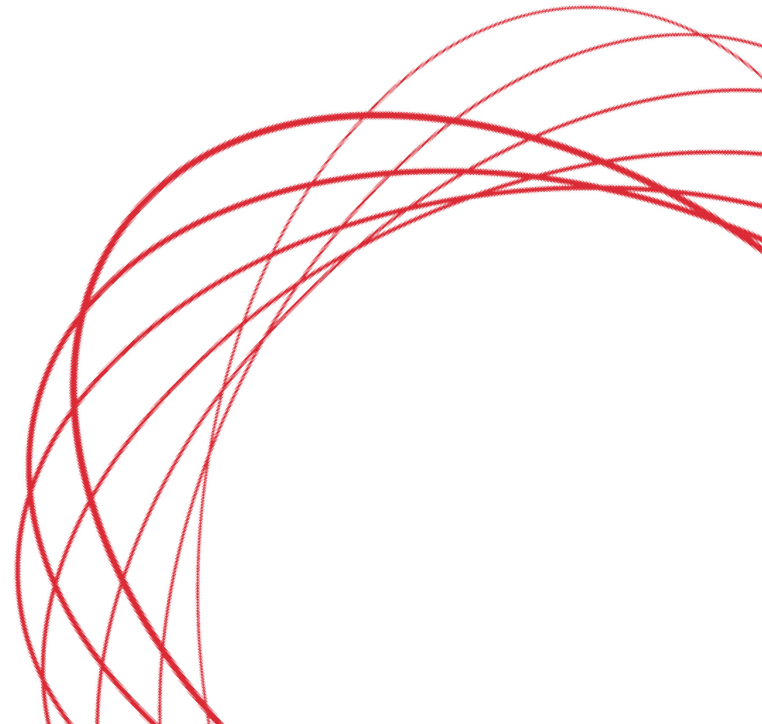


Tydlig information och möjlighet att byta

- Vilka slutsatser drar PTS och vad
kommer att ske under 2012?

Johan Rydberg, PTS



Transparens och kundrörlighet

- Konsumenter har rätt till den information som är nödvändig för att de ska kunna göra **rationella val**. Om skillnader finns mellan olika tjänster och leverantörer bör dessa åskådliggöras.
- Därför behöver **de aspekter som är viktiga för tjänstens egenskaper framhållas tydligt**.
- Konsumenter behöver också kunna **byta tjänsteleverantör** – för att de ska ha möjlighet att agera på den information som lämnas.
- Transparens och möjligheten att byta utgör också viktiga redskap för att säkerställa ett öppet internet.

Regeringsuppdrag om begränsningar och inlåsnings i internetaccesser

- **Får konsumenter idag tydlig information om:**
 - begränsningar i åtkomst till tjänster och innehåll?
 - inlåsnings avtalsvillkor?
- Ett arbete genomförs i nära samarbete med Konsumentverket för att svara på ovanstående frågor
- PTS har intervjuat aktörer på marknaden och Konsumentverket har granskat informationen hos operatörerna mot bakgrund av AVLK och MFL.
- Informationsinsatser ska vidtas för att öka kännedomen hos konsumenter

Information om trafikhantering särskilt relevant för PTS

- PTS kan konstatera att:
 - Vikten av att synliggöra effekter av både kapacitetsbrist och trafikhanteringsåtgärder blir alltmer angelägen med tanke på dels att mobilnäten belastas allt mer av datatjänster, dels att trafikhanteringen i näten blir allt mer avancerad.
 - Uppgifterna blir särskilt viktiga då tekniska lösningar implementeras för att sanktionera avtalsbaserade begränsningar.

Åtgärder under 2012

- PTS avser att initiera ett arbete utifrån både tidigare och nya regler i LEK (främst 5 kap. 15 och 17 §§). Arbetet med att se över det här området kommer att ske i nära dialog med branschen och kommer att följa upp de slutsatser som rapporten innehåller.

PTS kommer att fortsätta verka för minskade "byteskostnader"

- I rapporten "Möjligheten att byta" konstaterade PTS bl.a. att tillämpningen av 3 mån uppsägningstid och operatörslås:
- - utgör problem för kundrörligheten på en marknad som präglas av snabb teknisk utveckling med många tillfälliga erbjudanden.
- - står i kontrast med hur det ser ut i övriga Nordiska länder.

PTS har idag ingen möjlighet att påverka dessa villkor, men kommer att fortsätta driva frågan om behovet av lagändring.

Mot ett snabbare internet?

- Det är PTS förhoppning att ökad transparens avseende vad som begränsar tillgången till tjänster, i kombination med lägre kostnader för konsumenter att "rösta med fötterna", ska leda till att konsumenter kan välja de accesstjänster de vill ha och att de får de accesstjänster de betalar för.