

Bredband ur konsumentperspektiv

Mattias Grafström

TELEKOMRÅDGIVARNA



2011-11-22



- Startade oktober 2006
- Konsumenternas tele- TV- & Internetbyrå (KTIB) blev nyligen Telekområdgivarna
- Opartisk och självständig organisation. Drivs i aktiebolagsform utan vinstintresse
- Är ingen myndighet och utövar inte tillsyn
- Bidrar till snabb och smidig problemlösning. Kostnadsfritt för konsumenter
- Finansieras, men ägs ej av, operatörer. PTS och Konsumentverket sitter med i verksamhetens styrelse
- Organisationen IT&Telekomföretagen ensam ägare
- 7 anställda (6 jurister & 1 kommunikatör)
- Liknande organisationer finns inom försäkring, bank/finans och el



Sveriges bästa konsumentmarknad!



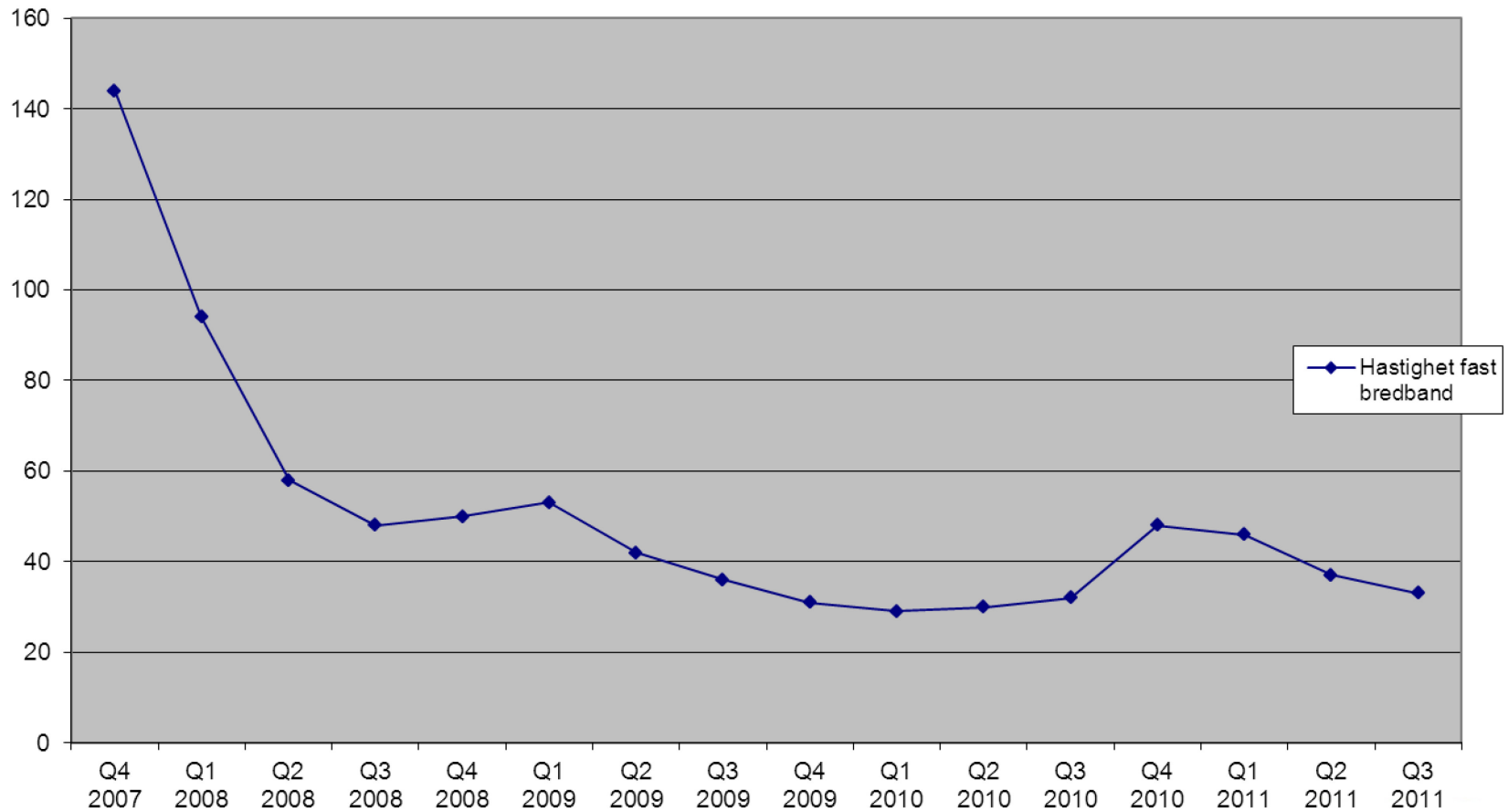
- Bindningstider
- Uppsägningstider
- Mobilt – täckning, hastighet
- Substitut – komplement?

