



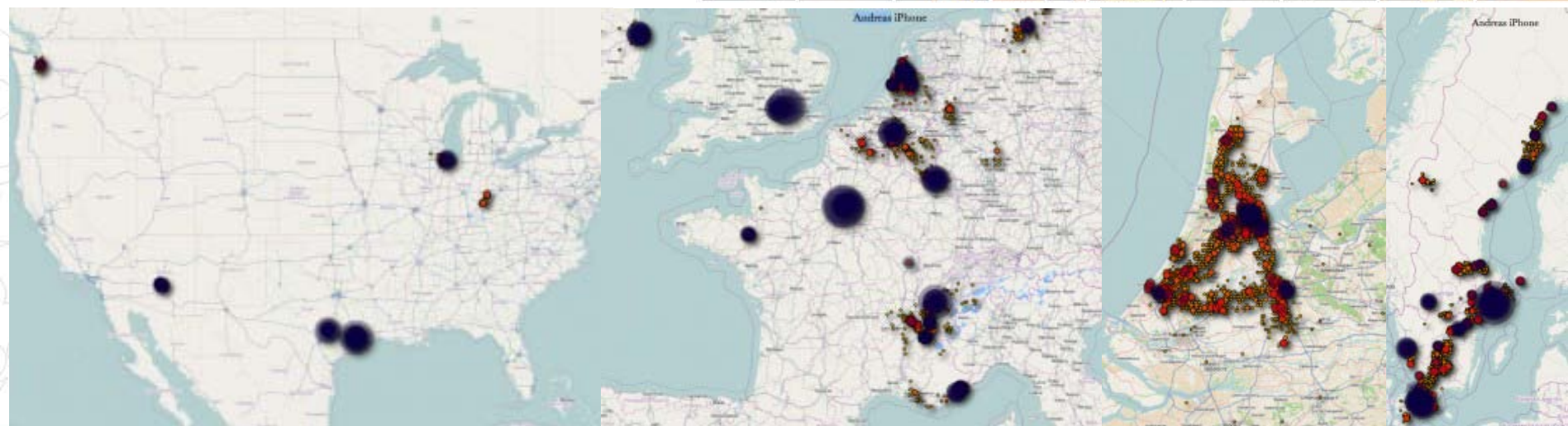
App eller webb?

Andreas Sjöström
Sogeti App Center

@andreassjostrom

Frågan har ställts...

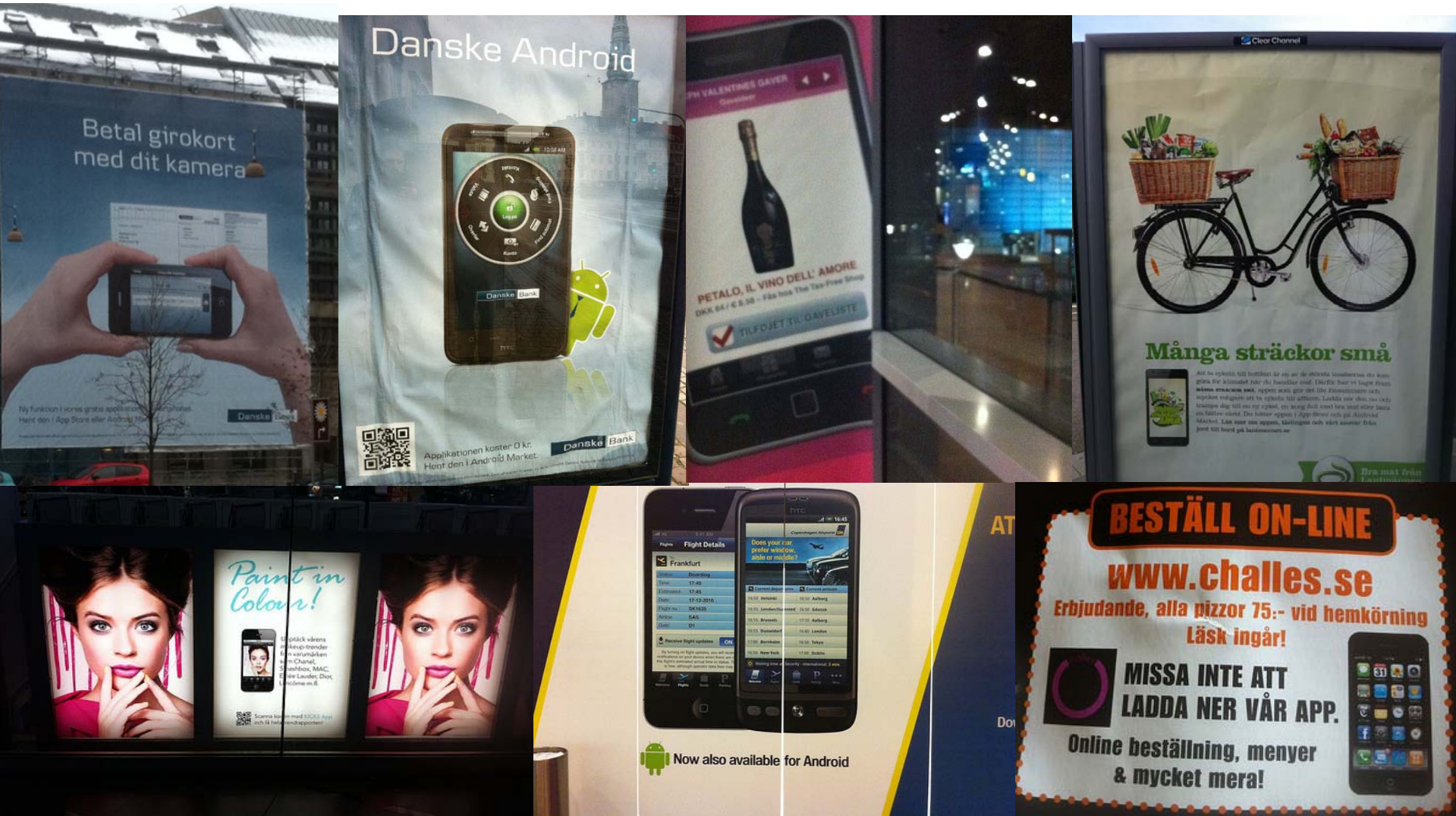
- ...under 18 månader
- ...i 15 länder
- ...i 100 konferensrum



