

Licenser i användarens tjänst?

Predrag Mitrovic, Författare, CISSP, CISM
predrag@mynethouse.se

Predrag Mitrovic



20 år i IT-branschen

**ADB-tekniker med inriktning på Unix-och Novellsystem
(certifierad på Diab Unix, Bull AIX, CNE NetWare 4.x)**

Chefredaktör; Nätverk & Kommunikation (IDG)

Eget konsultföretag

Nordic Consulting Manager, Novell

CSA/NTO, Microsoft

General Manager, LabCenter



ADVICE USAGE QUIET TRADE MAKE
EXPRESSLY WHETHER THIRD QUALITY MARKS STORE
LIMITATION APPLICABLE DAMAGED STATUTORY FUNCTIONS DEALING
OTHERWISE IMPLIED SATISFACTORY PROCESSING PROPERTIES RESPECT EXTENT
FITNESS COMPLETION AGREEMENT CREATE EXCEPT
INCLUDING DATA FREE RESPONSIBLE LOST OUTAGES
CONNECTION Disclaimers KIND
OBTAINED SOFTWARE ENJOYMENT WARRANTIES PAYMENT PARTICULAR
COLLECTIVELY PURPOSE NON-INFRINGEMENT
LICENSORS ARISING RECEIPT SERVICES INFORMATION SECURE
PROHIBITED MATERIALS PROVIDED WARRANTY WARRANT
UNINTERRUPTED COURSE
FUNCTION HARMFUL IMAGES TECHNOLOGY PARTY
STATED ACCEPTANCE DESCRIBED
WITHOUT INTERRUPTIONS OFFERINGS
AFFECT MERCHANTABILITY COMPONENTS
DISCLAIM ERROR CONTENT THEREWITH POWER
AMAZON FAILURES WITHIN LAW





Kvalitetsbegreppet

- ▶ "Degree to which a set of inherent characteristic fulfills requirements." (ISO 9000:2005)
- ▶ "Quality in a product or service is not what the supplier puts in. It is what the customer gets out and is willing to pay for." (Peter Drucker, 1985)

Garanti

- ▶ **garanti**, borgen, säkerhet. Även utfästelse som medför ansvar för att en vara eller en tjänst t.ex. har viss hållbarhet kan benämnas garanti.*

*Nationalencyklopedin

Generellt kvalitetsmanifest

- ▶ YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ANY DAMAGE RESULTING FROM YOUR USE OF THE SOFTWARE AND THE INFORMATION CONTAINED IN OR COMPILED BY THE SOFTWARE, AND THE INTERACTION (OR FAILURE TO INTERACT PROPERLY) WITH ANY OTHER HARDWARE OR SOFTWARE WHETHER PROVIDED BY THE COMPANY OR A THIRD PARTY.*

Kvalitetsmanifest – på svenska

- ▶ Du står för allt om det går åt helve-e!
- ▶ Oavsett vilken skada vi kan hitta på!
- ▶ Oavsett vilka andra som vi har samverkat med för att jäklas!
- ▶ Så det så!

GNU GPL då?

- ▶ **15. Disclaimer of Warranty.**

- ▶ THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM “AS IS” WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

GPL – på svenska

- ▶ Garanti? Vänta, låt mig få skratta klart!
- ▶ Kanske, ändå: Om det finns någon lag någonstans!
- ▶ Men, då har den som har använt sig av licensmodellen friskrivit sig med “as-is” som fonetiskt påminner om en baktanke ;o)
- ▶ Hela påsen med skit är således i dina egna händer, sucker!

Oj vad negativ jag är...

Fram med positiviteten!

Friskrivning har en
naturlig historik!

Prestanda
Dokumentformat
Processorarkitekturer
Uniformt
Utbyggbart
Internet
Mångsidigt
Livscykelhantering
Bakåtkompatibilitet
Plattformsberoende
Grafiskt
Programbibliotek
Funktionellt
Portabilitet
Datamodeller
Interoperabilitet
Standarder

Men, då blir det väl
ändring med molnet?



11.8. Limitations of Liability*

NEITHER WE NOR ANY OF OUR LICENSORS SHALL BE LIABLE TO YOU FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, GOODWILL, USE, DATA OR OTHER LOSSES (EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES) IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY SUCH DAMAGES RESULTING FROM: (i) THE USE OR THE INABILITY TO USE THE SERVICES; (ii) THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS AND SERVICES; OR (iii) UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF YOUR CONTENT. IN ANY CASE, OUR AGGREGATE LIABILITY UNDER THIS AGREEMENT SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU TO US HEREUNDER FOR THE SERVICES.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES OR THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OR ALL OF THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU, AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS.