Ärenden hastighet fast bredband

TELEKOMRÅDGIVARNA



Hastighet fast bredband 07-11



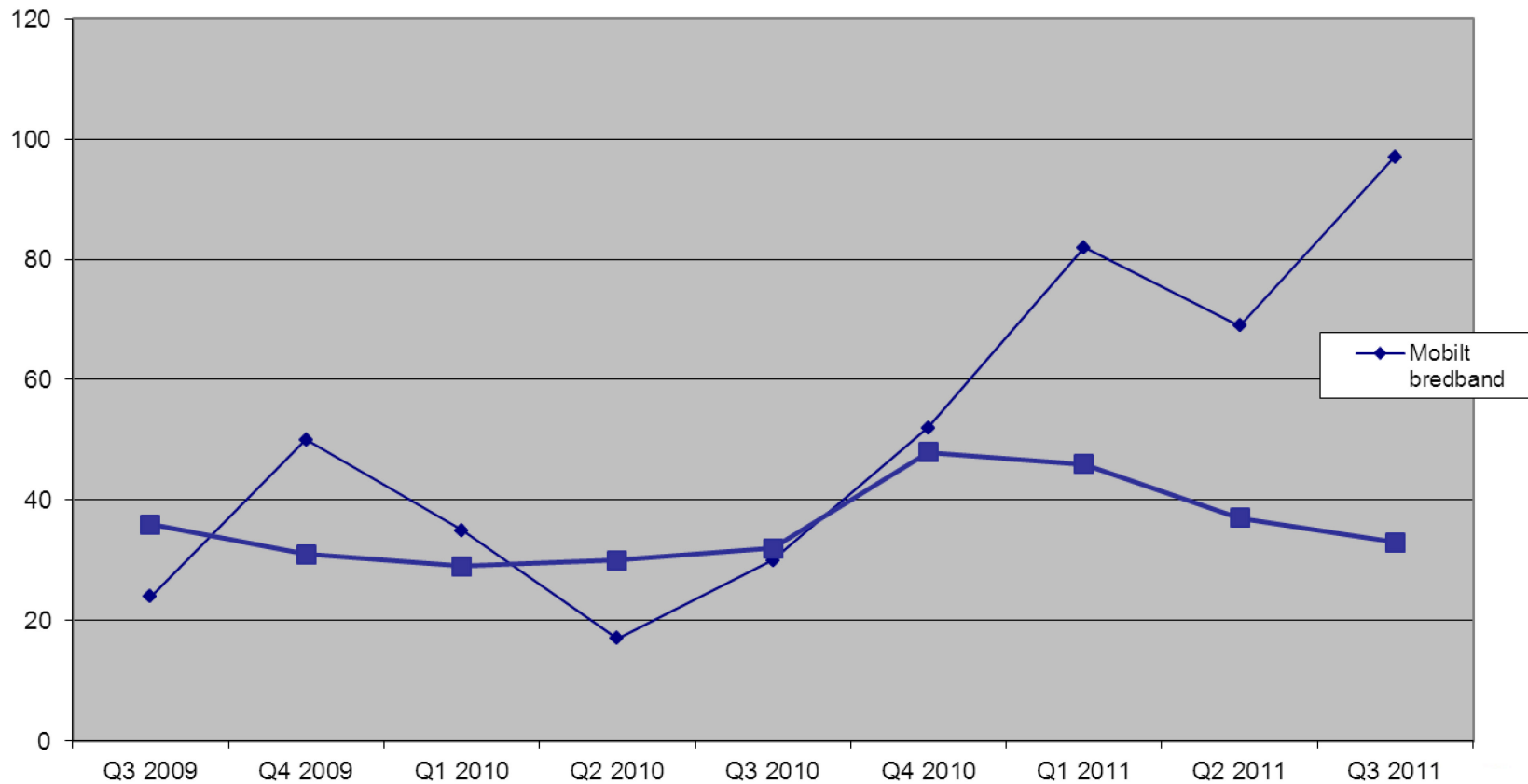
2011-11-22

Ärenden hastighet mobilt & fast

TELEKOMRÅDGIVARNA



Hastighet mobilt + fast bredband



2011-11-22

Besök oss på webben

TELEKOMRÅDGIVARNA



Telekområdgivarna - Opartisk och kostnadsfri hjälp till konsumenter - Mozilla Firefox

Arkiv Bedigera Visa Historik Bokmärken Verktyg Hjälp

Telekområdgivarna - Opartisk och kostna... x FaktabladTelekområdgivarna.pdf (applica... x +

www.telekomradgivarna.se

Google

TeleKOMRÅDGIVARNA

Sök: Skriv sökord här Avancerad sökning

Opartisk och kostnadsfri hjälp för konsumenter. Om abonnemang inom TV, telefoni och bredband.

Fast telefoni Mobil telefoni Fast bredband Mobilt bredband TV Nyttiga länkar Dina rättigheter

Vi ger opartisk och kostnadsfri hjälp till konsumenter om abonnemang för TV, telefoni och bredband.

Vanliga frågor

- Dina rättigheter
- Hur ska jag ångra köpet?
- Dina rättigheter
- Hur reklamerar jag en felaktig räkning?
- Mobilt bredband
- Vad ska jag tänka på när jag väljer operatör för mobilt bredband?
- Dina rättigheter
- Vilka rättigheter har jag vid avbrott och fel på tjänsten?
- Dina rättigheter
- Vad är skillnaden mellan uppsägning och att häva avtalet?

Utanför vårt uppdrag

Nedan hänvisar vi till hjälp kring vanliga frågor vi inte arbetar med:

- Trasig telefon, dator eller TV
- Internethandel
- Betaltjänster (chatt & sms)
- Val av operatör
- TV-avgift
- Företagare

Nyheter

- 2011-11-15 Telekområdgivarna deltar på Internetdagarna
- 2011-11-08 Tips om mobilt bredband & mobilsurf
- 2011-11-01 Faktablad om Telekområdgivarna

2011-11-22

Tack!

TELEKOMRÅDGIVARNA



telekområdgivarna.se

Mattias Grafström
070-713 48 50

2011-11-22