Appen föds

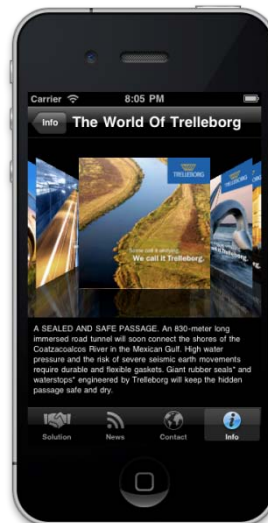
- > 20 miljarder nedladdningar
 - > 1 miljon appar
 - > 20 miljarder SEK till utvecklare
 - > 40 appar per användare, köp 1/mån
 - > 15 000 nya appar / veckan
-
- *"Installera våra app!", säger nyhetsuppläsaren i TV*
 - *"Vem vill bli app-miljonär?", frågar Telia*
 - *"App är ett svenskt ord!", säger SAOL*

Appen växer upp på gatan



Appen blir vuxen

- Transaktioner
 - Produkter och tjänster
 - Handel
 - Kontohantering
- Interna
 - Beslut-stöd
 - Process-stöd
 - Samverkan

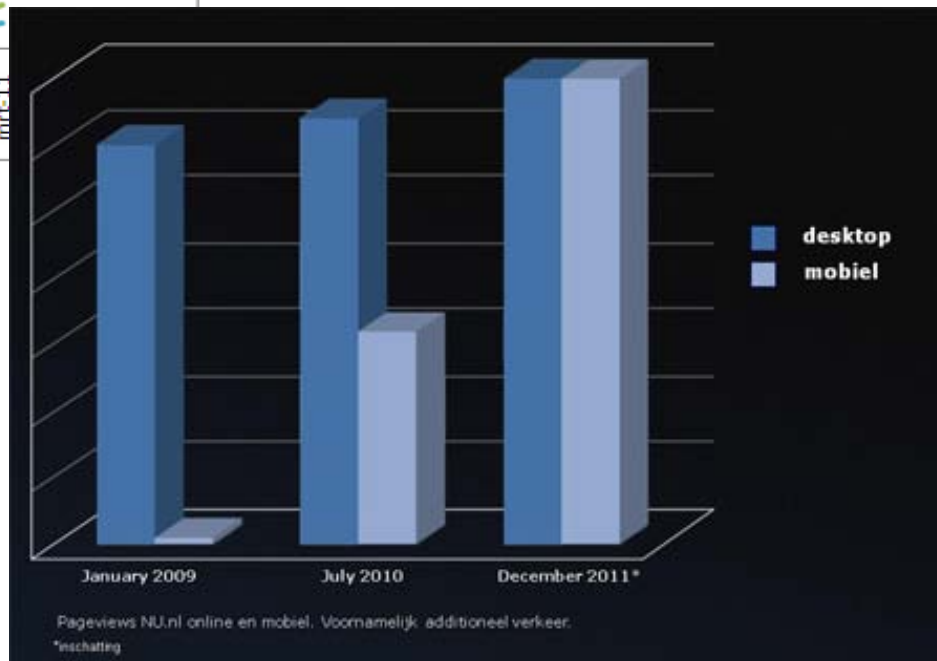
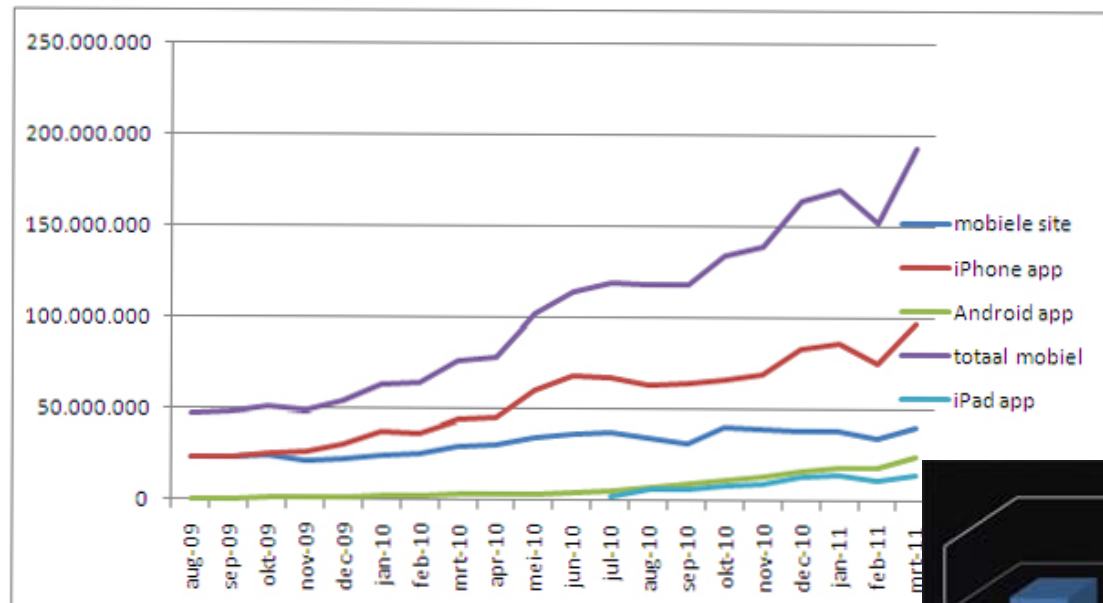


Appen driver trafik (IDG)



	mobil.idg.se	IDG for iPhone
Unique visitors / week	4 500	10 000
Page views / week	36 000	250 000
Page views / visit	2,7	7,7
Time / visit	60 sec	9 mins

Appen driver trafik (NU.NL)



Både app och mobil webb mår bra

U.S. Mobile Apps vs. Web Consumption, Minutes per Day



App vs webb: Plattform vs handel