***Amazon Web Services™ Customer Agreement**



På svenska

- ▶ Ingen på denna jord ansvarar för något!
- ▶ Men, det kanske finns en lag någonstans som vi inte kan skita i och då kanske du har någon rätt till något, eventuellt!

15. Frihet från Ansvar

SALESFORCE.COM OCH DESS LICENSTAGARE UTFÄRDAR INGET INTYG ELLER GARANTI GÄLLANDE PÅLITLIGHET, LÄGLIGHET, KVALITET, LÄMPLIGHET, SANNINGSHALT, TILLGÄNGLIGHET, KORREKTHET ELLER FULLSTÄNDIGHET I PROGRAMMET ELLER NÅGOT SOM HELST INNEHÅLL DÄRI. SALESFORCE.COM OCH DESS LICENSTAGARE INTYGAR ELLER GARANTERAR INTE ATT (A) ANVÄNDANDET AV PROGRAMMET KOMMER ATT VARA SÄKERT, LÄGLIGT, FRITT FRÅN AVBROTT ELLER FELFRITT ELLER FUNGERA IHOP MED ALL ANNAN HÅRDVARA, PROGRAMVARA, SYSTEM ELLER DATA, (B) PROGRAMMET KOMMER ATT MOTSVARA DINA BEHOV ELLER FÖRVÄNTNINGAR, (C) ALL LAGRAD DATA ÄR KORREKT ELLER PÅLITLIG, (D) KVALITETEN PÅ PRODUKTER, TJÄNSTER, INFORMATION ELLER ANNAT MATERIAL INKÖPT ELLER FÖRVÄRVAT AV DIG GENOM PROGRAMMET KOMMER ATT MOTSVARA DINA BEHOV ELLER FÖRVÄNTNINGAR, (E) FEL ELLER DEFEKTER KOMMER ATT AVHJÄLPAS ELLER (F) ATT PROGRAMMET ELLER DEN SERVER/SERVERAR SOM GÖR PROGRAMMET TILLGÄNGLIGT ÄR FRIA FRÅN VIRUS ELLER ANDRA SKADLIGA KOMPONENTER. PROGRAMMET OCH DESS INNEHÅLL TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK". ALLA VILLKOR, FULLMAKTER OCH GARANTIER, UTTALADE SÅVÄL SOM UNDERFÖRSTÅDDA, LAGSTADGADE ELLER ANDRA, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VILKEN SOM HELST UNDERFÖRSTÅDD GARANTI FÖR SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SPECIELLT SYFTE ELLER ATT DET INTE INKRÄKTAS PÅ TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, TAR HÄRMED SALESFORCE.COM OCH DESS LICENSTAGARE AVSTÅND FRÅN I DEN MAXIMALA OMFATTNING GÄLLANDE LAG TILLÅTER.



Se varför kunderna väljer Salesforce CRM

Bläddra efter [roll](#) eller [produkt](#)



För försäljning >



För marknadsföring >



För kundservice >



För partners >



För IT >

Fokusera på dina kunder. Och på din budget.

För att du ska kunna leda ditt företag genom dessa oroliga tider är det viktigare än någonsin att hålla koll varje lead, varje säljmöjlighet och varje kund. Utan någon stor investering i CRM-programvara som är dyr att installera och underhålla.

Med Salesforce CRM och vår Cloud Computing-modell behöver varken dina kunder eller din budget bli lidande. Kom igång på 30 dagar med världens mest beprövade och uppskattade lösning för hantering av kundrelationer. Med vår abonnemangsprissättningsmodell blir kostnaden för framgång avsevärt lägre.

Beprövad

Vill du nå framgång med CRM? 63.200 företag är redan där. Salesforce CRM-lösningar ger sinnesfrid. Du kan känna dig trygg i vetskap om att så många företag betror [salesforce.com](#) med sin kundinformation.

[Läs fallstudier om CRM >](#)

Omtyckt

Att använda Salesforce CRM är lika enkelt som att köpa en bok på nätet. Det betyder att dina anställda faktiskt kommer att använda systemet, vilket innebär att det kommer att bli ett mer effektivt verktyg för företaget. Journalister och branschkännare är överens: Salesforce CRM är känt för att vara lättanvänt.

[Se de priser vi har fått för vår CRM-produkt >](#)

Snabb

Eftersom det inte finns någon mjuk- eller hårdvara att installera behöver du inte vänta i veckor eller månader på att komma igång. Du kommer att vara igång och se en positiv effekt på ditt företag på en bråkdel av den tid som normalt krävs.

