

Gunnar Slott

Produktägare SVT Play





Skavlan

Skådespelaren Krister Henriksson och överlevande från Utöya gästar

Skådespelaren Krister Henriksson och överlevande från Utöya gästar

Rekommenderat

Senaste program

Senaste nyhetsprogram

Mest sedda program

Livesändningar



KSPECIAL
Stieg Larsson - journalist och författare



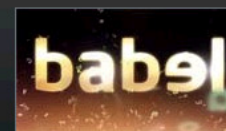
Skavlan



Doobidoo



Här är ditt kylskåp



Babel

svt 

Start

Program A-Ö

Kategorier

Sök

Sök

Playkanaler

svt.se

här är ditt KYLSKÅP

Kategori: Kultur och nöje

Del 2 av 8: Carola Häggkvist

+ Avsnittsinformation

+ Programinformation

Här är ditt kylskåp på svt.se

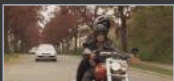
Denna video finns tillgänglig t.o.m. 22 jan 2012

00:00

00:00

FULLSKÄRM

Hela program

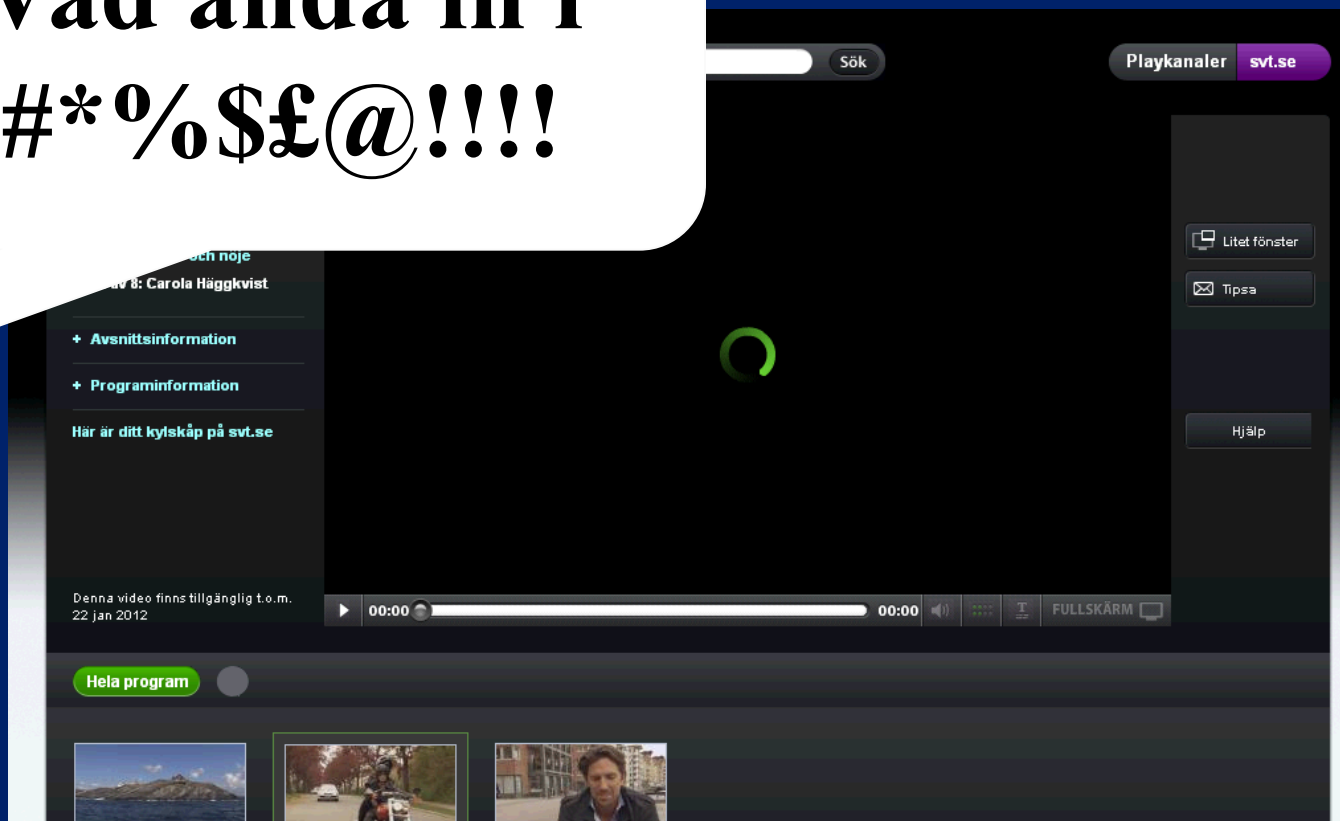




Litet fönster

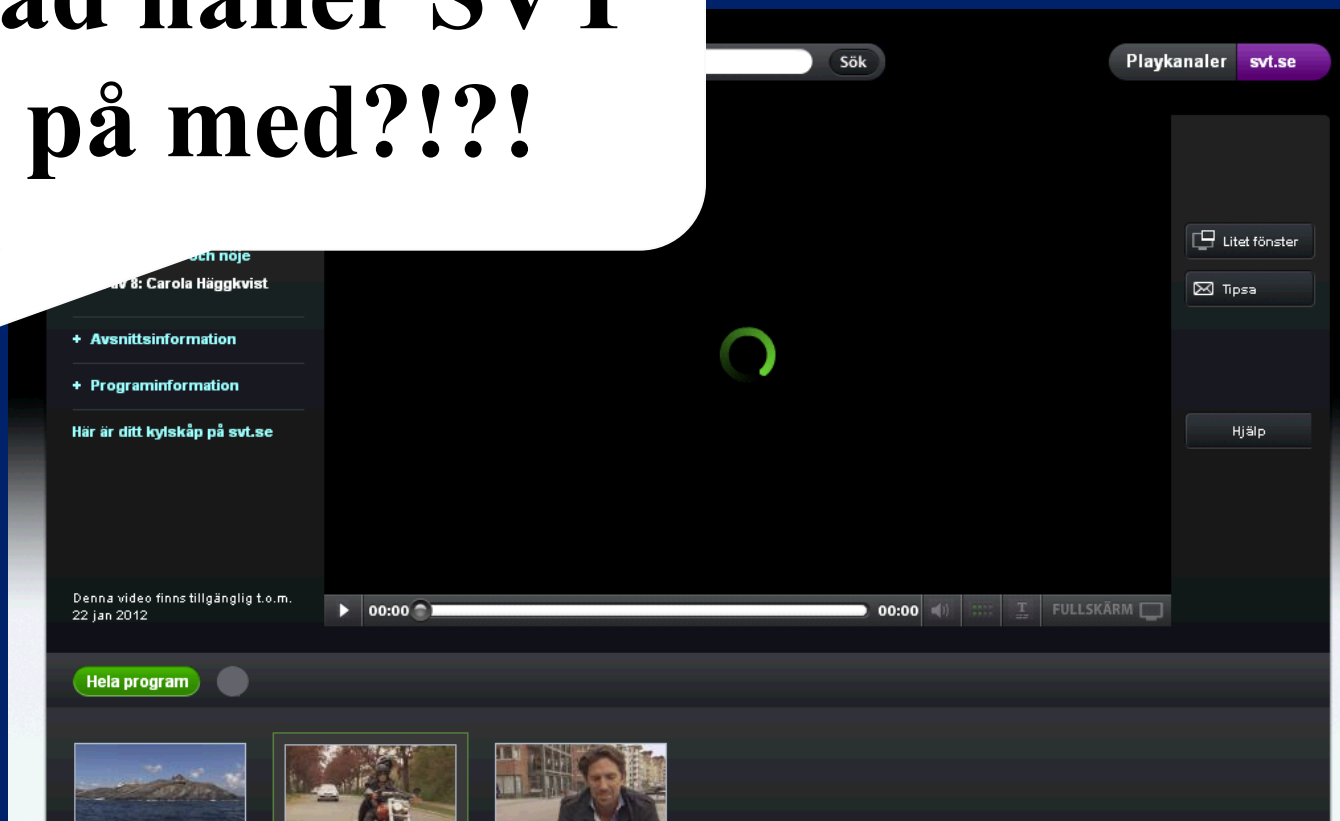
Tipsa

Hjälp

Vad ända in i
#*%\$£@!!!!