- iPhone-användare: 30% fler köper genom appen
- Android-användaren: ingen skillnad mellan app och webb
- BlackBerry-användaren: fler köper genom webben

Källa: Kony Solutions

Teknik

- Plattformsspecifik app
 - Genom marknadsplats
- Hybrid app
 - Plattformsspecifik
 - Delvis webb-innehåll och webb-funktionalitet
 - Genom marknadsplats
- Mobil webb-app
 - Plattformsspecifik eller plattformsoberoende
 - Genom webbläsare (FT.COM) och/eller marknadsplats
- Mobil webb
 - Plattformsoberoende
 - Webb-plats som anpassats för mobil åtkomst
 - Genom webbläsare
- Gråa hår: Program + dll + disc = webb ... app

Frågan väcks på grunder...

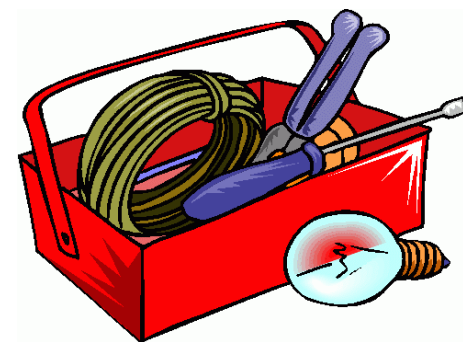
FILOSOFI

- "Webben är vacker och öppen!"
- "Marknadsplatsen är stängd, ful och kontrolleras av *ett* företag!"



IMPLEMENTATION

- "Webben är plattformsoberoende och maximerar räckvidd!"
- "Appen har en inbyggd uppdateringsfördröjning!"
- "Bygga för Android, iPhone, iPad, och Windows Phone 7!?"