[Se varför Force.com gör att CRM kan tas i drift så snabbt >](#)

Klar

Salesforce CRM täcker in varje kundbehov och varje del av kundlivscykeln. Och med vår flexibla plattform kan du anpassa och integrera CRM-produkten så att den passar just dina affärsbehov.

[Bläddra bland våra CRM-produkter i alfabetisk ordning >](#)

<http://www.salesforce.com/se/crm/>



GARANTERAR INTE ATT: (B)
PROGRAMMET KOMMER
ATT MOTSVARA DINA
BEHOV ELLER
FÖRVÄNTNINGAR



Vad har icke-garantier &
friskrivningar in absurdum
med säkerhet att göra?



8 snabba tips för att SurfaLugnt



1. Ha en brandvägg och ett antivirusprogram installerat på datorn - håll dem uppdaterade

Antivirusprogrammet letar efter virus bland de filer som kommer till din dator. Brandväggen granskar all den elektroniska trafiken till och från datorn och informerar användaren om något strider mot de inställningar som tidigare gjorts. Ta för vana att regelbundet kontrollera din hårddisk med ditt antivirusprogram. Såväl antivirusprogrammet som brandväggen bör uppdateras regelbundet.



2. Uppdatera ditt operativsystem och din webbläsare regelbundet

Ditt operativsystem och din webbläsare, det vill säga det program som gör det möjligt för dig att surfa på Internet, bör ha de senaste säkerhetsuppdateringarna installerade. Det blir allt vanligare att systemen och programmen har funktioner för automatisk uppdatering genom uppkoppling till leverantörens webbplats på Internet. Se också till att aktivt välja säkerhetsnivå i din webbläsare.



3. Undvik skräppost använd flera e-postadresser

För att undvika att bli översvämmad av skräppost, så kallad spamm, kan du skaffa dig en särskild e-postadress som du kan använda när du handlar, chattar eller deltar i nyhetsgrupper. Om du börjar få för många oönskade mejl kan du lätt göra dig av med den adressen och skaffa dig en ny. Ha också som vana att aldrig öppna eller svara på skräppost.



4. Var vaksam på bifogade filer i e-post och var försiktig när du laddar ned filer

Öppna inte bifogade filer i din e-post om du inte vet vad de innehåller. Eftersom vissa virus letar efter och använder e-postadresser för att sprida sig vidare kan även meddelanden från avsändare du känner innehålla virus. Tips! Spara filen först på din hårddisk och sedan kontrollera den med ditt antivirusprogram. Ladda aldrig ned program eller filer om du inte känner igen dem eller inte litar på avsändaren. Var skeptisk mot program som kommer via e-post eller erbjuds på en chatt.



5. Var försiktig med att lämna ut personliga uppgifter

Tänk dig för innan du lämnar ut information om dig själv såsom namn, adress eller personnummer när du surfar på Internet. Om en webbplats kräver mycket information om dig bör du iaktta försiktighet om det inte tydligt framgår hur uppgifterna kommer att användas. Kom ihåg att riktiga banker begär aldrig in känslig information via e-post, webbsidor eller telefon.



6. Var uppmärksam på spionprogram kontrollera regelbundet datorn

Spionprogram, så kallad spyware, försöker samla information om dig och dina vanor. Programmet laddas oftast ned tillsammans med något annat program utan att det märks. Informationen skickas sedan till externa mottagare och används för att skicka skräppost till dig. Det bästa sättet att upptäcka och ta bort spionprogram är att kontrollera datorn med antispyonprogram, som ofta finns att ladda hem gratis.



7. Ta regelbundet säkerhetskopior av viktig information lagrad på datorn

För att du snabbt ska kunna återskapa information som du har på din dator om du skulle råka ut för ett virus eller intrång bör du regelbundet ta kopior av dina viktiga filer.



8. Var noga med lösenord välj med omsorg, byt ofta och håll det hemligt



Leder till kommentarer som
att “användaren är det
största säkerhetshotet!”



Lika absurt som att en patient ska vara doktor och kemiingenjör för att besöka läkaren och hämta ut en medicin!



Personligen vill jag se början
till ett skifte – vi börjar bli en
mogen bransch nu!



? & !

Tack för att ni stod ut med mig!

Predrag Mitrovic, predrag@mynethouse.se

0709 – 200 350 eller på nätet:

<http://mynethouse.se>

► Bloggar:

- <http://blogg.idg.se/itperspektiv>

- <http://cloudadvisor.se>

- Engagerad i:

 - OWASP Sweden



Foto: Sara Arnold