**Vad håller SVT
på med?!?!**



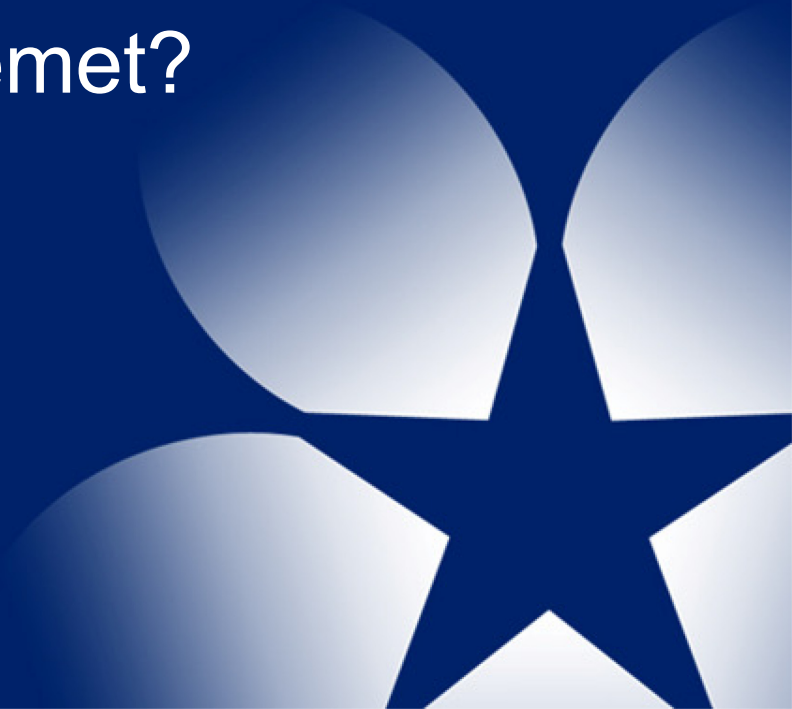
"Jag har hur snabbt internet som helst,
bredbandskollen visar 25 Mbit"

"tv4, tv3 och youtube fungerar"

"Alltså MÅSTE det vara fel hos SVT, köp mer
servrar!!!!!!"



Men är det verkligen bara
SVT som kan vara
orsaken till problemet?



Användaren:	Internetoperatören	SVT
Webbläsare	xDSL modem	CDN
Flash-plugin	Spridningspunkt	- Distributionsservrar
Operativsystem	DNS server	- Cash
Drivrutiner	Regionalt nät	- Backend
Nätverkskort	Samtrafikavtal	Videokodning
Lokalt nätverk/WIFI	Stamnät	Överföring till CDN

Det är ändå SVT man hör av sig till, i
massor....



- Ringa
- Maila
- Tittarservice

En (1) fråga kräver ett (1) svar

- många svar blir det.....



Kundforum

kontakt.svtplay.se



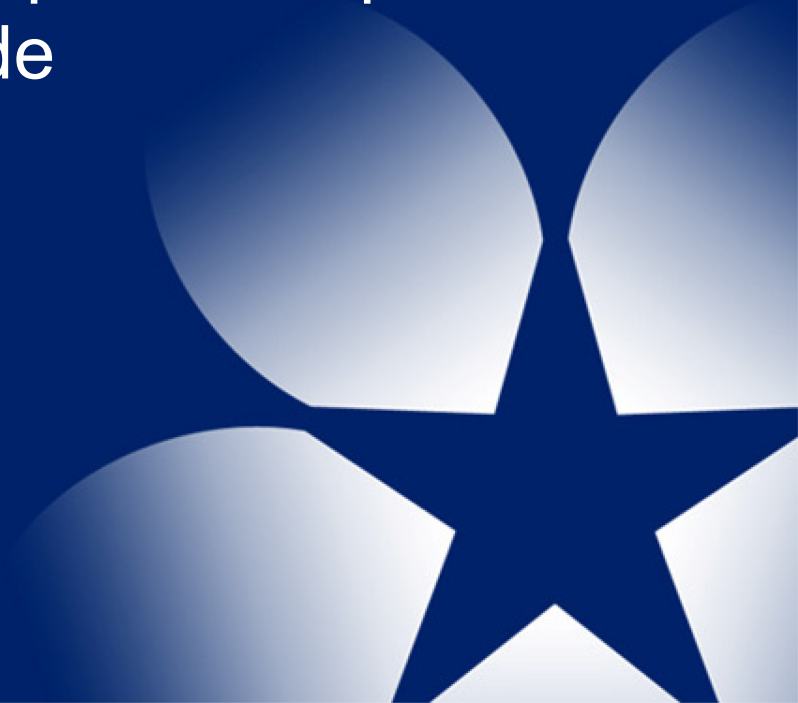
Man får en snabb, enkel och TYDLIG bild
av vad som irriterar användarna mest



Ett (1) svar kan serva många användare



Användare med samma problem samlas i
samma tråd, man kan uppdatera löpande
och hålla alla informerade



Har bra ranking hos sökmotorer för de som
inte hittat till forumet



Användare hjälper varandra OCH SVT!!!



Snabb och TYDLIG bild av vad som
krånglar för användarna

Ett (1) svar kan serva många användare

Användare med samma problem samlas i
samma tråd

Jobba med enkla webbformulär

Bra SEO

Användare hjälper varandra OCH SVT!!!

Tack!