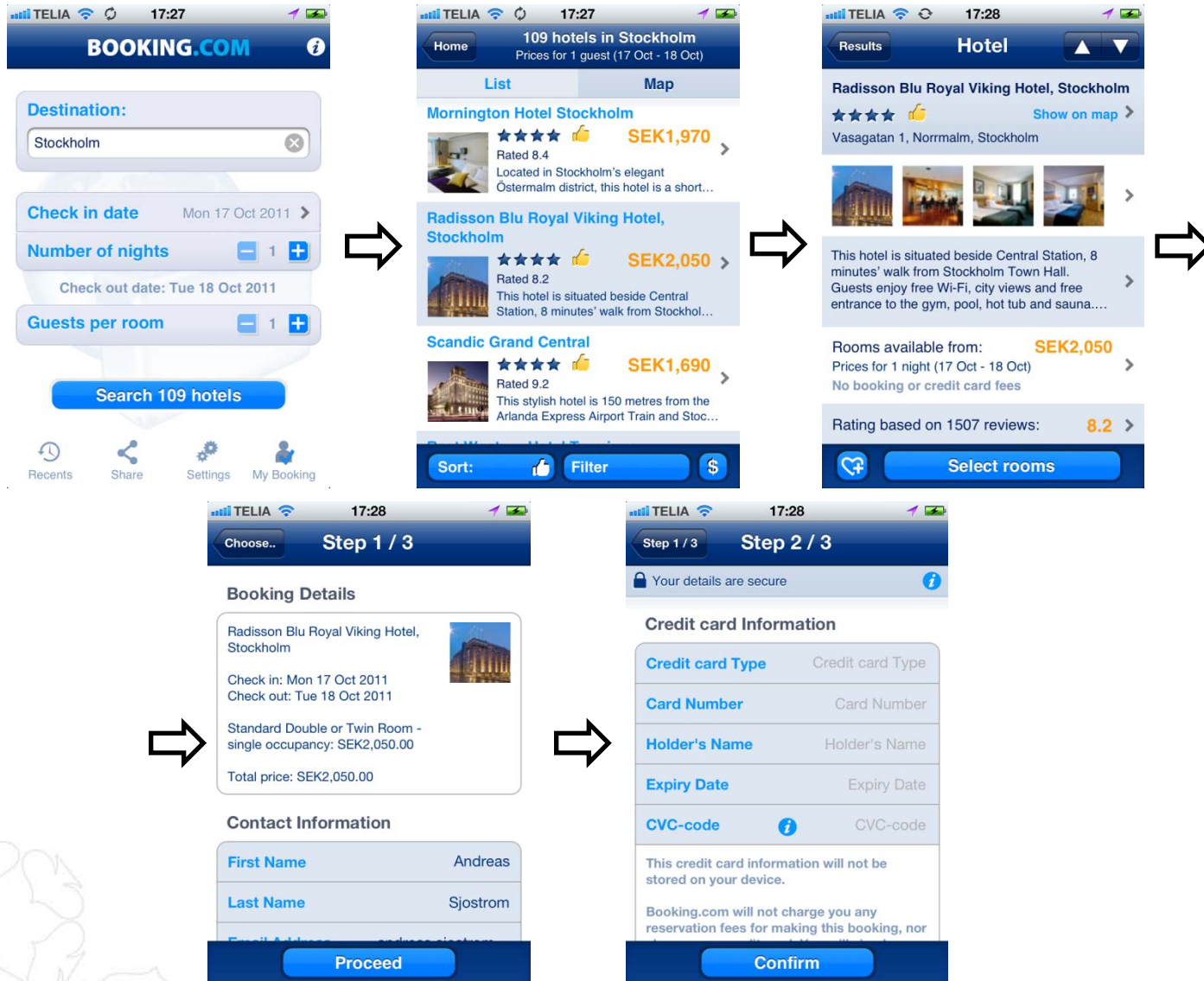


... som användaren inte bryr sig om!

Användaren bryr sig om...

- Att kunna surfa till din webb
- Att få en optimal upplevelse
 - Appen ger oftast en bättre användarupplevelse
 - ... men mobila webb-appar går att rita rätt
- Att kunna starta funktionen direkt från startbilden
 - Appen ligger där
 - ... men mobila webb-appar går att placera där också
- Att kunna hitta funktionen på marknadsplatsen
 - Appen finns bara där
 - ... men mobila webb-appar går att distribuera även där
- Att kunna köpa funktionen
 - Appen går att köpa
 - ... det saknas global, relevant marknadsplats för för mobila webb-appar

Booking.com (hotell): Konsistent



Kayak (hotell): Konsistent

Home Hotels

London (LHR) >

CHECK-IN
ONS OKT 19

CHECK-OUT
FRE OKT 21 >

Guest: 1

Room: 1

Search Hotels



Hotels Results

London

CHECK-IN
ONS OKT 19

CHECK-OUT
FRE OKT 21

1 Guest

Hotwire Save up to 50% on London Hotels \$80+ \$105+ ***

\$315 Radisson Edwardian Blo... 9-14 Bloomsbury Street London, GB 23 km \$378 total

