans fantastiska comeback

Charlotte bloggar för Punkt SE.

BRA EM BESKED. Här titel och 0-0. Sedan blev Zlatan in och gav Inter ligaguldet. Svensken, som gjorde comeback efter nästan två månaders skadeframvaro, hyllades av sina lagkamrater och matchen gav ett riktigt formbeakad inför EM-slutspelet. "Cittatet har kvitto för oss", siger assistenttränande förbundskapten Roland Andersson till TV4. SPORT SIDAN

Why branding?

- To raise brand awareness
- Brand awareness is measured once per year
- 90% of the end users considers .SE the preferred route to the Internet.
- 87% of the resellers consider .SE the preferred route to the Internet.
- Problem: punktSE, daily newspaper from Schibsted
 - First version September 2006
 - Last version May 19 2008
 - 3 regional versions
 - Stockholm
 - Gothenburg
 - Malmö

.se

Public Relations

• Messaging

- Consumers: Your own identity on the Internet
- B2B: How to protect your trademark on the Internet

The collage includes several news items:

- A top-left clipping from "Statistik/Nya .se-domäner" showing a cartoon of a man with a large head and hands, with the headline "Förra året ökade antalet .se-domäner med 40 procent till 566 571".
- A top-right clipping from "Världen ser på när Sverige säkrar nät" featuring a sunset over water.
- A middle-left clipping from "REPORTAGE INTERNETDOMÄNER" with the headline "Bokstäver som f". It discusses the cost of domain names, mentioning a Russian Standard that costs 21 million kronor.
- A middle-right clipping from "I-trend når Smide parkering dilemma för II-stiftelsen" featuring a portrait of a man with glasses.
- A bottom-left clipping from "internetworld" dated 2007-05-14 14:51, with the headline "Stor ökning av privatregistrerade domäner". It discusses the growth of private domain registrations.
- A bottom-right clipping from "Smide nätlurendrejeri ökar kraftigt" featuring a portrait of a man.

på den felstavade sidan. Problemet ökar på grund av den okända annonseringen via sökmotorer som Google.

Hur stort problemet är går inte att mäta, eftersom få fall används. Men en indikation på ökningen är att antalet personer som registrerat mer än 100 domännamn har ökat från 20 förra året, till hela 250 i år.

svenska alfabetets prickar också går att använda sedan 2003.

– Tänk dig att ett företag som heter Smör och säljer smör på

en annan variant av nätlurendrejeri. Urban Tomaszewski, vd för företaget, berättar att en dag ringde en försäljare om e-postadresser och hävddade att hon hade spekulanter på adresserna plastdetaljer.com och plastdetaljer.net, medan Plast och Smide har domänen plastdetaljer.se. Om inte Plast och Smide betalade ett antal tusen kronor skulle adres-

Danny Aerts på

Exampel of registrar subsidising

The screenshot shows the Loopia website homepage. At the top, there is a navigation bar with links: START, WEBBHOTELL, DOMÄNNAMN, LODPIADNS, BESTÄLL, OM LOOPIA, ÅF, KONTAKT, and LOGGA IN. Below the navigation bar, a large red banner features the text "TOKREA: .se-domäner med ÅÄÖ för endast 12,50 :-". To the right of this text is a yellow starburst graphic containing the word "REA". Below the banner, it says "Nu säljer vi ut svenska tecken för en spottstyver. Helt galet tycker de flesta." The Loopia logo is visible at the top left of the page.



The screenshot shows a promotional page for ".SE 10 år - åäö 10 kr". The page features a large white text ".SE 10 år - åäö 10 kr" over a blue background with a yellow and blue striped flag. Below the main text, there is a paragraph in Swedish: ".SE har precis fyllt 10 år. Vi firar det genom att erbjuda .se domäner med IDN (svenska tecken som å, ä och ö) för endast 10 kr inkl moms. Erbjudandet gäller nyregistreringar under september, så skynda och fynda nu." At the bottom, it says "Ett stort gratiss på 10 årsdagen .SE!"



Domain related activites 2008

- Preparation towards registry-registrar model
- New registrar contract, certify staff, technical tests.
- Preparation for direct sales trough .SE Direkt
- Decrease the amount of reserved and blocked domains
- New DNSCheck, DNSSEC free.
- Credit card payment
- DNSSEC deployment support

.se



Domain activites 2009

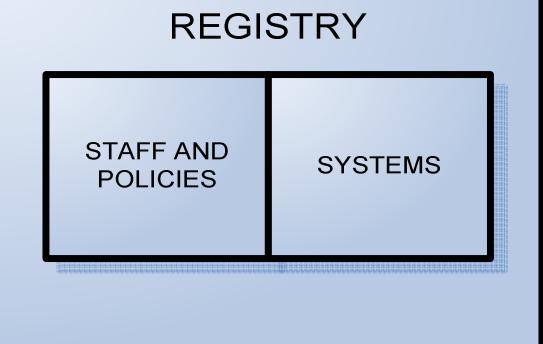
- Launch registry-registrar model including .SE Direkt
- Would like to see more activities towards private users
- Mass deployment of DNSSEC i Sweden.
- Improvements of Alternative Dispute resolution.
- New TLD bidding?

.se



< 300 TOP LEVEL DOMAIN
MANAGERS

NÄRA FRAMTIDEN



5000 TOP LEVEL DOMAIN
MANAGERS?

NYA TLD MANAGERS ÄR SOM BRÄNSLE I
DOMÄNBRANSCHEN:

INTE ALLA HAR RÅD ELLER KAPACITET
ATT DRIVA EN EGEN REGISTRY.
DETTA LEDER TILL EN NY MARKNAD FÖR
REGISTRY TJÄNSTER ELLER REGISTRY
SYSTEM (VÅR NICEASY)

NYA TOPPDOMÄNER KAN LEDA TILL ATT
BEFINTLIGA REGISTRIES ELLER
REGISTRARER BLIR TLD MANAGERS

.se