\$242 Strand Palace Hotel Lon... 372 The Strand London, GB 23 km \$283 total

\$193 The Enterprise Hotel 15-25 Hogarth Road, Earl... London, GB 18 km \$231 total

\$464 The May Fair Stratton St London, GB 18 km \$464 total

\$ (USD) per night 1678 of 1678 hotels shown

Filter Sort Map



Results Radisson Edward... >

Book Photos Map Reviews

\$378 KAYAK

E-mail Book Now

Overview

Radisson Edwardian Bloomsbury Street Hotel

★★★★

9-14 Bloomsbury Street
London, ENG, GB
44-207-636 56 01



KAYAK Book

1. Room 2. Guest 3. Billing 4. Review

ons 2011-10-19 - fre 2011-10-21, 1 Room

Select Room Type

\$377.79 per night Standard Room ✓

\$408.17 per night Standard Room

\$415.76 per night Superior Room

\$472.71 per night King Deluxe room

\$482.21 per night Superior Room

\$539.16 per night King Deluxe room

Cancel Prev Next



KAYAK Book

1. Room 2. Guest 3. Billing 4. Review

Credit Card Details

Card Number

Expires 10/2012 >

Security Code

Save Credit Card ON ?

Billing Address

Street (line 1)

Street (line 2)

Cancel Prev Next



KAYAK Book

1. Room 2. Guest 3. Billing 4. Review

Radisson Edwardian... ★★★★★

9-14 Bloomsbury Street
London, ENG WC1B 3QD

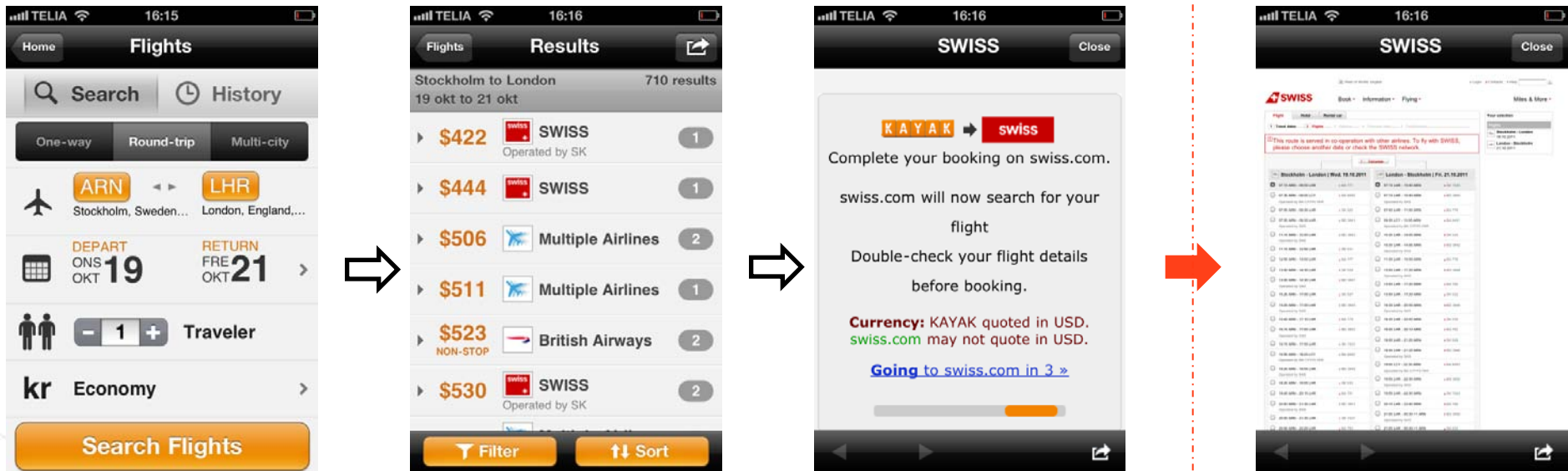
Check in: ons 2011-10-19 Check out: fre 2011-10-21
1 guest in 1 room for 2 nights

Seller: KAYAK
Rate: \$314.83
Taxes & Fees: \$125.93
Total: \$755.58

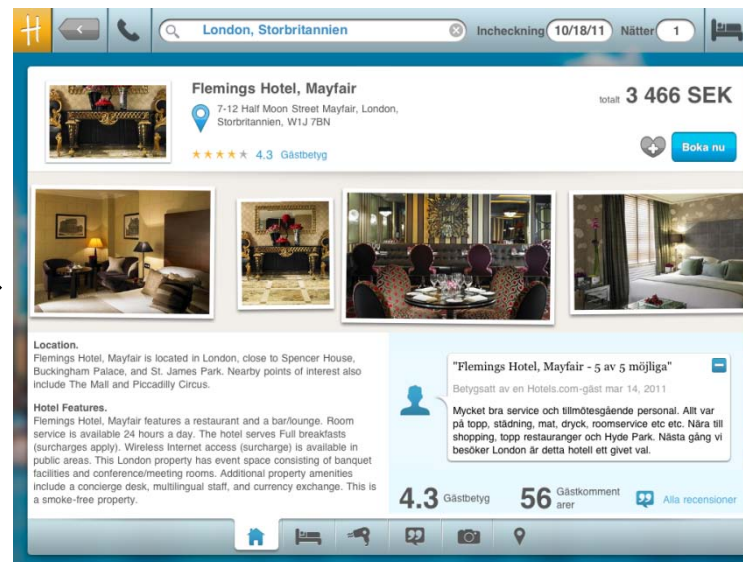
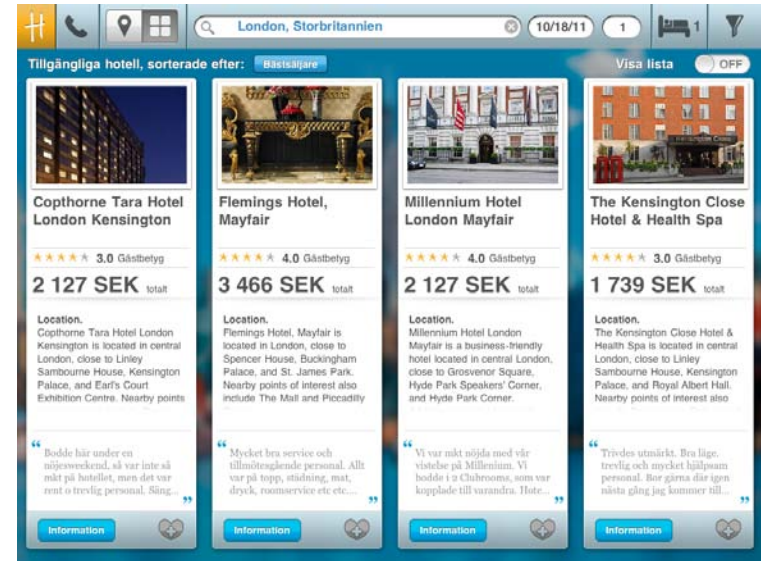
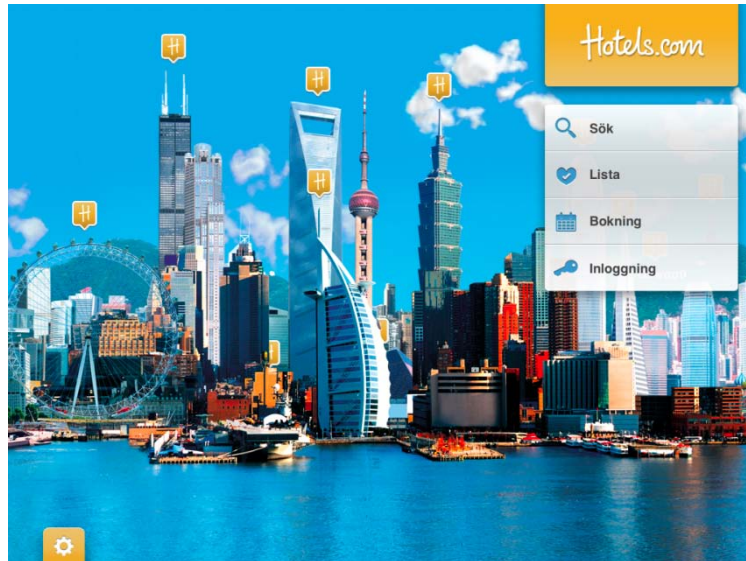
We understand that sometimes plans fall through. We do not charge a change or cancel fee. However, this property (Radisson Edwardian Bloomsbury Street Hotel) imposes the following penalty to its customers that we are required to pass on: Cancellations or changes made after 4:00 PM (GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London) on Oct 18, 2011 are subject to a 21.94 USD penalty and a 1 Night Room & Tax penalty. The property makes no refunds for no shows or early checkouts.

Cancel Prev Complete Booking

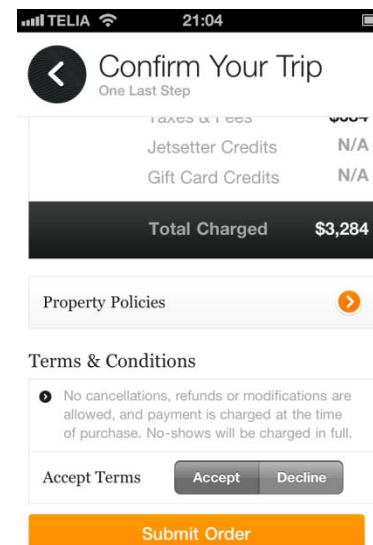
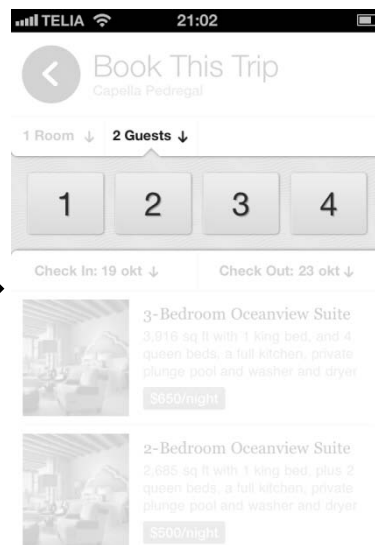
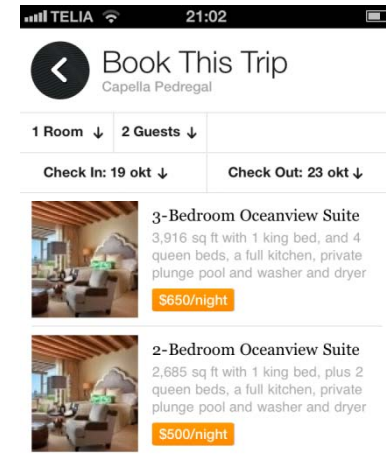
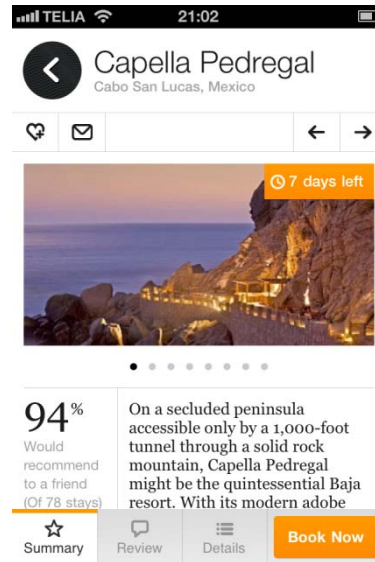
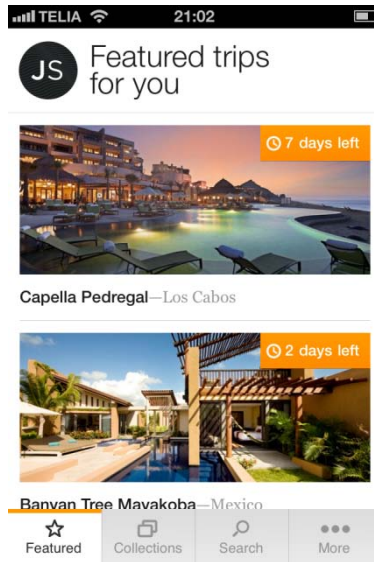
Kayak (flight): Brutet



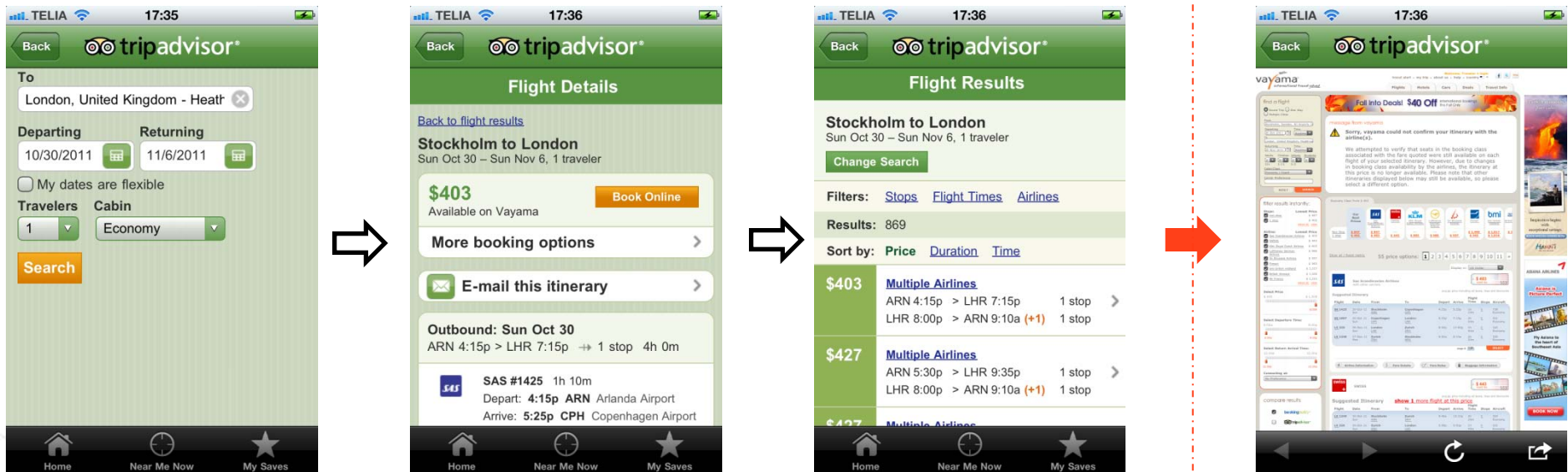
Hotels.com (iPad): Konsistent



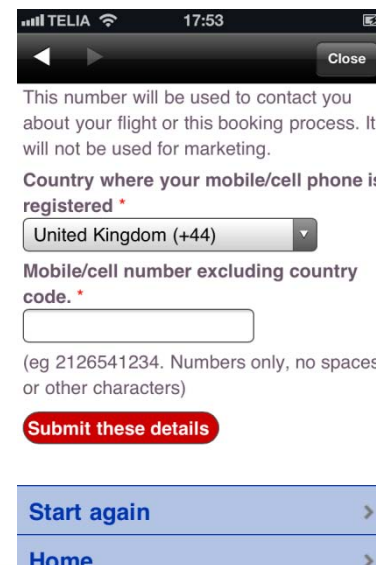
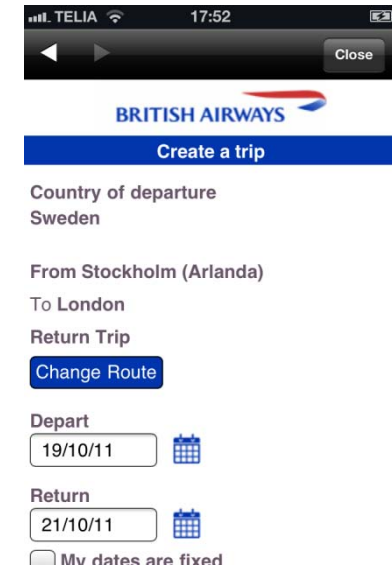
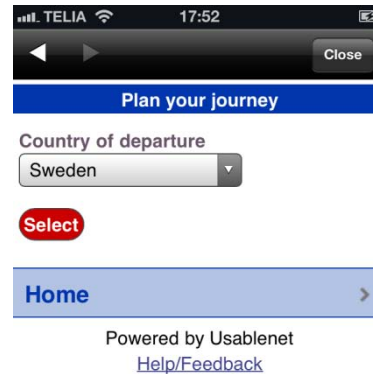
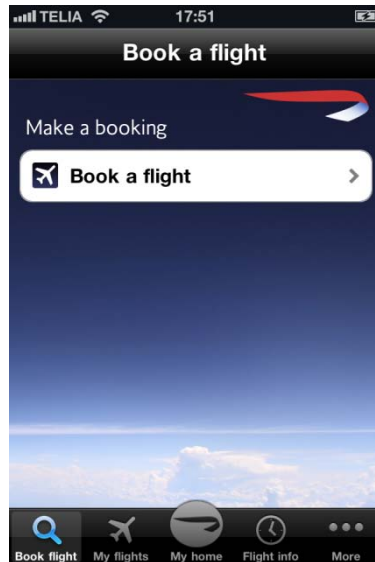
Jetsetter (hotell): Konsistent



TripAdvisor (flight): Brutet



British Airways: Brutet



Svaret: Sätt användaren i fokus

- Jag vill hitta dina kontaktuppgifter
- Jag vill läsa om dig
- Din sajt dök upp bland de första sökresultaten
- En länk till din sajt fanns i ett mejl, tweet, eller Facebook-inlägg
- ... webb

Svaret: Sätt användaren i fokus

- Jag vill göra affärer med dig
- Jag använder dina tjänster ofta
- Jag vill hantera mitt konto
- Jag vill ha en optimal användarupplevelse
- ... app

Svaret: Sätt användaren i fokus

- Mer än hälften av app-användare använder webben på sin telefon varje dag. (Forrester)
- Användaren bryr sig inte om Objective C, Java, Cocoa Touch, Android SDK, eller HTML5
- App vs webb handlar inte om utvecklingsplattform utan om kanal
- App vs webb handlar om olika slags användarbehov vid olika tillfällen

Sammanfattning

- Många appar, många webbar
- App vs webb handlar om olika användarscenarios och om upplevelse
- Att din webb ser bra ut på mobilen är "minsta insatsen"
- Företag har målgrupper för både webb och app
- ... både och!